作成年月 ; 平成15年8月 (担当課室名) (決裁者) 情報プロジェクト室 牧内 勝哉 情報政策課 近藤 賢二

平成16年度 事前評価書

施策名電子経済産業省の実現

1.施策の目的 (問題と考える現状をどういう状態にしたいのか。 施策が何を対象として、何を達成しようとするものなのか。)

電子経済産業省の実現

15年7月策定の経済産業省電子政府構築計画に基づき、平成17年度に世界最高の電子政府を実現するための先行府省として、経済産業省担当の府省共通及び個別業務・システムについて業務・システム最適化計画を作成するとともに、フロントオフィス改革(e-Gov ポータルとの連携のための汎用電子申請システム及びHPの改造等)、バックオフィス改革(官房基幹業務における制度・運用の見直し、電子化の推進、アウトソーシング等)、個別業務・システム改革(JETRAS等)、ミドルオフィス改革(ナレッジマネージメントの活用等)等を実施する。

2. 施策の必要性 (国民や社会のニーズ、 より上位の行政目的に照らした妥当性、 公益性・市 場の失敗、 官民の役割分担、 国と地方の役割分担、 民営化・外部委託の可否、 緊要性の有無、 他の類似施策、 廃止・休止の可否 < 継続 >)

<背景>

政府としては、これまで、行うべき施策を定めた「e-Japan 重点計画」(2001年3月)等各種計画を次々と策定し、これらの計画を着実に実施した結果、ADSL 等の通信料金の低廉化に伴い、インターネット人口普及率が2000年12月末の37.1%から2002年12月末の54.5%へと総人口の半数以上が利用するにいたっている。また、電子商取引に関する制度改正、国・地方の行政手続をオンライン化することを可能にする法律の成立・施行及び関連省令の整備等、情報通信基盤の整備が着実に進んできたところである。このように、現在、IT基盤の整備というIT戦略の第一期の目標は、ほぼ達成されつつあることを踏まえれば、今後は、これまでに整備された基盤上に様々なIT利活用の仕組みや、それを支えるセキュリティ基盤等を構築し、必要な方策を実施するという、我が国のIT戦略第二期の利活用戦略に移行することが必要となってきている。(e-Japan重点計画2003より)

< 行政関与の必要性 >

電子経済産業省の実現には、行政自らがITを有効に利活用し、これに併せた業務プロセスや制度の見直しにより、国民の利便性の向上と行政運営の簡素化、効率化、信頼性及び透明性の向上を図ることが必要である。

<閣議決定等上位の政策決定>

(1)IT戦略本部において 2003 年 7月に決定された「e-Japan 戦略 」及び「e-Japan 重点計画-2003」

- (2) CIO連絡会議において2003年7月に決定された「電子政府構築計画」
- (3)「経済財政運営と構造改革の基本方針(抄)」

(平成15年6月27日:閣議決定)

第2部 構造改革への具体的な取組

- 7. 予算編成プロセス改革
- (3) 平成16年度予算における「モデル事業」の試み
- ・ 各府省は、上記の基本的考え方に沿った第一歩として、モデル事業を検討する。その際、 下記の要件に合致した政策目標を設定し、内閣府と意見交換の上、ふさわしいものについて は、モデル事業として概算要求を行う。経済財政諮問会議で、当該事業について報告する。
- (i) 定量的な達成目標であり、達成期限・達成手段が明示されていること。
- (ii) 何をもって「達成」とするか、評価方法が提示されていること。
- (iii) 目標期間は1~3年程度とし、各年度ごとの達成目標が明らかにされていること。
- ・ 政策目標を効率的に達成するため、事業の性格に応じ、予算執行の弾力化を行う。各府省 は、弾力化に伴う効率化に応じ、これを予算に反映する。
- ・ 複数年度にわたるモデル事業については、国庫債務負担行為等の活用により、複数年度に わたる予算執行に支障のないようにする。
- 3.施策の概要、目標、指標、モニタリング方法、達成時期、評価時期、外部要因など (コスト、これまで達成された効果、今後見込まれる効果、効果の発現が見込まれる時期、目標 達成状況に影響しうる外部要因等)

(0)施策全体

目標(目指す結果、効果); 世界最高水準の電子政府を構成する電子経済産業省の 実現

指標;第三者による電子政府進捗度の国際比較評価(ある民間調査機関の評価では 現在 15 位) し、本計画実施前後での第三者による客観評価を行い、世界的にも Top10 内に評価されることを目標とする。

施策の概要;(1)経済産業省担当の府省共通及び個別業務・システムについて業務・システム最適化計画を策定し、業務・システムの効率化・合理化を行う。(2)総務省の運用する e - G o v において、「総合的なワンストップサービス」を整備することに貢献するために必要な申請システムの改造や当省保有の個別システムの開発、改造などを行う。(3)毎年必要な経費の効率的運用も併せて実施する。

目標達成時期; 平成18年度

中間・事後評価時期; 毎年度(中間) 平成19年度(事後)

目標達成状況に影響しうる外部要因など考慮すべき事項;競争相手となる諸外国の 取組状況の把握

(1)電子経済産業省の実現(予算:庁費、委託事業)

説明; 平成15年7月策定の経済産業省電子政府構築計画に基づき、平成17年度に世界最高の電子政府を実現するための先行府省として、以下の項目について重点的に取り組むものとする。

- ・業務・システム最適化計画作成(調査統計システム等)
- ・フロントオフィス改革 (e-Gov ポータルとの連携のための汎用電子申請システム及び HPの改造等)
- ・バックオフィス改革(官房基幹業務における制度・運用の見直し、電子化の推進、アウトソーシング等)
- ・個別業務・システム改革(JETRAS等)
- ・ミドルオフィス改革(ナレッジマネージメントの活用等)
- ・地方公共団体及び地方IT産業界への普及及び必要な支援(電子自治体実現への支援) 目標(目指す結果、効果);

世界最高水準の電子政府を構成する電子経済産業省の実現

2005 年度までに世界最高水準の電子政府となるべく策定された「電子政府構築計画」に掲げられた各種取組が達成されているかどうかを目標とする。また、その成果を客観的に検証するため、全府省の取組状況を対象とした第三者による電子政府進捗度の国際比較評価(例えばアクセンチュアの評価では現在 15 位)を参照するとともに、当省の取組状況について別に、本計画実施前後での第三者による客観評価を行い、世界的にも Top10 内に評価されることを目標とする。

指標: ・アクセンチュアが発表している電子政府世界ランキング

- ・国連電子政府指標
- ・電子政府構築計画に掲げられた施策の達成件数

モニタリング方法:

- ・アクセンチュアが発表している電子政府世界ランキング:年次毎にアクセンチュアが個人又は企業として各国政府との間で実際にオンライン業務を行い、サービスの成熟度について調査(調査対象は日本を含む全23カ国)。
- ・国連電子政府指標;電子行政分野の専門家、各国政府、国際機関の専門家により昨年の上・下半期の2回にわたって6か月間実施。

目標達成時期; 平成18年度

中間評価時期: 毎年度

事後評価時期; 平成19年度

行政改革(特殊法人改革、公益法人改革など)との関連;行政サービス分野のフロントオフィス改革(e-Gov ポータルとの連携のための汎用電子申請システム及びHPの改造等) バックオフィス改革(アウトソーシング実施のためのSLA、システム整備等) 個別業務・システム改革(JETRAS等) ミドルオフィス改革等を実施

科学技術関係経費の対象か否か; 非対象

環境保全経費の対象か否か: 非対象

<予算額等>

	開始年度 終了年度 事業実施主体 平成 1 6 年度 平成 1 8 年度 民間団体、民間企業等			事業実施主体			主な対象者		
				民間企業、	国民				
	H16FY 予算額		H15FY 予算	額	H14FY 予算額	総	予算額	総執行額	
	5,164,452	千	0 [千円]	0[千円]		0[千円]	0[千円]	

予算費目名: < 一般会計 >

(項)経済産業本省

- (目)モデル事業電子経済産業省構築事業開発委託費
- (目)モデル事業電子経済産業省構築事業庁費
- (目)モデル事業電子経済産業省構築事業中小商工業等統計調査費

4. **有効性、効率性等の評価** (手段の適正性、 費用便益分析等効果とコストに関する分析(効率性)(特別要求などについては、民間需要創出効果、雇用創出効果)、 受益者負担、 マネジメントの妥当性)

(0) 施策全体

2005 年度までに世界最高水準の電子政府となるべく策定された「電子政府構築計画」に掲げられた各種取組を実施することは、利用者満足度の向上により国民にとって利用しやすい政府を実現すること、また、情報システム開発・運用効率の向上により、政府調達等の効率化を図ることとなり、政府の効率性の向上や国民・企業の経済活動の活性化に有効である。

(1)電子経済産業省の実現(予算:庁費、委託事業)

手段の適正性; 電子政府の実現は、政府自身が業務改革と一体で取り組むべき。

効果とコストとの関係に関する分析(効率性);

電子化に係るコストと、電子化による効率化がもたらす国民・企業等の利便性の向上、行政サービスの向上・業務の効率化による社会・経済への影響を常に意識することが必要。

適切な受益者負担;

本事業は、国民・企業等における申請・届出等コストの低減と行政コストの低減を同時に実現するものであるため、あらたな受益者負担を求めるべきものではない。

その他;

5 . **有識者、ユーザー等の各種意見** (会計検査院による指摘、総務省による行政評価、行政監察及び国会による警告決議等の状況を含む。)

(1)電子経済産業省の実現

・IT 戦略本部の「高度情報通信ネットワーク社会の形成に関する重点計画」(e-Japan 重点計画)においては、政府は自ら 2003 年度までの間に電子政府を実現することを目標に掲げている。

<参考>廃止した事業概要 (説明、目標、指標、達成時期、外部要因など)

(1) 汎用電子申請システム開発事業(予算: 委託事業)

説明; 経済産業省所管法令に基づく全行政手続の電子化に向けて、各種手続において汎用的に利用することが可能な電子申請システムの開発を実施。

目標(目指す結果、効果); 経済産業省所管法令に基づく全行政手続のオンライン化

指標; 経済産業省が所管する法令に基づく手続のうち、オンライン化した手続数

(平成15年度5月までに約40省令、260手続をオンライン化)

目標達成時期; 平成15年度

事後評価時期: 毎年度

<予算額等>

	開始年度	終了年度	事業実施主体		主な対象者	
	平成 1 2 年度	平成 1 5 年度	民間団体等		民間企業、国民	
	総	·····································			総執行額	
	3 , 4 9 9 , 5 6 6 [千円]				2,853,387 [千円]

予算費目名: <一般会計 > (項)情報処理振興対策費(目)中小企業情報技術活用システム開発等委託費費

(2)汎用電子業務処理システム開発事業 (予算: 委託事業)

説明; 国民・企業等からみて「一つ」の電子政府へむけて、経済産業省所管手続において一回の申請で、複数機関、関係諸手続についての申請手続が確実に実施されるワンストップサービスを実現するポータルサイトを構築する。ポータルサイトの構築にあたっては、「一つ」の政府を実現するために必要な複数関係機関の異なる電子申請システムを縦・横断的に連携させるネットワーク基盤技術及びそれを利用したアプリケーションを開発する。

また、フロント業務にシステム化とともに必要となる行政内部業務の効率化についての検討をもとに、統合型バックオフィス業務支援システムを開発する。

目標(目指す結果、効果); コンサルタント会社 アクセンチュアが発表している世界ランキングの指標では、「一つのポータルサイトから手続が可能で、かつ個別省庁を利用者が意識する必要のないようワンストップサービスが徹底されていれば3位、不用な手続の廃止、人事や会計などのバックオフィスの効率化を図ればトップ」とされている。

現在、政府全体のワンストップサービス等取り組みと並行して、経済産業省所管の手続につきワンストップ化、行政内部の効率化を行い、日本の現在のランキング[世界主要国の中で23カ国中17位]がトップとなるべく、先鞭となるモデルを示す。

指標: ・アクセンチュアが発表している電子政府世界ランキング

・国連電子政府指標

(各指標の詳細については、以下 参照)

・上記各システム、アプリケーションの開発状況

目標達成時期; 平成15年度

事後評価時期; 毎年度

<予算額等>

開始年度	終了年度	事業実施	主体	主な対象者		
平成 1 5 年度	平成 1 5 年度	民間団体等		民間企業、国民		
4 /2	予算額		総執行額			
	100,	000 [千円]			[千円]	

予算費目名: < 一般会計 > (項)情報処理振興対策費(目)中小企業情報技術活用システム開発等委託費費 (3)情報技術・市場評価基盤等構築事業 (予算:補助事業)

説明: 平成14年度は、ソフトウエアエンジニアリングに関する取組みのうち、SPI

の一手法である CMMI のモデルなどドキュメントの翻訳作業など、SPI を推進するための環境整備を実施。平成 1 5 年度以降は、さらに人材や技術開発も含めソフトウエアエンジニアリング全般に対する支援を行うことにより、我が国における品質の高いソフトウエア実現に向けた取組みを行う。具体的には下記のとおり。(補助率 1 0 0 %)

- 1)ソフトウエアエンジニアリングを実際のソフトウエアや情報システムの開発など実践的に取り入れ、高い信頼性・安全性の確保、生産性の向上を図り、安心してユーザが IT 投資を行うことのできる環境を整備するため、ソフトウエアエンジニアリングに関する調査、技術開発、情報提供・セミナー等を通じたソフトウエアエンジニアリングの実践への適用に向けた普及啓蒙活動等を行う。
- 2) 自らCIOをサポートし、IT投資プロジェクトの仕様書作成、業者選定から開発 プロジェクトの成果監理、運用管理など、調達管理の専門家の能力を有した高度な専 門的な人材 "ITアソシエイト"の育成のため、以下を作成し、ITアソシエイトの 育成を担当する民間企業等に提供する。
 -)ITアソシエイトが担当するサービスプロセスと成果物をまとめたプロセスガイドライン
 -)上記の実施に必要なトレーニングをまとめた育成カリキュラム
 -) I T アソシエイトが実際に府省や企業の I T 投資プロジェクトを評価し、次の計画を立てるために不可欠なエンタープライズ・アーキテクチャ の作成ガイドライン
- エンタープライズ·アーキテクチャ: 企業などの組織において、ITを活用したシステムの枠組みを定義したもの。

目標(目指す結果、効果);

- 1) SPI 活動推進の第一段階として、CMMI を活用した SPI 活動推進のための環境の整備。具体的には、英文ドキュメントの和訳、日本語によるCMMI専門家(リードアプレイザ)の養成、日本語によるインストラクタの養成を目指す。
- 2) CMMI に限らず我が国におけるSPI活動全体の取組みの推進 CMMI: CMM Integrationの略。SPI活動を進めるために利用する手法のひとつ。
- 3)ソフトウエアや情報システムの信頼性・安全性、生産性の向上
- 4)育成されたITアソシエイトが各省庁に配置され、各省庁のCIO(当省の場合、事務次官)をサポートすることにより、政府調達における発注仕様書の質の向上、プロジェクトマネジメント手法の導入による調達における政府と受注者の的確な意思疎通が図られ、その結果、政府が目標とする品質・納期・費用を達成した電子政府を実現すること。

指標;

- ・ISO15504/CMMI 等 SPI のための評価者(リードアセッサ等)育成数
- ・ISO15504/CMMI 等 SPI のための技術者育成数
- ・ISO15504/CMMI 等 SPI のための講師育成数
- ・SPI に関するドキュメント提供; CMMI モデルの和訳作業を実施(13年度)
- SPI に関する調査;
 - (13年度)以下調査を実施し、情報処理振興事業協会のホームページで公開した。
 - 「国内及び海外におけるソフトウエアプロセス改善活動の状況に関する動向調査」

- 「CMMI 活用のための環境整備に関する調査」
- ・SPI に関する情報提供の状況
- ・SPI に関するセミナ・会議
- ・ITアソシエイト数

目標達成時期; 平成17年度 事後評価時期; 平成17年度

<予算額等>

開始年度	終了年度	事業実施	主体	主な対象者	
平成 13 年度	平成 17 年度	情報処理振興事	業協会	民間企業等	
£	8予算額		総執行額		
	573,	000 [千円]		244,675 [千円]