

ユーザー企業に必要なIT人材とは

宮嶋勇太郎

情報システムのユーザー企業では、自社の情報システムの活用を担うIT（情報技術）人材を、社内に確保すべき人材と、SI（システムインテグレーション）ベンダーをはじめとする外部事業者から調達してもかまわない人材とに区別しつつある。従来ユーザー企業が社内に確保していた、情報システムを設計・開発・運用するために必要な人材の外部調達が進んでいる。一方、情報システムを活用し自社のビジネスの発展・向上に貢献できる人材を、どのように育成し、かつ継続的に確保するかが、ユーザー企業にとってのIT人材マネジメントの大きな問題となっている。

設計・開発する人材や、システムインフラを設計・構築する人材、またそれらのプロジェクトを管理するプロジェクトマネジメント人材など、ITの設計・開発・運用に必要な人材が真っ先に頭に浮かぶ。実際、ユーザー企業でも、かつてはこうした人材をIT部門に配属するのが一般的だった。

しかし今日、情報システムを整備すること自体が重要視されてきた時代（自動化、機械化の時代）から、情報システムを活用して自社のビジネスを発展・向上させることが求められる時代（業務革新の手段となる情報システムが期

必要とされるIT企画人材

IT人材と基本的に違いはないと

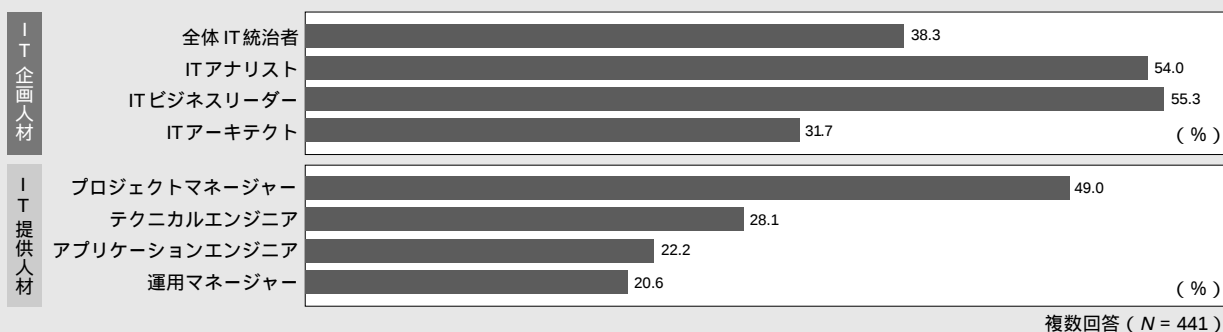
ユーザー企業に必要なIT人材

思われるかもしれない。すなわ

というと、SIベンダーに必要な

ち、アプリケーションシステムを

図1 ユーザー企業において今後拡充すべきIT（情報技術）人材

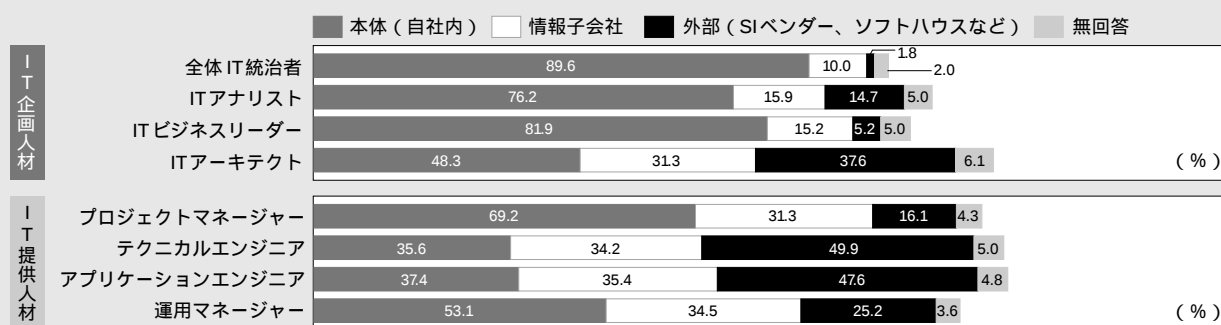


人材の名称	内容
全体IT統治者	ITに関するヒト、モノ、カネ、リスクを管理（ガバナンス）する人材
ITアナリスト	ITを活用した業務改革を企画・立案する人材（情報システム部門人材）
ITビジネスリーダー	業務現場においてITを活用した業務改革を推進する人材（ユーザー部門人材）
ITアーキテクト	技術の目利きができ、自社のITにとって最適なアーキテクチャーを選別できる人材

人材の名称	内容
プロジェクトマネージャー	システムの開発・構築においてプロジェクトを牽引する人材
テクニカルエンジニア	データベース、ネットワーク、セキュリティなどのシステムインフラを設計・構築できる人材
アプリケーションエンジニア	専門とする業務分野のアプリケーションを設計・開発できる人材
運用マネージャー	システムの運用工程のQC（品質、コスト、納期）の維持・向上を担う人材

出所）野村総合研究所「ユーザー企業のIT運営実態調査」2004年11月

図2 ユーザー企業におけるIT人材の実際の所属組織



注) SI: システムインテグレーション

出所) 野村総合研究所「ユーザー企業のIT運営実態調査」2004年11月

複数回答の足し合わせ (N = 441)

待される時代)へと変わってきている。そのため、ITを設計・開発・運用するために必要な人材(以下、IT提供人材)だけでなく、ITを活用してビジネスを変革する人材(以下、IT企画人材)の必要性が高まっている。

2つのIT企画人材とさまざまなIT提供人材

2004年11月にNRIが行った「ユーザー企業のIT運営実態調査」の結果を見ると、今後拡充が必要なIT人材として、半数以上の企業が2つのIT企画人材をあげている。それは、ITを活用した業務改革を企画・立案する企業内IT部門のITアナリストと、実際にITを活用して業務改革を牽引する企業内ユーザー部門のITビジネスリーダーである(図1)。

また、アプリケーションシステムを設計・開発する人材(アプリケーションエンジニア)と、データベース、ネットワーク、セキュリティなどシステムインフラを設計・構築する人材(テクニカルエンジニア)については、外部調達でよいと答えた企業が半数近くに上っている(図2)。

これらから、ユーザー企業が社内に確保すべき人材と、SIベンダーをはじめとした外部事業者から調達してもかまわないと考える人材が、区別されつつある傾向を読み取ることができる。すなわち、IT企画人材は外部から調達できないものとして社内に確保し、手段としてのITに精通したIT提供人材は外部から調達する、という考えが広まりつつあるようである。

情報システムの企画、設計、開発・構築、運用という一連のプロセスは、すべてIT人材によって支えられている。情報システム全体のマネジメントを検討するうえで、IT人材のマネジメントは不可欠の要素である。特に、ITを生業としているわけではないユーザー企業では、自社グループの置かれている環境を前提に、独自のIT人材マネジメントを検討する必要がある。

『ITソリューションフロンティア』
2006年1月号より転載

宮嶋勇太郎(みやじまゆうたろう)
産業ITマネジメントコンサルティング
部副主任システムコンサルタント