

.....

MSPフォーラム in 東京

多様なシステム運用形態に対応するMSP事業

主催：NRIデータサービス 2001年12月20日（東京）

.....

「NRIデータサービスは、『24時間止められない』企業の基幹システムに統合運用サービスを提供するMSP企業です」 本フォーラムは最後にこの言葉をもって締めくくられた。

NRIグループでは過去30年以上にわたり、数多くの顧客のコンピュータシステムに対してさまざまな運用サービスを提供しており、その経験からITの急速な進歩と利用の多様化に伴い、従来とは異なる運用サービスが必要になると予見してきた。特にここ数年間は、ユーザーのすべての業務、あらゆるITの利用形態に的確に対応できる運用サービスの提供を目指して、必要なノウハウを収集するとともに、サービス基盤の整備、あるべき運用サービスの提供方法の検討を進めてきた。本フォーラムは、その成果であるNRIグループのMSP事業を、体系的に紹介する場として開催した。

まず、現代の企業に不可欠なITガバナンスと、それを支えるためのアウトソーシング戦略の必要性について整理し、次に米国の先進事情などを交えながらMSPへの期待と現状を概観したうえで、NRIグループの考えるMSPを紹介した。なかでも「顧客は運用サービスについて、提供場所を問わず、均一のサービスをSLAで保証されて提供されることを求め

ている」との観点から、MSPを、

「顧客のシステム全般の運用管理を、標準化・高度化された運用基盤の上で、SLAをベースに、ネットワークを介して、複数の顧客に、従量料金で提供する事業者」

と定義し、そのために運用規定、運用基盤、運用スタッフを高度化、自動化、標準化して、ユーザーのすべての業務、あらゆるITの利用形態に対応できる運用サービスを提供していることを説明、そのうえでNRIグループが実際に提供する主要なMSPサービスについて個別に紹介した。

本フォーラムは、各企業のCIO、情報システム担当者を中心に600人以上の参加申し込みを受け、急遽規模を拡大しての非常に盛況な開催となった。また、来場者からのアンケートの結果では、「x.SPについて整理できた」「有意義な内容」といったご意見が大多数を占め、同時にNRIグループのMSP事業に対する高い期待の声をいただくことができた。

本セミナーについてのお問い合わせは下記へ
NRIデータサービス 千手サービス事業部 小池康夫
電話 (03) 5201 - 0622
電子メール y2-koike@nri.co.jp