

図書館調査研究レポート No.16

(NDL Research Report No.16)

超高齢社会と図書館
～生きがいづくりから認知症支援まで～
Super-aged Society and Libraries:
From Building 'Ikigai' to Supporting Dementia

平成 29 年 3 月

March 2017

国立国会図書館
National Diet Library

本レポートは、国立国会図書館が外部調査研究機関に委託し実施した調査研究の成果をとりまとめたものです。成果を広く図書館界で共有することを目的として刊行しております。

また、この資料の電子版をカレントアウェアネス・ポータル (<http://current.ndl.go.jp/>) に掲載します。

はしがき

国立国会図書館では、平成 14 年度から、図書館協力事業の一環として、図書館及び図書館情報学に関する調査研究を実施しています。

これは、調査研究の成果を広く図書館界で共有することにより、公共図書館・大学図書館等の各種図書館との協力関係の基盤整備や、各種図書館の業務改善に資することを目的としています。国立図書館である当館が、各種図書館が単独では実施することが難しい大規模な調査や、日本の図書館界全体を見通した総合的な調査などを実施することは、この調査研究の大きな意義であると考えます。

調査研究の成果が図書館の現場でより活用されるよう、テーマ設定や成果の公開方法などに留意しつつ、引き続きこの取り組みを実施していきます。

平成 28 年度の調査研究では、「高齢化社会における図書館サービス」をテーマとして取り上げることとしました。

日本社会の高齢化の急速な進展に対応して、外部機関と連携して高齢者にサービスを提供したり、地域の高齢者と協働してサービスを提供したりするなど、公共図書館のサービスと地域の高齢者との関係に新しい動向が見られます。

このような背景を踏まえ、今回の調査研究では、高齢者との関係が先進的あるいは特徴的な図書館サービスを提供している公共図書館の事例をいくつか取り上げ、調査分析を行いました。

この調査研究は、株式会社シー・ディー・アイに委託し、同社が次のメンバーによる研究会を組織して実施しました。

小 川 敬 之（九州保健福祉大学保健科学部教授）

呑 海 沙 織（研究主幹。筑波大学図書館情報メディア系教授）

溝 上 智恵子（筑波大学図書館情報メディア研究科長、教授）

（以上五十音順、敬称略）

また、調査対象館である日向市大王谷コミュニティセンター図書室（宮崎県）、川崎市立宮前図書館（神奈川県）及び横浜市立都筑図書館（神奈川県）とその関係者の皆様にも調査研究を行う上で多大なご協力をいただきました。調査研究を進めてくださったこれらの方々に、この場を借りて厚く御礼申し上げます。

この調査研究の報告書が、地域社会の高齢者と図書館の取り組みの検討に際して広く活用されることを願っています。

平成 29 年 3 月

国立国会図書館関西館図書館協力課長
大島 康作

執筆者一覧

呑海 沙織（筑波大学図書館情報メディア系教授）

第1章、第3章、第4章、第6章（6.4）、第9章を担当

小川 敬之（九州保健福祉大学保健科学部教授）

第2章、第6章（6.1、6.2、6.3）を担当

溝上智恵子（筑波大学図書館情報メディア研究科長、教授）

第5章、第8章（8.3）を担当

疋田 正博（株式会社シー・ディー・アイ代表取締役）

第7章（7.3）を担当

半田 章二（株式会社シー・ディー・アイ取締役研究企画室長）

第7章（7.1、7.2）を担当

岡本 一世（株式会社シー・ディー・アイ主任研究員）

第8章（8.1、8.2）を担当

目次

概要	1
Overview	3
第1章 調査研究の背景と目的	7
第2章 超高齢社会とは	11
2.1 高齢化の現状	11
2.2 超高齢社会の課題	18
2.3 未来へ繋ぐための「今」	22
第3章 図書館サービスにおける高齢者の位置づけの変遷	27
3.1 障害者サービスの中の高齢者	27
3.2 一つの利用者カテゴリーとしての高齢者	29
3.3 変化の要因	34
第4章 超高齢社会における図書館サービスの課題とこれから	37
4.1 高齢者を対象とした図書館サービスの実態	37
4.2 図書館における高齢者をとりまく課題	43
4.3 超高齢社会における図書館サービスに関するガイドライン	47
4.4 超高齢社会における図書館サービスのこれから	51
第5章 サード・エイジ：超高齢社会を支える高齢者と図書館	56
5.1 生涯学習社会とサード・エイジ	56
5.2 サード・エイジの図書館ニーズ	62
5.3 サード・エイジを対象とした図書館サービス	64
5.4 生涯学習拠点としての図書館	66
第6章 フォース・エイジ：認知症と図書館	70
6.1 高齢期における心身機能の低下	70
6.2 認知症とは	73
6.3 これからの認知症支援：Dementia Friendly Community に向けて	83
6.4 イギリスの図書館における認知症支援の取組み	84

第7章 ケーススタディ：超高齢社会における図書館サービス	91
7.1 高齢者が活躍する場としての図書館：	
横浜市立都筑図書館 「つづき図書館ファン倶楽部」	91
7.2 図書館からアプローチする認知症支援：川崎市立宮前図書館	100
7.3 福祉行政からアプローチする認知症支援：	
日向市大王谷コミュニティセンター図書室	107
第8章 高齢者の図書館サービス利用とニーズ	121
8.1 調査の概要	121
8.2 調査結果	123
8.3 考察	137
第9章 まとめ	141
謝辞	157
研究会等開催記録および委員名簿、協力者一覧	158
付録資料1 高齢者調査関連書類	161
付録資料2 高齢者と図書館に関する文献リスト	165