平成30年度レファレンス・サービス研修 —経済社会情報を中心に— プログラム

○日時： 平成30年 10月25日(木) 13:00~17:30

10月26日(金) 10:00~16:25

○会場： 国立国会図書館東京本館 新館3階大会議室

10月25日(木)		
13:00~13:15	開講挨拶、事務連絡	
13:15~14:05	レファレンスサービスの現状と課題	東洋大学文学部准教授 杉江 典子氏
14:10~15:30	レファレンスプロセスと レファレンスインタビュー	
15:40~17:00	探索方針・探索ツールの決定	
17:10~17:30	質疑応答	
10月26日(金)		
10:00~11:30	国立国会図書館が提供する レファレンスツール	利用者サービス部 サービス企画課 阿部 幸江
11:30~13:00	昼休み	
13:00~15:40	経済社会情報の調べ方	利用者サービス部 科学技術・経済課 齋藤 あずさ
15:50~16:10	質疑応答	
16:10~16:25	修了証書授与及び閉講挨拶	