# 第67回IMF・世銀総会について

前 大臣官房IMF・世銀総会準備事務局 事務局長補佐 中澤 剛太 前 大臣官房IMF・世銀総会準備事務局 事務局長補佐 山崎 かおり

# 1. はじめに

2012年10月9日(火)から14日(日)にかけて、日本では2回目となるIMF・世界銀行年次総会(以下、「IMF・世銀総会」という。)が48年ぶりに開催された。188の加盟国から1万人以上が参加する世界最大規模の国際会議であり、通常、海外で開催される場合には、3年の準備期間が必要とされる。先月号で解説があった通り、2012年第67回総会は、元々2009年にエジプトでの開催が決定していたが、政変を機に同国が開催を断念、2011年6月に急遽日本での開催が決定したものであった。

先月号において、IMF・世銀総会の会議内容については紹介されているところであり、本稿においては、通常3年で行う開催準備を1年数ヶ月でどのように進めたかについて解説をしたい。特に、我々準備事務局は2011年7月の事務局立ち上げ当初に、総会を開催するにあたっての意義づけとして下記に記した4つの柱を設定し、そのそれぞれにおいて複数の施策を前例にとらわれないアプローチで実施したところであり、重点的に紹介したい。2013年6月には第5回アフリカ開発会議(TICAD V)が横浜で開催される。その後も、多くの国際会議が日本において誘致・開催されると考えており、それら大規模国際会議のアレンジに、今回の総会での工夫が有意義な参考材料となることを期待している。

## -IMF・世銀総会における4つの柱-

- ●日本のセールス
- ●世界への知的貢献
- ●復興のアピール
- ●若い力の活用

# **2. 事前準備: 4つの柱** [日本のセールス]

1964年に初めて日本で開催されたIMF・世銀総会において、当時の田中角栄大蔵大臣は、「IMF・世銀総会は100のトレードフェアに勝る」として、日本のアピールに力を入れた。総会参加者に対し日本の国土や人々、産業、芸術と文化を紹介する厚さ10センチメートルほどの写真集を配布し、とりわけ鉄鋼、造船、自動車、繊維等の成長著しい日本産業を世界に印象付けたのはその一例である。今回の総会では、同じ目的意識のもと、写真ではなく、実際に訪問・体験してもらうことが効果的であるという考えから、工場・施設見学や政府展示等を実施した。

#### ●工場・施設見学

工場・施設見学は、施設側と総会参加国側の双 方の関心をマッチングさせることが肝となること から、まずは、双方の関心をサウンディングする ことから準備作業を開始。まず、経済同友会、日 本貿易会等の経済団体を通じて、会員企業に施設



大井コンテナターミナル施設を見学するトーゴ代表団

見学の受け入れについて、その関心を測った。こ の段階では、参加国自身の関心が明らかになって いないこともあり、日本企業からの参加表明は2 社に留まった。次に、参加国側の関心を測るため、 在外公館を通じて、187カ国(日本以外)にアン ケート調査を実施し、工場施設見学に参加したい か、参加したいとすればそれはどの産業分野か、 について聴取した。途上国を中心とする約半数の 国から回答を得たところ、水、鉄道・交通インフラ、 中小企業、エネルギー、環境技術、自動車に関心 が集まった。この6分野について、改めて関係省 庁や経済団体を通じて企業側に受け入れを打診し たところ、19の施設から受け入れについて前向き な回答を得た。当該19施設を総会参加国に紹介し マッチングを図り、43カ国49機関が17の施設を 見学することになった。最終的に、突然の会談や 会議により複数機関から当日のキャンセルが相次 ぎ、実際に見学をしたのは18カ国18機関に留まっ たが、参加者からは極めて高い評価を得ることが できた。例えば、東京都水道局の御園浄水場を見 学したモーリタニア中銀の総裁からは、御園浄水 場にモーリタニアの職員を派遣したい旨の発言が あった。

#### ●政府展示 "Garden of "Wa""

総会会場においても日本のセールスをするため に政府展示を設置することにした。2010年の APEC横浜においても、政府展示を実施し日本の

最新技術を中心に展示しているが、同様の趣 旨の政府展示を行っても、APEC横浜に比べ て限られた展示スペースでは単なる「ミニ APEC展示」にしかならないため、技術だけ に限らない展示とした。環境、防災、食・美容、 高齢化、エネルギー等の分野における日本の 最新技術とともに、マンガ等の日本が世界に 誇る文化も展示することとし、併せて、それ ら現代製品・文化に紐づく歴史上の製品も展 示するという方向性を決定。官邸に設置され た国際広報連絡会議のIMF世銀総会サブグル

一プにおいて、複数の関係省庁に、上記政府 展示の方向性を共有し、関係省庁から趣旨に合う、 日本が世界にセールスできる製品を提案してもら った。提案された製品については、提案省庁・機 関を通じて、企業側に出展の意思を確認してもら い、企業側の協力に基づいて展示を行った。こう した展示に加え、文化輸出の意味と集客の意味を 含め、折り紙と風呂敷の体験コーナーを展示に併 設した。

展示において、もうひとつ意識したのは「逆輸 入広報」の視点である。日本人が当たり前に思っ ている製品や文化でも、外国の人から賞賛を受け れば、改めてその価値に気付き、日本製品・文化 に対する自信を強めることができるという趣旨の もと、総会参加者からのフィードバックを積極的 に把握することに努めた。具体的には、個々の製 品ごとに世界地図を設置しておき、展示を訪れた 参加者がその製品を気にいった場合は自身の出身 国に「Cool」シールを貼ってもらった。加えて、 シールを貼ってくれた参加者に対して、展示担当 の学生ボランティアが「なぜその製品が気にいっ たか」という点を中心にインタビューをした。こ のシールの数や参加者のフィードバックはフェイ スブックの準備事務局のページなどを通じて即座 に外に発信していった。

政府展示は、総会期間中を通じて参加者の見学 が絶えず、推計4300人以上が展示を見学し、高評 価を得た。特に、技術製品よりも、プリクラ、初



政府展示会場に設置したプリクラに並ぶ総会参加者

音ミク、風呂敷、セラピー用ロボット「パロ」、サイバネティックヒューマンHRP-4C未夢等、日本独特の文化や文化と技術が融合した製品に人気が集まった。

#### ●レストラン・物販店の紹介サイトの開設

総会参加者に広くレストランや物販店を利用し てもらうことも日本のセールスの一つとして取り 組んだ。英語メニューの提供、無料でのWi-Fi提供 のいずれかを行う会場周辺地区のレストラン・物 販店を主催国ウェブサイト上で検索・一覧できる 形とした。これには日本のセールスという意味合 いに加えて、日本に不慣れな総会参加者が食事や 買い物に困らないよう、主催国のおもてなしとし て最大限の情報提供をしたいという我々の思いも あった。しかしながら、店舗情報の収集が最も難 しいチャレンジではあった。準備事務局の独断で 店舗を抽出することは公平性の観点から難しく、 そのため会場周辺地区にあるレストラン・物販店 に広く声をかけ、協力を募ることも考えたが、一 店一店コンタクトをとることは人的リソースの制 約もあり困難であった。そこで、各エリア(丸の内、 銀座、有楽町、日比谷、日本橋)の主要地権者や 地元商店会等のコミュニティに協力いただき、レ ストラン・物販店へのアプローチをとった。仕上 がりとしては、900店を超えるレストラン・物販 店が英語メニュー化やWi-Fi提供に協力してくれ ることになり、総会期間中には2400程度、同紹介サイトの閲覧があった。

また、これら900を超える協力店舗のうちの4割程度が、総会参加者に対して、割引や特別サービスを提供してくれた。これら参加者への特別サービスは、IMFの特別引出権である"Special Drawing Rights (SDR)"から着想を得て"Special Discount Rights (SDR)"と称し、総会参加者へ広く宣伝をした。

## ●その他

上記施策のほかにも、日本の技術・文化をセールスするための施策を数多く実施した。例えば、①会場内のデジタルサイネージモニターや各ホテルと会場を結ぶシャトルバス内モニターにおいて、日本の技術・文化を発信するビデオを放映、②各国政府代表団オフィスに日本独自の先進的文房具を提供、③日本企業の超単焦点プロジェクター及び電話会議技術を利用した無人ヘルプデスク設置、等を行ったところ。

これら施策についても、参加者からの反応は大きく、例えば、アフリカのとある政府代表団は、技術・文化に関する映像の中で放映した「上総掘り」という日本の伝統的な井戸掘り技術について強く関心を抱き、実際に日本の技術者に総会後コンタクトを取ったと聞いている。

# [世界への知的貢献]

IMF・世銀総会は、形式上何か大きな意思決定をするのではなく、政府、国際機関、民間セクター、学界、CSO (Civil Society Organization) 等の幅広いセクターから要人が集まり、その後の金融や開発についての潮流を作っていく国際会議である。ホスト国政府としては、積極的に知的貢献を行い、その潮流作りに参画していくことが重要と考えた。こうした意識のもと、プログラムオブセミナーズと称される総会公式セミナーの多くを日本政府・政府系機関で主催するとともに、民間企業・団体等にも積極的にセミナーを開催するよう

に声がけをした。

## ●プログラムオブセミナーズ

IMF・世銀総会の際には毎年15~20程度の公式 セミナーがプログラムオブセミナーズ (PoS: Program of Seminars) という名称のもとで開催 されている。過去の海外総会では、その内、2~ 3程度のセミナーをホスト国政府がIMFや世銀と 共催していた。上述の通り、我々準備事務局は、 総会ホスト国として、より多くのセミナーを開催 することを狙い、外務省や金融庁等の関係省庁に 加え、JICAやJBIC等の政府系機関にも広くセミナ ー開催を募った。その結果、20を超えるセミナー 案が各関係者から集まったものの、会議日程上、 枠に限りがあったため、その中から、日本として 強いメッセージが出せるセミナーに絞ることにし た。結果として、8つのセミナーおよび1つのス ペシャルイベントをIMF・世銀と主催した。例え ばIMFとはソブリンリスクについてのセミナーを 共催し、財政赤字の「先進国」として、財政再建 に至る方策や財政赤字が金融市場に与える影響等 について議論を深めた。また、世銀とはグローバ ルヘルスに関するセミナーを開催し、日本の皆保 険制度を一つの事例として、開発を進める上で皆 保険システムを整備する重要性について議論し

これらプログラムオブセミナーズについては、 日本が共催していないセミナーを含め、全て総会 ウェブサイト上で閲覧可能(日英)である。これは、 総会参加者等に対する知的発信とともに、日本国 内に対する発信にも努め、数多くの政策課題につ いて国内での意識共有の促進を図ることをねらい としたもの。またNHKセミナー等いくつかのセミ ナーについては同ウェブ上で、Twitter等のSNSを 利用して、他の視聴者との議論ができるようなプ ラットフォームを用意した。こうした施策は、国 内での議論促進に一定程度役に立ったと思われ る。

#### ●その他セミナー

プログラムオブセミナーズの他にも、総会会場 内で以下の通り4つのセミナーを開催した。

- 中小企業金融ワークショップ(日銀、IFC主催)
- 地域金融協力に関する日銀・CEMLAセミナー (日銀、CEMLA主催)
- ASEANダイナミズム:農業の転換と食糧安全保 障2040 (JICA主催)
- グローバル金融経済セミナー(日銀、IMF主催)

会場外においても民間団体によるものも含め、 以下の通り数多くのセミナーが開催された。

- 日銀訪問プログラム (日銀主催)
- JBICインフラ開発セミナー (JBIC主催)
- グローバル経済シンポジウム(日本労働組合総 連合会主催)
- Inclusive Business Leaders Forum (IFC、経済 産業省、JETRO主催)
- 人民元国際化と東京金融市場(公益財団法人国 際通貨研究所主催)
- 変貌する資本市場と日本(世界銀行、日本証券 業協会主催)
- 日本企業のアジア進出とリスクヘッジ(日本貿 易保険主催)
- 世銀信託基金を通じた途上国開発と日本の役割 (世銀、財務省主催)
- グリーン成長の資金確保に向けての諸方策(ア ジア開発銀行研究所、JBIC主催)
- Gゼロ時代の成長と回復の原動力;リーダーな き世界における責任と役割(三菱東京UFJ銀行、 公益財団法人国際通貨研究所主催)
- 第1回UHHAシンポジウム(日本空港ビルディ ング株式会社、UHHAシンポジウム実行委員会 主催)

さらに、上記以外にも民間企業等が様々なセミ ナーを開催したと聞いている。このように、官民 区別なくホスト国として十分な知的貢献を行い、 総会の中で大きなプレゼンスを示せたことをうれ しく思う。

## [復興のアピール]

2011年5月、エジプトが政変を機にIMF・世銀 総会の開催を断念した後、それに代わって「1年 半弱で総会の準備をする」という大仕事に日本が 手を挙げた大きな理由は、震災からの復興の後押 しをする、世界に復興をアピールするということ にあった。こうした背景の中で、総会に際して、 被災地である仙台において、プログラムオブセミ ナーズのスペシャルイベントとして「防災と開発 に関する仙台会合」(以下、「仙台会合」という。) を開催し、世界に震災の現状を伝えると共に、途 上国の開発計画の中で防災に重要な位置づけを与 えることを訴えることは、総会の開催と同様に極 めて重要な施策となった。仙台会合についての詳 細は別稿に譲ることとするが、仙台会合以外にも、 「復興を訴える」という観点から幾つかの施策を 行った。

#### ●ホスト国ギフト

1万人を超える海外からの総会参加者に対し、ホスト国として贈るギフトは、被災地である岩手、宮城、福島に由来する3つの起き上がり小法師にすることとした。岩手の伝統工芸品である南部鉄器から生産した起き上がり小法師、宮城の県木であるケヤキから生産した起き上がり小法師、これ



ホスト国ギフト (起き上がり小法師)

に伝統的な福島の起き上がり小法師の3つをセッ トにしたものである。このギフトは、準備事務局 で勝手に選定したものではない。2012年2月に在 京大使館向け総会説明会を実施した際に、被災地 に関連する7種類のギフト案を各国在京アタッシ ェに提示した。そこで人気投票を行い、外国人に 最も喜ばれるギフトとして決定したのがこの起き 上がり小法師である。この起き上がり小法師には、 七転び八起き、倒れても何同でも起き上がる日本 人の不屈の精神が表現されており、また、世界経 済が再び回復するようにというメッセージも込め られている。総会参加者へのギフトとして最も時 宜を得たものであったと言えよう。加えて、この 起き上がり小法師が由来する被災三県、岩手、宮 城、福島の頭文字をとると「IMF」となるのは、 偶然の結果ではあるが、これが総会のギフトに最 適であったことを示すものだろう。なお、ギフト ではないがIMFC、合同開発委員会参加者識別バ ッジにも福島の伝統工芸品を採用している。

#### ●震災・復興映像の作成

この他、総会参加者に震災の現状を伝え、復興の進捗を発信するために、10分弱の映像を作成した。これはIMFのラガルド専務理事、当時の安住財務大臣との間で、震災の深刻さと復興の歩みをきちんと映像に残し、後世にわたって世界と共有することが大切であるとの認識が共有されたことを受け、作成することとしたものである。

この映像は、仙台会合総括セッションにおいて 城島財務大臣がプレゼンターとなり放映され、参 加者から多く反響が寄せられた。この他、東京総 会においても、会場内に設置したデジタルサイネ ージモニターやホテル-会場間のシャトルバスの中 で放映した。これに加えて、会場の一つであるホ テルオークラの小部屋を映像視聴室とし、プレス を含め広く参加者に見てもらえるようにした。

## [若い力の活用]

世界最大規模の国際会議を開催する以上、単に

開催したというのではなく、後世に残る意義づけを行う必要があった。こうした考えのもと、できるだけ多くの若い世代に、IMF・世銀総会というまさに世界経済の中心を肌で感じてもらい、将来国際的な活躍をするきっかけにしてもらいたいと考えた。併せて、技術・文化だけではなく、日本が世界を担う人材の宝庫であることを世界に示すことも「日本のセールス」の一つと位置付け、優秀な学生を集め、ボランティアとして活用するとともに、小中学生を子供記者として募集し、IMFや世銀幹部にインタビューを実施してもらった。

#### ●学生ボランティア

各国政府代表団にアテンドするリエゾンや、政府展示スタッフなどとして学生ボランティアを活用するにあたり、最も大きなチャレンジは、より多くのより優秀な学生に応募してもらうことであり、そのために半年以上前から様々なアプローチを試みた。まずは、以下に該当する100以上の大学にコンタクトを取り、学生を募集してもらった。



学生ボランティア募集ポスター

- ①関東地方に所在する国立大学
- ②関東地方の外国語学部/外国語専攻コースのある 私立大学
- ③関東地方の国際関係学科/コースのある私立大学 ④関東地方の通訳者育成コースのある私立大学

また、ESS、アイセック、模擬国連という学生 3団体に依頼し、団体内での募集をかけてもらっ たほか、全国銀行協会を通じて都市銀行内定者に 案内を行った。さらに、東京都を通じて、全都営 地下鉄駅構内でのポスター掲示を行った。こうし たアプローチの結果、予想をはるかに上回る合計 1684名のボランティアが集まった。選考にあたり、 応募者全員に対し、英語面接により英語力チェック、日本語面接により対応力やコミュニケーショ ン能力をチェックし、結果として、計300名ほど の学生ボランティアを採用した。

採用された学生ボランティアについては、各々の希望を聴取した上で、リエゾン、政府展示案内、会場誘導等のいくつかの仕事を割り当て、シフトを作成した。さらに、全ての学生ボランティアに対して研修会を2回実施し、、1回目は総会の概要や接遇の基本的マナー、2回目はそれぞれの仕事に応じた詳細な研修をおこなった。こうして質の高い学生に質の高い研修を行うことで、188カ国の大臣、中央銀行総裁を接遇するに十分な約300名のスタッフを確保したのである。

学生ボランティアはリエゾンを中心に参加者から大きな反響を得た。複数の政府代表団からは、総会終了後に担当の学生リエゾンに対して感謝状が送付された。ある総会参加者からは「日本は高齢化の国だと聞いていたが事実誤認だ」との言葉をもらった。その一方で、学生ボランティアからも「社会人になる前に貴重な経験となった」との言葉を多くもらった。学生ボランティアの取り組みは総会を開催した大きな意義の一つである。

#### ●子供記者

大学生だけでなく、より若い世代にも世界経済 の中心を体感してもらいたいという考えのもと、



IMF世銀合同開発委員会を取材する子供記者

子供記者として募集した小中学生には、IMF・世 銀の幹部に対するインタビューや総会のセミナー の取材をしてもらった。

なお、APEC横浜の際にも同様の取り組みをし ており、朝日小学生新聞・朝日中学生ウィークリ ーと連携してAPECの取材にあたっていた。IMF・ 世銀総会に際しては、より多くの小中学生に総会 を経験してほしいという意識から、APEC横浜の ように特定の新聞社と連携するのではなく、小中 学生向け子供新聞を発行している新聞社に広く声 がけをした。その結果、毎日新聞社系列、読売新 聞社系列、朝日新聞社系列の子供新聞社が関心を 示してくれた。次のチャレンジは、より子供たち と新聞社にとって魅力がある取材機会を確保する ことである。準備事務局は、細かな企画書を作成 し、IMF専務理事、世銀総裁を筆頭に、副総裁や 副専務理事等のIMF・世銀トップマネージメント 層に対する取材機会の提供を依頼した。結果とし て、IMF専務理事や世銀総裁はスケジュールが極 めてタイトであったため、取材機会を確保するこ とはできなかったが、篠原IMF副専務理事やスリ 世銀専務理事等のトップマネージメントのインタ ビュー、更にはプログラムオブセミナーズへの出 席やIMF世銀合同開発委員会の冒頭取材等、貴重 な取材機会を子供たちに提供することができた。 小中学生という未来を担う世代がこのIMF・世銀 東京総会を長く記憶に残してくれれば幸いであ る。

#### ●その他

日本には国際的素養をもつ大学生や小中学生がいるだけではない。尺八や日本舞踊等の伝統芸能を継承する若い世代も育っている。こうした文化を継承する若い力を各国にも見てもらいたい、そして今後世界で日本の伝統芸能を発信していく若い世代に世界を体感してもらいたいという意識から、総会期間中に開催した総理主催レセプションにおいて、若い日本のアーティストに伝統芸能を披露してもらった。

# 3. 事前準備:総会のための 基本的なアレンジ

上述した4つの柱は、総会が順調に開催された上での、いわゆるプラスアルファであり、1年半弱の総会準備の大半は、会議開催のための基本的なアレンジにあった。その全てをここで紹介することは限られた紙幅の中では不可能であるため、ここでは最も大きなチャレンジであった会場確保・設営、輸送、警備について解説したい。

#### ●会場の確保、設営

IMF・世銀総会を東京で開催するに当たり最も難しかったのが会場の確保である。総会では、3500人が参加する全体会合のほか、大小200以上の会議、セミナー、レセプションが開催される。このため、必要となる会議スペースは以下の通り極めて大きかった。

- 3500人が収容可能な会議室:1室
- 100~500人を収容可能な会議室:20室程度
- 50人程度を収容可能な会議室:10室程度

上記に加え、IMF・世銀総会においては、IMF・世銀スタッフ、各国政府代表団、その他一部の国際機関の職員に対するオフィスを確保する必要があり、その総数は800室に上った。また、世界中から集まるプレスのためのプレスセンターとして3000平米程のスペースが必要であった。

これら会議スペース・オフィススペースを確保 するだけでも難しいが、これに加えて、会場周辺 に計5000室の宿泊ホテルを確保することも求めら れていた。これらの方程式の解決策を見つけるこ とは決めて困難であったが、最終的には、総会会 場となった帝国ホテル、東京国際フォーラム、ホ テルオークラに、予約調整やバックヤードスペー スの提供を含む多大なる協力をして頂き、必要と なるスペースの全てを確保できた。

スペースを確保した後は、会場・オフィス内の 電話システムの構築、LANシステムの構築、Wi-Fi環境の整備、映像伝送システムの構築、オフィ ス用品・家具の搬入、会場の装飾等、まさに一つ の会社を作り上げるに等しい設営が必要となり、 これら設営には1カ月以上の時間を要した。

#### ●輸送

必要となる莫大な会議・オフィススペース、宿 泊ホテルを一括して確保できるのは帝国ホテル・ 東京国際フォーラムを中心とする日比谷、有楽町 エリアであったが、ここに会場スペースを確保し たことで、輸送という次のチャレンジが生じた。 通常でも、このエリアは多数の車両・歩行者が往 来し混雑が絶えないが、ここに、一万を超える総 会参加者と400を超える車両を迎え入れるのであ る。当然IMF・世銀側の懸念の一つも渋滞・混雑 であった。会場間の移動に時間がかかってしまえ ば、200を超える会議を円滑に運営できない。都 民の皆様にできるだけ迷惑をかけず、総会参加者



晴海通り付近に設置した歩行者用路面標識

がストレスなく会議に参加できる絶妙なバランス をもつ交通規制について、警察当局と何度も議論 を重ねた。

結局、帝国ホテル周辺では、日比谷通り沿いと 御幸通り沿いにおいて一部レーンの交通規制を行 い、東京国際フォーラムでは、周辺道路全てで一 部レーンの規制を行うこととなった。交通規制の 内容が決まった後は、その広報を行う必要があっ た。地元自治体の広報誌への掲載、ポスター作成 に加え、準備事務局スタッフ自らが、規制エリア にあるレストラン等の小売店に説明をして回っ た。加えて、交通混雑のカギを握るタクシー業者 に対しても、タクシーセンターや個人タクシー協 会を通じて交通規制についてアナウンスすると共 に、交通混雑の緩和についての協力依頼を行う等 を行った。

さらに、交通混雑を緩和するための策として、 総会参加者には、帝国ホテル-東京国際フォーラム 間をできるだけ徒歩で移動してもらうようにお願 いをした。そのため、総会参加者がストレスなく 移動できるように、歩行ルートを示した総会バナ ーフラッグの掲示(東京都が実施)や学生ボラン ティアによる誘導を行うとともに、警察当局や千 代田区の協力を得て、歩道にも歩行ルートを示し た路面標識や立て看板を設置する等工夫した。

こうした努力もあり、総会期間中の交通混雑は 予想を下回り、周辺住民や総会参加者からの苦情 等もほとんどなかった。また上記各種ルートサイ ン・誘導についても好評で、世銀総裁を含む多く の総会参加者たちが会場間を徒歩で移動してくれ た。

#### ●警備

IMF・世銀総会には188カ国から財務大臣・中 央銀行総裁が集まり、警備体制も相応に高くする 必要があった。東京国際フォーラムのように、会 場全体を総会のため利用する場合には、会場の入 り口に金属探知機・エックス線検査機を設置すれ ばよく大きな困難はなかったが、難しかったのは



警備下にある総会期間中の東京国際フォーラム(外周付近)

帝国ホテル・ホテルオークラであった。両会場と も、会場全体を総会のために供するのではなく、 一般の宿泊客やレストラン等の利用者もいるた め、入口で一律に金属探知機等のセキュリティ検 査を行うことは、両会場のビジネスにとって悪影 響があり、バランスをとる必要が生じた。結果と して、帝国ホテルにおいては、総会期間中のコア となる3日間(10月11日~13日)、ホテルオーク ラについては10月14日のみ、会場の入り口で、一 般の利用者を含めてセキュリティチェックを行う ことで関係者が同意するに至った。これらに加え て、G7やIMFC等の重要会議については、会場前 で警備員による警戒を追加的に行うことで対応し た。また、会場においては、これら人に対するセ キュリティチェックのほか、郵送荷物に対するセ キュリティチェックも行う必要があり、会場に送 付される郵送物については全て金属探知機検査、 エックス線検査を行った。

会場の警備に加えて、駅等の公共スペースにつ いても警備体制を整える必要があり、警察当局を 中心に対応した。特に、駅については、鉄道事業 者にも警察当局を通じて協力を依頼し、自主警備 の強化、構内ロッカーの使用制限、ゴミ箱の撤去 等に関して協力をして頂いた。

こうした通常の警備体制を整えた上で、IMF・ 世銀事務局とは、大地震等の緊急事態に備えたシ ミュレーション訓練を行った。どういった事象が 発生した時に、誰がどこに連絡をするのか、関係

者を一堂に集め、実際に仮定の事象に対する 訓練を繰り返した。

# 4. 日本のホスピタリティ: 関係省庁、地元自治体、 地元商工団体等の協力

前述の4つの柱や基本的な会議準備と併行 し、各国政府・中央銀行の代表国、国際金融 機関などの民間セクター、CSO、プレス等、 様々な参加者が世界中から日本に集まるこの 機会を捉え、日本の魅力やおもてなしの心を

アピールし、今後の国際会議等 (MICE: Meeting, Incentive, Convention, Event / Exhibition) 誘致 推進や訪日観光客の増加につなげたいと考えた。 しかしながら、そのための施策は、内容的に準備 事務局のある財務省や日銀だけでは到底実現でき るものではなく、様々な関係者の協力が不可欠で あった。

そのため、準備事務局は会場周辺地域である丸 の内、銀座、日比谷、有楽町、日本橋を主要地域 とし、総会の1年以上前から観光庁や日本政府観 光局 (JNTO)、開催地である東京都、東京観光財 団 (TCVB) をはじめ地元自治体、地元商工団体、 主要地権者といった様々な関係者と協議に協議を 重ね、参加者のおもてなし策を企画していった。 その際、関係者が多岐にわたったため、各地域・ 関係者間の情報共有を目的として定期的にIMF・世 銀総会推進連絡会を開催し、関係者一体となって 総会への機運を徐々に高めていった。ここではそ の一部を紹介したい。

#### ●ウェルカムパッケージ

会議の合間の過ごし方に困る参加者の一助にな ればと、観光庁よりVisit Japan Pocket Guide、 JNTOより日本地図、東京都より主催地として都 伝統工芸品(手ぬぐい)や交通フリーパス、東京 イベントガイド等、TCVBより東京ガイド/マッ プ、千代田区・中央区よりそれぞれ各区情報ガイ ドを提供いただいた。前述のホスト国ギフト、後

述の会場周辺地図に加え、これらをウェルカムパ ッケージとして一つにまとめて参加者に配布し利 用してもらった。

#### ●会場周辺地図

輸送の項目で前述したルートサイン等に加え て、会議参加者に徒歩での移動を促すため、会場 間移動ルートや会場周辺地域情報を盛り込んだ総 会オリジナルのハンディマップを各地域の協力を 得て作成・配布した。

## ●ホスピタリティ・プログラム

総会参加者やその配偶者や家族を対象に総会期 間中、都内各所および横浜にて観光や文化体験を 行うホスピタリティ・プログラムを実施した。東 京都・TCVBに東京観光および文化体験を主催いた だき、また横浜ツアーについては横浜市から助言 いただいた。築地市場見学、浅草・スカイツリー 見学、横浜1日ツアー、着付け体験など全16種・ 計33本のプログラムを用意したが大変好評を博 し、ほぼ全てのツアーが受付開始早々に満席とな り、IMF世銀の担当者が驚くほどの盛況であった。



文化体験プログラム(折形)の様子

#### ●会場周辺の各種イベント

上記に加え、各地域でも総会参加者が楽しめる ようなイベント等を独自に企画・実施してくださ っており、それぞれ盛況のうちに終了した。一例 を挙げると、丸の内地区では観光庁が「Japan All In」という日本各地の観光の魅力をPRするイベン トを実施した。また、大丸有協議会は、例年11月 から始まる丸の内仲通りイルミネーションを今年 は総会の為に1ヶ月前倒ししたほか、ベンチアー トなども総会にあわせて実施。銀座地区では、全 銀座会が中心となり「Ginza International Week」 を企画し、グルメPRイベント「International Marvelous Food town in Ginza」や歓迎フラワー ゲートなどを実施。また日本橋地区では、日本橋 おもてなし実行委員会が「Omotenashi Nihonbashi」として屋形船クルーズや人力車体験 などのイベントを実施している。

このほか、空港での歓迎バナーの掲出(TCVB、 観光庁が実施) や、日本に到着した代表団に対す るホスト国政府としての空港接遇なども行った。 IMF専務理事や世銀総裁をはじめ多くの各国代表 団から、日本到着時から会場の至る所で日本のホ スピタリティに感動したといった言葉を頂戴し た。

# 5. さいごに

移動型国際会議では世界最大級、それゆえ開催 準備に通常3年はかかると言われる中、日本での 2度目のIMF・世銀総会開催が決まったのは、開催 まで残り約1年4ヶ月を切った頃のことであっ た。そして素人同然、決して十分とは言えない人 数で準備事務局はスタートした。それでもIMF・世 銀から言われた通りに淡々と会議準備をするので はなく、本稿で述べたとおり、開催が日本にとっ て意義あるものとなるよう様々な工夫を試みた結 果、東京総会は成功裏のうちに幕を閉じることが できた。IMF・世銀からは過去最高の総会だったと の賛辞を得た。

これは準備事務局員一同の総会を成功させたい という熱意や連日に及ぶ深夜・休日残業だけでは 到底成し遂げられるものではなく、ひとえに総会 に携わった全ての皆様のご理解・ご協力の賜物で ある。この場を借りて厚く御礼申し上げたい。