

産業技術センターまる得通信 (No. 6)

平成 15 年 9 月 29 日発行 (第 6 号)
〒379-2147 前橋市亀里町 884-1
群馬県立群馬産業技術センター
(技術開発相談グループ)
Tel. 027-290-3939 Fax. 027-290-3040

『顧客満足度』向上大作戦展開中

生まれ変わった群馬県立産業技術センターは、「**中小企業に役立つ実績をあげ、真に中小企業を支援していけるセンター**」を基本コンセプトとしています。このため、基本運営方針に、『顧客満足 (CS) 運営』と『選択と集中』を掲げ、種々の取組を展開しているところです。

このたび産業技術センターでは、顧客である県内中小企業の皆様によりお役に立てるよう『CSアップ3ステッププラン』を行うことになりました。これは、次の3つのステップで構成されています。

ステップ1

企業ニーズの把握と産業技術センターのPR：企業訪問を実施し、これまで利用実績のない中小企業に対し、産業技術センターのPRとご要望を承るとともに、これまで利用実績のあった企業に対するフォローを行います。さらに企業ニーズを把握するためのアンケート調査を実施します。

ステップ2

企業からの要望の具体化：企業訪問、アンケート調査により、企業から寄せられた要望のうち、技術的な課題等については、直ちに内容に応じた必要なフォローを行います。また、産業技術センターでは企業ニーズを踏まえた研究テーマの設定や企業からの要望に基づく産学官連携のための事業を実施します。

ステップ3

中期計画への反映：セールス活動やフォローアップ活動において寄せられた企業ニーズを踏まえ、産業技術センターで今後取り組むべき研究開発分野、重点的に取り組むべき事項等、産業技術センターの中期的な方向を検討し、中期計画を作成します。

『CSアップ3ステッププラン』は、10月から大々的に展開いたします。当センターの職員が皆様方の企業に伺った際、あるいはアンケートのお願いがあった際は、ぜひ、忌憚のない**ご意見、ご要望**、そして**ご批判**をお寄せください。よろしくお願いいたします。

～お知らせ～

本誌「まる得」はメールマガジン化を検討しています

ご愛読いただいております本誌「産業技術センターまる得通信」は、今後、環境が整い次第、Eメールを活用したメールマガジン方式への変更を検討しています。

現時点ではメルマガ化は、平成16年1月号(第10号)からの予定ですが、メールマガジンでも受信可能という方は、ぜひEメールアドレスをお知らせ下さい。

あて先：git@tec-lab.pref.gunma.jp へ

件名：「メールマガジン登録希望」、と記載願います。

「まる得」はメルマガ化の後、しばらくは従来のFAX送信方式と併用して発行しますが、将来的にはメールマガジン方式に完全に移行する予定です。この機会にぜひメールアドレスをご連絡くださいますようお願いいたします。

産技セからののお知らせ(講演会等のご案内)

10月17日(金) 異業種交流懇談会 第1研修室にて

内容：「産技セ所内見学会」、「産技セの研究紹介」など

※どなたでも飛び入り参加できます。技術開発相談グループまでご連絡を！

工業試験場は産業技術センターに生まれ変わりました！