

障害者サービスの実態～全国の公共図書館の障害者サービス事例の紹介 と障害者サービスの始め方～

杉田正幸（大阪府立中央図書館）

1. 障害者サービスの実態

障害者サービスの状況については以下を参照のこと。

- ・ 『東京都公立図書館調査 障害者サービス 平成 26 年度』（東京都立中央図書館，2014.8）
URL:<http://www.library.metro.tokyo.jp/Portals/0/15/pdf/2014082609.pdf>
- ・ 『図書館サービスの可能性 利用に障害のある人々へのサービスその動向と分析』（小林卓・野口武悟共編，日外アソシエーツ，2012.1）
- ・ 『公共図書館における障害者サービスに関する調査研究』（シード・プランニング，2011.3）
URL:http://current.ndl.go.jp/FY2010_research
- ・ 『障害者サービスの今をみる 2005 年障害者サービス全国実態調査(一次)報告書』（日本図書館協会障害者サービス委員会編集，日本図書館協会，2006.7）
- ・ 『大阪の障害者サービス 2002 大阪府内公共図書館等における障害者・高齢者サービス実態調査報告』（大阪公共図書館協会障害者・高齢者サービス研究グループ，2002.11）
- ・ 『図書館が変わる 公共図書館の利用に障害のある人々へのサービス調査報告書 1998 年』（日本図書館協会障害者サービス委員会編，日本図書館協会，2001.6）

2. 障害者サービスの始め方

受講者の数名に自館の障害者サービスを報告していただき、どのように改善し、今後のサービスに生かせるかを討議する。

（ポイント・キーワード）

- ・ 施設・設備
- ・ 人的サービス
- ・ 障害者サービス用資料
- ・ 障害者用の機器
- ・ 利用者へのPR

3. 参考ホームページ

- 障害者サービス担当職員向け講座 ブックマーク(障害者サービスに関する各種情報、資料や機器などの関連ホームページへのリンク集)
URL:<http://www.j7p.net/ronbun/20141118bookmark.html>
- 障害者サービス担当職員向け講座 公共図書館の障害者サービス事例の紹介(全国の公共図書館の障害者サービスで、有用なサービス・便利なサービス・全国ではじめられるサービスのホームページへのリンク集)
URL:<http://www.j7p.net/ronbun/20141118jirei.htm>
- 都道府県立図書館リンク集(障害者サービスの紹介を中心に)
URL:<http://www.j7p.net/pub/link/pref.html>
- 政令指定都市立図書館リンク集(障害者サービスの紹介を中心に)
URL:<http://www.j7p.net/pub/link/seirei.html>