

GET

ひろしま中小企業支援情報

CONTENTS

経営支援情報

中小企業を支援します！

平成21年度広島市中小企業向け施策の紹介	2
経済危機対策関連事業の案内	6
広島市中小企業融資制度のご案内	7
平成20年度各種事業結果の紹介	8
「いい店ひろしま」表彰店舗のご紹介	10
女性・シニア創業パッケージ型支援事業の 被事業認定者のご紹介	12
広島市優良組合等表彰者のご紹介	14
サポート事例の紹介	16

技術支援情報

平成20年度新設機器の紹介	19
---------------	----

Information

中小企業支援センターからのお知らせ	20
技術振興部からのお知らせ	22
研究に関する助成事業・融資制度募集のご案内	24



「いい店ひろしま顕彰事業」の表彰式 10頁

Vol.29

2009.5



女性・シニア創業パッケージ型支援事業の
被事業認定者 12頁



各種研究会・講習会 22頁

中小企業を支援します！

- 平成21年度 広島市中小企業向け施策の紹介 -

我が国の経済動向は、昨年の金融危機以来、景気後退が続き、厳しい経営環境が続いています。
本市においては、各種の施策により地元中小企業を支援しています。平成21年度の本市の支援施策の中から主な事業や制度を紹介します。（括弧内は施策担当部署）

新たなリーディング産業等の創造と振興

● 未来エネルギーに関する研究開発の促進

新たな産業の創出や既存産業の高度化・多角化など、産業技術力の強化を図るため、引き続き水素エネルギーに関する研究開発の促進に取り組みます。（先端科学技術研究所）

● 環境関連産業の育成・振興

資源の有効利用及び再資源化に向け、住宅用の空調の効率化を図るための簡易なソフト開発研究の支援を行うとともに、未利用木材資源の活用及びリサイクル技術など最新の環境関連技術の開発や動向などについてセミナー等を開催します。（技術振興部）

● 福祉関連産業の育成・振興

高齢化の進展などにより、今まで以上に成長が期待されている福祉関連分野での事業創出を図るため、これらに係る情報提供、製品開発などの支援を行うことを目的に研究会を開催します。（技術振興部）

● バイオ産業の育成・振興

バイオテクノロジーなどの先端科学技術を応用した新たな産業の育成・振興を図るため、新技術の開発のための共同研究を行うとともに、バイオ産業などの事業化を図ります。（先端科学技術研究所）

● デザイン関連産業の振興

多様化した市場ニーズに即した製品の創出を図り、企業のデザイン技術の向上と製品開発力の強化を図るため、デザインに対する研究会や講習会などを行います。（技術振興部）

ひろしまグッドデザイン賞の開催

企業のデザイン開発力を高めるとともに、市民のデザインに対する理解と関心を深めてもらうために広島市内に事業所を有する企業者が製造開発した商品等について選定・顕彰します。受賞者の表彰式及び東京での展示販売会を行います。



● 新技術・産学官共同研究開発助成

中小企業者等が行う次の分野の新技術・新製品の研究開発を対象として、その経費の一部を助成します。
[詳細は24ページの募集案内を参照] 〔中小企業支援センター〕

● 環境関連製品・技術開発助成

中小企業者等が行う環境関連分野の新技術・新製品の研究開発を対象として、その経費の一部を助成します。
[詳細は24ページの募集案内を参照] 〔中小企業支援センター〕

● 広島市先端科学技術研究開発資金融資

新技術を産業に結びつけるため、新技術を応用した研究開発を対象に無利子融資を行います。
[詳細は24ページの募集案内を参照] 〔広島市産学官技術振興課〕

- 新開発商品市場開拓事業(見本市等出品助成)

中小企業者等が行う次の分野の新技术・新製品の研究開発により実用化または商品化したものを、見本市等に
出展する場合に、その経費の一部を助成します。

【対象分野】 〔産学官共同研究開発助成事業に加え環境関連分野〕

【対象経費】 見本市等の小間料、出品物運送費

【助成率】 対象経費の1/2以内(20万円以内) (中小企業支援センター)

- 広島アキハバラ塾の運営

インターネット販売の手法により事業拡大を目指す企業に対し、ホームページ制作方法や仮想店舗の出店方法、
検策対策などをマンツーマンで指導します。(広島市産学官技術振興課)

- 産学官共同研究推進事業

大学の研究シーズ紹介を通して、新技术・新製品開発を促進するために、産学連携セミナーを開催します。

(広島市産学官技術振興課)

自動車関連産業の振興

- 自動車関連産業活性化対策の推進

地域の自動車関連企業を対象に、欧州における展示商談会等を開催し、ビジネスチャンスの拡大を図るなど、自
動車関連産業の活性化を総合的に支援します。(広島市地域産業支援課)

- 工業技術支援アドバイザー派遣事業

生産現場の技術的課題に対応するため、専門アドバイザーを企業に派遣します。(技術振興部)

- 緊急経営支援アドバイザー派遣

広島市が緊急保証(セーフティネット保証)の対象者として認定を行った中小企業者や、自動車部品等の製造業
を営んでいる中小企業者を支援するため、中小企業診断士などの専門家やマネージャーを派遣します。

[利用方法は6ページの利用案内を参照] (中小企業支援センター)

技術力の向上や技術革新

- 工業技術振興事業

工業技術振興施策の充実を図るため、業界団体や大学を対象に調査等を行います。

また、産学官連携による共同研究の推進や、新技术・新製品開発の支援を目的に、産学官共同研究等の工業技
術相談(各種助成制度への申請相談、情報提供)を行います。(技術振興部)

- 技術者研修事業

企業の更なる技術力向上を目的に、材料・加工技術、システム技術およびデザイン技術に関する最新の情報を提
供する講習会を開催します。 [詳細は22ページの講習会の案内を参照] (技術振興部)

- 技術指導相談・依頼試験

工業技術に関する指導相談、材料・製品などの試験および評価などの依頼に応じます。(技術振興部)

- 新技术共同研究事業

さまざまな技術課題をテーマとして、会員企業と共同で、応用・実用化研究を行います。

[詳細は22ページの研究会の案内を参照] (技術振興部)

情報化の推進

- 企業技術・施策の情報提供

「広島市の産業」ホームページから、製造業者および情報・デザイン関連業者の優れた技術並びに卸売業者の
特色ある商品等を中心とした情報の発信や、工業技術センターが有する工業技術、本市の中小企業施策などを情
報提供します。(中小企業支援センター)

新たな企業立地

● 企業立地促進補助事業

土地及び建物を取得する場合の補助内容

- 土地代を除く投下資本額に対する補助金:補助率20%または9%(限度額5億円)
- 税相当額に対する補助金:固定資産税・都市計画税・事業所税相当額(原則3年間分)
- 雇用奨励金:新規操業開始に伴い新たに雇用する常用労働者一人当たり年額30万円(1年間分)
- 平成21年度～平成23年度に操業を開始する企業については、一人当たり年額60万円

土地または建物を賃借する場合の補助内容

- 賃借料負担軽減:建物・償却資産に係る固定資産税・都市計画税相当額の1/2の額(原則3年間分)
- 平成21年度～平成23年度に操業を開始する企業については、上記に加え雇用奨励金として、新規操業開始に伴い新たに雇用する常用労働者一人当たり年額60万円(1年間分)を支給 (広島市産業立地推進課)

個性と魅力ある商業の振興

● 商売(あきない)知恵出し事業補助

商店街の様々な魅力づくり事業や、空き店舗等の有効活用事業に対する助成を行います。

商店街魅力づくり事業 助成率:対象経費の1/3以内(100万円以内)

空き店舗等有効活用事業 助成率:対象経費の1/3以内(60万円以内)(5万円 / 月×12月)
(広島市地域産業支援課)

● 商店街活性化プラン支援事業

NPO等市民団体に企画募集を行い、実現性のあるプランを商店街事業者を紹介し、事業実施にあたって補助等の支援を実施します。 補助率:対象経費の1/2以内(50万円以内) (広島市地域産業支援課)

● 商店街等活性化支援アドバイザー派遣

商店街や事業協同組合などを対象に、魅力的な商店街づくりなどの組合事業の活性化を支援するため、専門家を派遣します。(中小企業支援センター)

● 「いい店ひろしま」顕彰事業

広島商工会議所や市内各商工会と連携して、中小小売店舗の接客や店舗演出・ユニバーサルデザイン対応への取り組みなどを評価し、優秀な店舗を表彰します。

[平成20年度表彰店舗の紹介を10ページに掲載] (中小企業支援センター)

● 「いい店ひろしま」応援事業

専門家による店舗指導や交流会を開催し、「いい店ひろしま」表彰店舗の魅力度の維持・向上を図ります。また、「いい店ひろしまマップ」を配布するなど、広く市民の方へPRします。(中小企業支援センター)

人材の確保や育成

● セミナー・研修会の開催

中小企業が抱える課題の解決や創業へのチャレンジを支援するため、経営や創業に必要な基礎知識・手法などについてのセミナー・研修会を開催します。

[年間予定は21ページのセミナー・研修会の案内を参照] (中小企業支援センター)

● 流通革新研究会の開催

全国的に厳しい経営環境にある中小卸売業の活性化を図るため、研究会を開催します。(中小企業支援センター)

● 広島市中小企業勤労者共済事業(愛称:ドゥプレ)

中小企業の雇用の安定、活力の維持・向上を図るため、中小企業で働く従業員や事業主を対象に、レクリエーション、施設の利用割引、健診・宿泊助成、特約店割引などの福利厚生事業と慶弔その他の給付金の支給を行います。

URL: <http://www.doplay.jp> ((財) 広島勤労者職業福祉センター ドゥプレ)

創業しやすい環境づくり

● 起業支援アドバイザー派遣

創業予定および創業後1年以内の方を対象に、事業の立ち上げなどを支援するため、専門知識・経験を有する専門家を派遣します。〔利用方法は20ページの利用案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 女性・シニア創業パッケージ型支援事業

市内での創業を考えている女性やシニア(満50歳以上の男性)を全国から募集し、優秀な事業プランに対して、資金面・経営面から総合的な支援を行います。〔平成20年度に認定を受けた方の紹介を12ページに掲載〕

〔支援の内容〕

助成金 100万円以内(対象支出の1/2以内)

経営アドバイザーの派遣 原則毎月1回 2年間(無料)

() は中小企業支援センター

広島市女性・シニアチャレンジ資金

() 広島市地域産業支援課

無担保・無保証人 融資1,000万円 融資利率 年1.0% 別途保証料が必要

● 女性起業家サポート事業

創業を考えている女性や創業後間もない女性を対象に、経験豊富な女性経営者が創業に関する相談に応じアドバイスします。(中小企業支援センター)

経営基盤の強化

● マネージャーによるトータルサポート

民間企業出身で、経営、技術、ICTや環境の専門知識と経験を有するマネージャーが、商品・技術開発、販路開拓、資金繰り、ICTの活用、環境への取り組みなど経営上の様々な問題に対して、継続的なトータルサポートを行います。(中小企業支援センター)

● 窓口相談

中小企業や創業者が抱える様々な経営課題の解決を支援するため、各分野の専門家が相談に応じます。〔利用方法は20ページの窓口相談のご案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 特別金融相談窓口

当面の資金繰りへの対応策や企業の将来的な方向性について、専門家(税理士、中小企業診断士等)が相談に応じます。〔利用方法は6ページの利用案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 事業可能性評価委員会の運営

中小企業者等の事業可能性の評価や中小企業支援事業の実施に必要な審査・評価を行います。(中小企業支援センター)

● 経営支援アドバイザー派遣

中小企業が抱える経営、技術、ICTなどの様々な経営課題の解決を支援するため、専門知識と経験を有する専門家を派遣し、ニーズに即した助言を行います。〔利用方法は20ページの利用案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 緊急経営支援アドバイザー派遣(再掲)

広島市が緊急保証(セーフティネット保証)の対象者として認定を行った中小企業者や、自動車部品等の製造業を営んでいる中小企業者を支援するため、中小企業診断士などの専門家やマネージャーを派遣します。〔利用方法は6ページの利用案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 経営革新アドバイザー派遣

既存事業の建て直しや強化、新商品の開発など経営革新に取り組もうとする中小企業等に対し、有料で専門家を派遣し、改善案を提示します。〔利用方法は21ページの利用案内を参照〕中小企業支援センター〕

● 企業ドック診断

経営課題を明確にしたい中小企業を対象として、マネージャーと専門家などによる診断チームが経営状態を総合的に診断します。また、明らかになった課題解決のため(社)中小企業診断協会の専門家を派遣し、具体的な改善策を掲示します(中小企業支援センター)

● 中小企業のICT経営化支援事業

情報システムを導入したものの、効率化や収益性の向上につながらないと感じている企業に対し、企業の実情に応じたその利活用と経営改革の実現をサポートする研修、診断、コンサルティングを提供します。
(広島市産学官技術振興課)

経済危機対策関連事業の案内

広島市中小企業支援センターでは、今回の経済危機により影響を受けている広島市内の中小企業者を支援するため、特別金融相談窓口及び緊急経営支援アドバイザー派遣を設けています。

特別金融相談窓口

当面の資金繰りへの対応策や企業の将来的な方向性について、専門家(税理士、中小企業診断士等)による具体的なアドバイスが受けられる**無料相談窓口**を設けています。

なお、水曜日に行う相談窓口については、日中お忙しい方のために午後6時まで相談を受け付けておりますので是非ご利用ください。また、水曜日については、緊急保証制度の受付も午後6時まで行います。

(1) 相談日及び相談時間

月曜日(10:00～16:00)

水曜日(13:00～18:00)

相談時間はおおむね1社50分程度で、予約制です。

(2) 対象者

市内の中小企業者

緊急経営支援アドバイザー派遣

今回の経済危機により資金繰りで苦慮している中小企業者や受注量の急激な落ち込みにより、コスト削減や高付加価値化等が喫緊の課題となっている輸送用機械器具製造業を営んでいる中小企業者を支援するため、中小企業診断士などの専門家や当支援センターのマネージャーを派遣します。

(1) 相談日時

お申込みの後、専門家等の派遣日時などを調整させていただきます。

(2) 対象者

ア. 広島市が緊急保証(セーフティネット保証)の対象者として認定を行った中小企業者

イ. 輸送用機械器具製造業を営まれている中小企業者

(3) 派遣回数

5回まで無料

緊急保証制度の詳細については

<http://www.sss.city.hiroshima.jp/hotnews/wj081209.html>

を参照してください。

広島市中小企業融資制度のご案内

中小企業の経営を支援するため、広島市中小企業融資制度を設けています。

【広島市経済局地域産業支援課】

広島市中小企業融資制度一覧表

(平成29年 4月1日現在)

融資制度名	資金使 途	融資限度額	融資期間(据置期間)	利率(年)
一般振興融資	運転・設備	7,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(1年)	2.3%
高度化資金	県高度化資金貸付 の対象となる資金	対象事業費の10%	県高度化資金貸付の 融資期間と同じ	1.9%
小規模事業融資	運転・設備	1,250 万円 (小口零細は保証協会に別口の保 証残高がある場合、その保証付融 資残高を含めて 1,250 万円以内)	7年以内(1年)	1.7%
小口零細企業資金			7年以内(6ヶ月)	
新分野進出支援融資 (特別資金)	運転・設備	1億円 うち運転資金5,000万円以内	運転7年以内(1年) 設備10年以内(3年)	1.4% (1.0%)
創業支援融資 (特別資金)	運転・設備	1,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(3年) 創業関連・創業等関連 運転5年以内(1年) 設備7年以内(1年)	1.4% (1.0%)
女性・シニアチャレンジ資金			運転5年以内(1年) 設備7年以内(1年)	1.0%
特 別 融 資	セーフティネット資金	運 転	2,500 万円	7年以内(1年)
	経済危機対策特別資金			1.7%
	ICT利用促進資金	運転・設備	運転2,000 万円 設備5,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(1年)
	環境保全資金 (アスベスト対策資金)	運転・設備	7,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(3年)
	災害復旧資金	運転・設備	運転2,000 万円 設備5,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(1年)
	大規模店舗出店対策資金	運転・設備		1.4%
	障害者雇用支援資金 男女共同参画・子育て支援 資金	運転・設備	7,000 万円	運転7年以内(1年) 設備10年以内(3年)
景気対策特別融資		2,000 万円		
小規模事業者特別資金 (担保、保証人は不要。ただし、 法人は代表者を保証人とする。)		運 転 300万円 (ただし保証協会に別口の保証残高 を有する場合その保証付融資残高 を含めて1,250万円以内)	7年以内(1年)	1.4%
借換融資		5,000 万円 (既往保証付借入金(本市融資制 度借入金に限る。)の返済資金は、 その残高を限度とし、新規運転資金 は、1,000万円以内)	一般保証7年以内(1年) セーフティネット保証 10年以内(1年)	2.3%
広島市中小企業協同組合融資		証書又は手形貸付 800万円 手形割引 800万円	5年以内	2.2%

新分野進出支援の特別資金、創業支援資金の特別資金及び女性・シニアチャレンジ資金は、事業計画、創業計画等について、事業可能性評価委員会が優秀な評価を受けたものが対象となります。(申込期間を定めていますので、お問い合わせください。)

利率(年)の()内は、特別資金及びアスベスト対策資金の利率です。

大規模店舗出店対策資金は、事前に中小企業支援センターの経営相談を受け、認定されたものが対象となります。

広島市中小企業融資制度に関する金融審査は、保証協会又は金融機関が行います。

融資制度についてのお問い合わせは、中小企業支援センター又は広島市経済局地域産業支援課

広島市中小企業協同組合融資制度についてのお問い合わせは、広島市中小企業協同組合TEL(082)277-6561

信用保証についてのお問い合わせは、広島県信用保証協会 TEL(082)228-5501

経済危機対策特別資金、景気対策特別融資及び借換融資の取扱期間は平成22年3月31日までとなります。

《広島市中小企業向け施策の問い合わせ先》

広島市経済局地域産業支援課	TEL(082)504-2237	(財)広島市産業振興センター	
" 産学官技術振興課	TEL(082)504-2238	" 中小企業支援センター	TEL(082)278-8880
" 産業立地推進課	TEL(082)504-2241	" 技術振興部	TEL(082)242-4170
		" 先端科学技術研究所	TEL(082)247-0263
広島市工業技術センター	TEL(082)242-4170	(財)広島勤労者職業福祉センタードゥプレ	TEL(082)278-8001

平成20年度各種事業結果の紹介

平成20年度に行った主な事業の結果を紹介します。

ネットマーケティング研究会

平成20年度、広島市中小企業支援センターでは、広島市、広島商工会議所と連携して、インターネットを活用した中小卸売業の販路拡大を研究するために、広島市内の中小卸売業者30社 47名が参加する、ネットマーケティング研究会を6回開催しました。

この研究会では、企業のICT活用の分野など1,200社以上のコンサルティング経験を持つ、横浜市の中小企業診断士 竹内幸次先生をメイン講師として、ホームページのリニューアル、BtoC・BtoBサイトの構築などの具体的手法の研究、参加企業10社のネットサイトをモデルとしたリニューアルの研究、研究会用共同ポータルサイトをインターネット上にアップしてのビジネスブログによる情報発信、アクセス解析に基づくSEO、サイト運営の実地研究を行いました。

研究会終了後の参加者アンケートでは、全回答者から参考になったという評価を受けるとともに、今回の研究会で学んだ内容を活用して、「HPのリニューアル」(80.0%)、「コマースライザーの活用」(50.0%)、「新たにビジネスブログを作成」(36.7%)、「新たにBtoCサイトを構築」(36.7%)等のアクションを実施・予定している企業も多くあるなど、大変好評でした。

● 共同ブログポータルサイト

共同ブログポータルサイトには、24社から400件を超える投稿があり、ビジネスブログによる情報発信について、参加企業の意識改革が進みました。

なお、当サイトは、平成21年2月27日に実施されたHiBiSインターネットビジネスフォーラムにおいて、優秀ビジネス事例として表彰されております。

共同ブログポータルサイトトップページ



<http://www.netmkg.city.hiroshima.jp/>

共同ブログポータルサイトCM



<http://cmizer.com/movie/17686>

「新技術・産学官共同研究開発助成金」の承認

この助成申請に対し、次のとおり決定いたしました。

(五十音順)

企業名	株式会社アボアエンジニアリング
テーマ	出力変動の大きい自然エネルギー発電の出力を電気系統へ簡易に接続することを可能とする新技術の実用化開発
企業名	有限会社上野園芸
テーマ	天井型・屋上緑化装置商品化のための実証研究
企業名	株式会社計測リサーチコンサルタント
テーマ	超遠隔レーザーセンシングによる吊形式橋梁の常時モニタリングシステムの開発
企業名	サンゲン株式会社
テーマ	高精度・高速調整を可能とするセンタリングユニットの実用化開発
企業名	株式会社ナック映像センター
テーマ	複合現実感可視システムによる先進画像処理技術の研究開発と実証実験
企業名	株式会社日本パーカーライジング広島工場
テーマ	冬用タイヤ装着車の自動識別システム開発
企業名	ヒロコン株式会社
テーマ	音源方向推定を用いた話者の音声のみ収録する装置の開発及びテレビ会議システムへの応用
企業名	有限会社ファミリーユ
テーマ	電氣的物性を利用したフライ油の劣化度測定装置(インラインセンサー)の開発及び実証研究

窓口相談

中小企業者や創業者が抱える様々な経営課題の解決を支援するため、各分野の専門家等による無料の窓口相談を延べ1,014件行いました。

アドバイザー派遣

中小企業や商店街等が抱える様々な経営課題を解決するため、各分野の専門家(経営支援、商店街等活性化支援、起業支援アドバイザー及び緊急経営支援アドバイザー)を無料で延べ91回派遣しました。また、工場の改善活動等経営革新(改善)に本格的に取り組もうとする中小企業に複数回にわたって、各分野の専門家を有料(12,000円/回)で延べ60回派遣しました。

マネージャー派遣

当支援センターマネージャーにより、ICT、環境、新商品開発、財務、各種申請支援など様々な方向から支援を延べ278社行いました。

セミナー・研修会

中小企業を取り巻く経営環境は、消費スタイルの変化、法的規制の変更により目まぐるしく変化しています。そこで、中小企業が抱える課題の解決や創業へのチャレンジを支援するため、セミナー・研修会を14開催し、336名が受講しました。

「いい店ひろしま」表彰店舗のご紹介

「いい店ひろしま」は店舗演出、接客、ユニバーサルデザイン対応等が優秀と認められ、地域に根つき親しまれている中小小売店舗を表彰する制度です。平成20年度は、420店舗の応募があり、8店舗を表彰しました。

■ 表彰店舗のご紹介(五十音順)

明治39年創業の老舗醤油メーカーの直営店
川中醤油 醤の館(ひしおのやかた)
 安佐南区沼田町伴5006 (082)848-2632

【表彰理由】

- ・「伝統」や「匠の技」などのイメージを連想させる店舗外観は非常に趣がある。
- ・老舗メーカーの直営店として抜群の品揃えと商品力を有している。



高品質商品を扱うモダンなブティック
コレット インターナショナルギャラリー
 中区中町3-11中町センタービル1F (082)244-1535

【表彰理由】

- ・外観は全面ガラス張りでモダンかつシャープに仕上がっており、また店内の什器やディスプレイもセンスがよい。
- ・パリコレクションなどを扱う日本でも数少ないショップであり、大都市圏に行かなくてもパリコレクションなどが入手できる。



ドイツ菓子にこだわった洋菓子店
西洋菓子処バイエルン 祇園店
 安佐南区西原一丁目 9-22 (082)871-9977

【表彰理由】

- ・ドイツ国旗の掲揚や、さりげなくドイツ車をディスプレイするとともに、細部にもこだわった店舗演出を行うことで、ドイツ菓子のイメージを上手に表現した店舗である。
- ・各種コンクールで数々の賞を受けており、商品やディスプレイから技術力の高さが伝わってくる。



清潔感にあふれるスタイリッシュなペットショップ
ドッグ・ワン 段原店
 南区段原南一丁目 19-1 (082)253-6666

【表彰理由】

- ・店内は清潔感があり、ペットショップ特有の動物臭がほとんどなく快適である。
- ・ペット保険、トリミングサービス、ペットホテルなど、アフターサービスも充実しており、ペットを購入した後も安心できる。



洗練された郊外型の洋菓子店

広島白十字 五日市店

佐伯区八幡東二丁目 28-8-4 (082)929-4422

【表彰理由】

- ・洗練された店舗外観、スロープのある入口、明るくゆったりした店内スペース、広い駐車場など、非常に優れたハードを有する洋菓子店である。
- ・商品、陳列ともに季節感に配慮されている。



創意工夫と温もりにあふれた町のパン屋さん

ベーカリーじゅりあん

佐伯区美の里一丁目 4-21 (082)921-4770

【表彰理由】

- ・小さいけれど家庭的な温もりを感じさせる店舗外観は、顧客を引きつける雰囲気がある。
- ・曜日ごとに異なったパンを販売するなど飽きさせない工夫がある。



フランスの味と文化を伝える洋菓子店

ポワブリエール 舟入本店

中区舟入南三丁目 12-24 (082)234-9090

【表彰理由】

- ・ダークブラウンを基調とした重厚で高級感のある店舗は、老舗の雰囲気を醸し出している。
- ・海外のアンティーク陳列棚や、落ち着いた雰囲気の間接照明など店舗演出にこだわりが感じられる。



心温まる手作り雑貨のお店

リシュリシュ

中区袋町2-13 (082)544-2633

【表彰理由】

- ・ギフト用のハンドメイド雑貨を中心に扱うことで、競合する他の雑貨店とは異なる店舗コンセプトを打ち出している。
- ・顧客の声を随所に取り入れて開発したオリジナルのマザーズバッグなど売れ筋商品がある。



女性・シニア創業パッケージ型支援事業の被事業認定者のご紹介

中小企業支援センターでは、広島市内での創業を考えている女性やシニア(満50歳以上の男性)の方を募集し、優秀な事業プランに対して、資金面・経営面から総合的な支援を行う「女性・シニア創業パッケージ型支援事業」を実施しています。平成20年度、同事業の認定を受けられた7名の方をご紹介します。

なお、募集は常時受付けています。

ゆとりの芸術空間 小さなレンタルギャラリー+カフェ

「カモメのばあばあ」

船本 由利子さん

【事業概要】

プロはもちろんアーティストの卵や趣味で創作活動をしている人たちに廉価で作品発表の場を提供し、作品鑑賞に来た人たちには軽飲食の提供もします。芸術のある空間でくつろいでいただくギャラリーカフェです。

【創業して一言】

昨年の8月にオープンしました。最初の1～2カ月は、お客様が少なくカウンターで暇をもちあます日々もありました。その後、徐々にですが、月に2回、前半と後半で作家さんが入れ替わるシステムで回を重ねるごとに、ギャラリーを借りてくださった作家さんの知り合いの方やコレクター・美術鑑賞の好きなお客様が増えてきました。

おかげさまで、ギャラリーについても、年内は予約がいっぱいになり予想外でうれしいです。

なかなか利益のなる事業ではありませんが、やりがいがあります。儲けだけにとらわれるのではなくギャラリーの作品や音楽を鑑賞するなど豊かな時間を過ごせることはとても大事だとこの事業を始めて更に強く思いました。

【所在地】広島市西区横川町一丁目5-23 【電話】082-232-5074 【URL】<http://riri28.blog72.fc2.com/>



作品を紹介する船本さん(写真右)

レアもの生地・洋裁資材のネット販売と主婦たちのハンドメイド工房

「手作り・ハンドメイドママの店 Leche(れちえ)」向井田 奈津子さん

【事業概要】

他店ではあまり扱わないヴィンテージ生地等を直接買い付け、インターネットで販売し、手づくり作品を販売したいと思っている主婦たちに製作の場を提供したり、ハンドメイドの作品を委託販売します。

【創業して一言】

ネット販売・イベント店舗(週1回オープン)の3つのメイン事業でスタートしましたが、イベントの打ち合わせや店舗の委託販売(管理)に思わぬ時間をとられてしまい、ネット販売の更新がままならない状況が続いています。やりたいことは沢山あるものの、一人でやることの限界を感じ今後どのように事業を進めていこうか検討中です。率直な感想として事業を行うことはやはり大変ですね。

商品の仕入れでは、常に新しいものを意識しながらアンテナを張っています。今年はデコチャームの品揃えを充実し、親子で楽しめるイベントなども開催していきたいです。

【所在地】広島市東区戸坂出江一丁目8-18 【電話】082-255-3577 【URL】<http://leche.cart.fc2.com/>



お気に入りの商品前での向井田さん

環境に負担の少ない製造方法によるエコ革小物・雑貨の販売

「arche(アルシェ)」

沼本 智子さん

【事業概要】

環境にやさしい「エコレザー」や「タンニンなめし」を主に使用した皮革商品の販売や製造をする店舗です。店内に工房を作り、革の端切れ、不要バッグの金具等のリユースによる製作も行います。

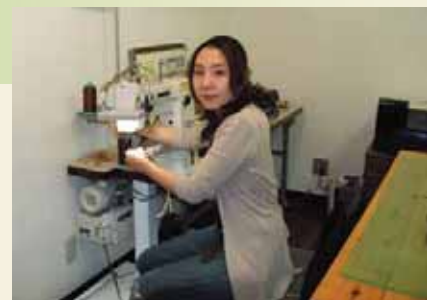
【創業して一言】

3月20日(金)に店舗をオープンしました。まだ、創業して間もないため商品の品揃えが整っていませんが、これからどんどん増やしていこうと思います。店舗づくりでは、環境に配慮した壁材(珪藻土)を使用し、自分で仕上げました。少ない予算の中でしたが、以外にいいものができました。満足度は85%くらいです。

事業としては、立地が新広島市民球場の近くであることから、人通りが見込めるため、店先の看板や商品の陳列などを工夫することで、お客様を呼び込みたいです。

また、野球観戦の待ち時間で簡単な財布などの小物をつくる子供向けの教室を開催できればと考えています。

【所在地】広島市南区荒神町1-8 第2マントクビル102 【E-mail】info@arche21.com 【URL】<http://arche21.com>



工房で作業中の沼本さん

ミャンマーと日本の素材を生かした暮らしのグッズ 「TAWARA(タワラ)」

栗栖 かいんさん



【事業概要】

ミャンマーの伝統的な模様のある生地や日本の着物の古布等を仕入れ、製造・販売します。ミャンマーの素材と日本の高品質で信頼性の高い技術を融合させたグローバル店を目指しています。

【認定を受けて】

約10年間にわたって広島を中心に日本とミャンマーの間で様々なボランティア活動を行ってきました。その中で培ってきた人間関係やノウハウをいかして両国のためプラスになる何かのビジネスを作っていこうと思っていました。しかし、環境が揃ってもこれをスタートさせるためには、ある程度の資金や支援が必要となるのが現実です。当支援事業の認定を受けたことで、この事業が可能となり、成功させるために皆様のご協力を得ながら頑張っていきたいと思っています。

創業をお考えの方は、自分だからこそできること、事業を見つめ、自信をもって目的に向かって慌てずに進んでいくことが大切です。動き始めたときにその目的がはっきり見えなくても、動くことによってその目的を実現させる環境が必ず自分についてくると思います。

【所在地】広島市中区舟入川口町 11 - 11 【電話】082 298 - 5252 【URL】http://www.tawara.biz

不登校の兆しのある子どもの居場所提供と保護者の子育て相談所 「芽ばえ」

野村 美幸さん



【事業概要】

不登校の兆しのある子どもが安心して学習や活動などができ、自分らしさを取り戻すことのできる居場所を提供します。また、保護者の悩みや子育ての相談を受け、支援をします。

【認定を受けて】

長い間、学校現場で数多くの子どもや保護者の方と接してきましたが、この数年、子どもを取り巻く環境が急激に変化し、いじめ・暴力・不登校などの課題も多様化してきたように思います。中でも「不登校」の小中学生が増加傾向にあり、理由も複雑で深刻さを増してきています。家庭と学校との間にあって、子どもの心に寄り添い、安心して居ることのできる居場所の必要性を感じていました。そこで、不登校の兆しのある子どもを受け入れ、相談できる場所を作りたいと思いました。しかし、どのように立ち上げたらいのか全く分かりませんでした。知人から事業プラン策定セミナーの受講をすすめられ、専門家からアドバイスをいただいたことで、自分がやりたいことの核心部分が見えてきました。

認定されたことで、夢の実現に向け一歩前へ進むことができました。創業をお考えの方は、ぜひ当支援事業の活用をお奨めします。

【所在地】広島市東区牛田旭一丁目 12 - 14 【電話】082 224 - 1256

女性や高齢者の生活を守る身近な消費者問題解決総合コンサルタント 「はしもと行政書士事務所」

橋本 明子さん



【事業概要】

消費生活アドバイザーと行政書士の資格を生かし、契約が絡む消費者問題等に的確なアドバイスをするとともに、書類上の手続きが必要な場合の書類作成代行まで一貫したサービスを行います。

【認定を受けて】

事業をするにあたって社会的な貢献をしたいと思う気持ちとビジネスとして利益を上げなければならないというところでの着地点をどのようにするか事業の中身づくりで悩みました。実は、今回が2回目のチャレンジでした。再チャレンジできたのも、沢山の方からの励ましや助言をいただくことで、事業内容をブラッシュアップできたからです。だから、私も今後、自分の事業を成功させることまわりますが、これをバンのようにつなげていきたいという気持ちもあります。

創業をお考えの方は、これまでの自身の知識や経験などを過小評価なさらずに、社会にとって使える強みを何か前向きに考えてみたら、それがビジネスチャンスにつながっていくのではないかと思います。悩んだとき、助言してくれる支援機関はたくさんあります。そういった支援機関を色々知ろうとして活用してみられるのはいいかなと思います。

【所在地】広島市安佐南区安東一丁目20 - 23 【電話】082 299 - 5220

小学校全学年を対象とした放課後及び休日の学童保育 「サポート・託」

東條 典子さん



【事業概要】

留守家庭子ども会終了後や休日に、留守家庭子ども会の受入対象とならない14～6年生も含めて預かることで、働く保護者のサポートや女性（母親）の社会進出の支援をします。また、教育相談や各種教室、社会見学等を通して、子育て支援も行います。

【認定を受けて】

働いている方への子育てのサポートができればと思っています。働かれていますお母様方が大変増えてきていますので、学校が終わったあとの子どもたちがいる場所のひとつとして選んでいただければと思います。また、学校での学習の補完（子育て支援）として、土曜日に美術館や郷土資料館、江波山気象館、こども文化科学館、児童図書館などに社会見学等が行えたらいいなと思います。

自分がやりたいことを振り返り考えてみて、文章にまとめてみると自分の夢が明確になってくると思います。その夢を明確にする手段のひとつとして、本事業は非常に効果的だったと思っています。事前に行われた事業プラン策定セミナーでは、講師の先生と一緒に勉強した仲間とのディスカッションが大変役にたちました。

【所在地】広島市西区井口一丁目 1 - 1 - 304 【電話】082 278 - 7089

広島市優良組合等表彰者のご紹介

平成21年3月23日(月) 広島市役所本庁舎10階市長公室において、平成20年度広島市優良組合、広島市中小企業企業診断受診優良企業および広島市優良発明功績者の表彰式が行われました。

広島市優良組合

広島県印刷工業組合

理事長 きせ きよし 喜瀬 清さん

設立 昭和33年5月1日

出資金 169万円

組合員 165名

所在地 広島市中区十日市町一丁目 6-27



■ 受賞の声

新しい技術が開発されると、消えていく業界があります。その典型が印刷業界です。組合員の約80%が従業員30人未満の企業ですが、小さくてもお互いの知恵・汗をかき助け合いながら事業を進めることが一番大切な要素であると思います。組合の価値を認めていただいたという意味で、これからその価値に恥じないようがんばってまいります。

■ 受賞組合の紹介

同組合は前身となる広島県印刷工業調整組合から、「中小企業団体の組織に関する法律」の施行を受けて、印刷業および印刷関連業の中小企業の改善発達、公正な経済活動の機会を確保することを目的として、昭和33年5月に設立されました。

組合事業として、印刷業界の設備近代化と生産性の向上を目途として、第1～4次構造改善事業にも取り組み、積極的に印刷業界のレベルアップを図っています。

また、平成14年からは厚生労働省の「長期休暇制度基盤整備事業」、「労働時間短縮実施計画推進援助団体事業」に取り組み、組合員企業の労務改善に大きく寄与されました。

広島市中小企業企業診断受診優良企業

株式会社 山豊

代表者 やまもと ちくま 山本 千曲さん

業種 食品製造業

資本金 5,000万円

従業員 126名

所在地 広島市安佐南区沼田伴 79-2



■ 受賞の声

今回の受賞はわが社の励みになります。まだまだがんばっていかないといけない所はたくさんありますが、企業理念に、地域産品である広島菜を全国に展開していく、より知っていただくことで、地域に貢献していくという大きな目標がありますので、それを達成するためにも、今回の受賞は励みになると同時に強い使命感をもって努めてまいります。

■ 受賞企業の紹介

同社は昭和37年の設立以降、広島菜を中心にした漬物加工で内閣総理大臣賞を受賞するなど商品力が高い評価を得て、業容を拡大しました。

平成14年度に本市の企業診断を受け、計量・包装工程の改善、作業手順や作業方法の効率化など全社的な改善活動に取り組み、現在もこれらの改善活動を継続して行う一方で、新たに品質管理委員会を設け、月に一度定期的に開催されています。

また、新商品開発にも力を注がれ、「ザ・広島ブランド」に認定された「安藝紫」や広島グッドデザイン賞に認定された「広島菜ざるめん」、「広島菜茶漬」、「大判広島菜」など、広島ならではの魅力ある商品を多数開発しています。

専門家の指導、助言に基づき継続的な企業努力を重ねた結果、売上高を順調に増加させており、特に収益性を示す営業利益は飛躍的に増加するなど顕著な改善を達成しています。

広島市優良発明功績賞

ふじい りょうじ
藤井 亮至さん

○ 所属 / 株式会社ジェイ・エム・エス 中央研究所

《発明考案の内容》

「医療用混注ポート」(特許第3389983号)



■ 受賞の声

私たちの開発活動を評価していただきありがとうございます。私たちは患者様と医療従事者の安全を第一に考え、品質の向上と使い勝手の改良を繰り返してまいりました。本製品は、患者様と医療従事者の安全を第一に考えて、品質の向上と使い勝手の改良を積み重ねて参り、現在では当社を代表する製品に成長しました。これからも医療現場で何が必要とされているかを常に考え、ユーザーの皆様に喜んでいただける製品を開発していきたいと考えております。

■ 受賞技術の紹介

本発明は、医療現場で輸液や輸血を行うとき、送液路外部から液を混注したり逆に送液路内部から液を採取したりする際に、その操作を容易にかつ確実にを行うために医療器具に装着されるものです。

従来の技術は、針刺しによる感染のおそれ、操作が面倒、消毒しにくく菌の温床になり易いといった問題点がありました。

そこで、藤井氏は、感染を防止することができ、操作が容易、消毒しやすい、組立容易で低コストという特徴を持つ医療用混注ポートを開発し、従来の技術の問題点をほとんど一気に解決しました。

広島市優良発明功績女性奨励賞

しのはら まさこ
篠原 昌子さん

○ 所属 / マツダ株式会社 パワートレイン技術開発部

《発明考案の内容》

「エンジンのシリンダブロック構造」(特許第3843724号)



■ 受賞の声

私どもの技術開発を高く評価していただき大変嬉しく思っています。現在、自動車市場は大変厳しい状況となっておりますが、これからもお客様の期待を上回る創意に富んだ商品を提供できるように商品開発を進めてまいります。

■ 受賞技術の紹介

本発明は、多気筒エンジンにおいてエンジンを冷却させるためのウォータージャケットを設けたシリンダブロックのウォータージャケットへ冷却水を導入する部分の構造に関するものです。

従来の技術は、シリンダブロックの全長が長くなる、ウォータージャケットへの冷却水の導入がスムーズに行われ難く損失が大きくなるといった問題点がありました。

そこで、篠原氏は、ウォータージャケットへ冷却水を導入する部分の構成に工夫を凝らし、シリンダブロックの全長を短縮し、エンジンルームの限られたスペースの中でエンジンをコンパクト化することによって、自動車のレイアウトの自由度を向上させ、さらにエンジンの冷却性能も良好なものになるという利点を有する技術を開発しました。

この技術は、マツダ社のアテンザ、アクセラ、MPV、ビアンテ、CX-7などの車種や米フォード社の一部車種に採用されています。

サポート事例の紹介

中小企業支援センターおよび技術振興部の支援施策を活用し、実を結んでいる企業・製品をご紹介します。

チップパー機のオペレーター付きレンタル事業の創業

【支援の内容】

この事業は、竹を裁断処理(チップ化)する機械(チップパー機)をオペレーター付きでレンタルし、放置竹林で困っている地域の竹林整備を支援するとともに、発生した竹チップを竹炭、堆肥、舗装材にするなどの活用法を提案するものです。代表の藤川信也さんが当支援センターの「女性・シニア創業パッケージ型支援事業」の認定を受け創業されました。

創業後、農林業関係者を対象に当支援センターと関係機関が連携して竹林現地での実演を行うなど、報道機関や農林業関係者への積極的な情報提供を行ったことにより、事業が広く知れ渡り、竹林の地主や里山整備団体からの依頼が増え、第1期から黒字決算を達成しています。

また、現在は、アドバイザーの助言を受けて開発した、培養土に竹炭を混ぜたミニ庭園や保水性の高いエコ・プランターの販売に取り組んでいます。

【活用制度】

女性・シニア創業パッケージ型支援事業

窓口相談〔平成18・19年度〕

起業家サロン〔平成20年度〕

【連絡先】

- 事業所名 フジ・エコテック
- 所在地 広島市佐伯区五月が丘四丁目 22 - 12
- 電話 (082) 941 - 2574



「竹のチップ化作業
(チップパー機のオペレーター付
レンタル)」



「女性・シニア創業
パッケージ型支援事業」
シンボルマーク



「培養土に竹炭を混ぜた
ミニ庭園」

タイムリーレンタルを核とした「提案型ドライバー派遣事業」

【支援の内容】

株式会社ヤマウンコーポレーションは、平成12年に運送会社として創業し、必要なときに必要なだけ時間単位で人材と車両を貸し出す「タイムリーレンタル」という物流サービスを取り入れ、急成長を遂げました。

しかし、短期間に成長し、社内システムの構築がされないまま組織が大きくなったため、情報の共有化ができず、コミュニケーション不足からクレームの発生等様々な問題が表面化しました。

このため、当支援センターの窓口相談や専門家の派遣制度を活用して、経営陣とドライバーとのコミュニケーションツールである「週報」の見直しを行いました。

まず、従事時間など定量的事実の報告にとどまっていたものを、クレームの有無や内容、お客様が抱える問題点等を記載できるようにし、毎日報告させるようにしました。

次に「グループウェア」を使い、報告内容を社員全員が確認できるようにしたところ、クレームの減少とともに、社員の意識向上にもつながりました。

また、同社は、「ベジフルマイスターネット広島」を立ち上げ、異業種交流会を開催し農工商連携を推進するとともに、広島県内の農家が生産する農産物を取り扱う「朝市」を開催することにより、農家の販路開拓や販売支援を行うなど、単にモノを運ぶだけでなく、物流のネットワークを活かし様々な提案活動に取り組んでいます。



「ドライバー派遣」



「野菜の仕入れ」



「朝市」

【活用制度】

経営革新アドバイザー派遣

〔平成18・19年度〕

経営支援アドバイザー派遣

〔平成18・19年度〕

窓口相談

〔平成18・19・20年度〕

【連絡先】

○株式会社ヤマウンコーポレーション

○所在地 広島市西区井口明神二丁目13-4 BスクエアC-1

○電話 (082) 276-4303

○URL <http://www.yamaun.co.jp>

地域の素材で作る「ご当地味付け海苔」の商品開発・販売

【支援の内容】

丸徳海苔株式会社は、地域素材で作る「ご当地味付け海苔」の開発及び販売促進事業が、当支援センターが開催する「事業可能性評価委員会」で高い評価を得て「新分野進出支援融資特別資金」の承認を受けました。

この資金で開発・販売した「広島かき味のり」は、当初の年間販売目標を2ヶ月で達成するとともに、平成20年度の「ザ・広島ブランド」に認定されました。

さらに、「わさびのり」をアジアやヨーロッパで販売するために商談を重ねており、販路拡大にも力を注いでいます。

また、同社は当支援センターの窓口相談や専門家の派遣制度を活用して、工場内のラインの見直し等効率改善に取り組んだことにより、従業員が数字やムダを考えながら仕事を行うなど、従業員の意識改革が進んでいます。

【活用制度】

「新分野進出支援融資特別資金」承認〔平成20年度〕

「ザ・広島ブランド」認定〔平成20年度〕

経営革新・支援アドバイザー派遣〔平成20年度〕

窓口相談〔平成20年度〕

マネージャーによる支援〔平成19・20年度〕

【連絡先】

○丸徳海苔株式会社

○所在地 広島市西区商工センター七丁目1-40

○電話 (082) 277-3838

○URL <http://www.noriya3.com>


「丸徳海苔株式会社本社」



新開発商品

「広島かき味のり」

空気清浄機(シックノンメディカル)

【製品の概要】

本製品は、間伐材等を原料とした濃縮炭ボードの脱臭・消臭能力を利用し、室内の空気をきれいにする空気清浄機です。

この製品は、下部よりニオイの原因物質等を強制的に取り込み、UVライトで殺菌し、濃縮炭ボードに吸着させ、きれいな空気を上部ファンから放出することにより、室内の空気清浄を行います。

【開発支援】

(財)広島市産業振興センター技術振興部が主催している「福祉用具開発研究会」において、会員企業で立ち上げた協同組合福祉・環境ラボの開発を支援したものです。

【連絡先】

- 企業名 協同組合福祉・環境ラボ
- 所在地 広島県安芸郡海田町南堀川6-8
- 電話 (082) 823-5301
- URL <http://aipark.net/>



シックノンメディカル
の外観

混合機「タンブラー」

【製品の概要】

本製品は、数種類の粉体を混合させるとともに、同時に微細な金属異物を除去することができるタンブラー(混合機)です。

この製品は、タンク内に装着されている高磁力マグネット棒により、粉体作製時の粉碎工程において混入する摩耗粉などを除去し、混入を未然に防ぐことを可能とします。

【開発支援】

(財)広島市産業振興センター技術振興部における技術相談を契機として、製品の試験・評価による支援を行いました。

【連絡先】

- 企業名 株式会社エイシン
- 所在地 広島県安芸郡海田町南幸町10-6
- 電話 (082) 823-4659
- URL <http://www.kk-eishin.co.jp/index.html>



タンブラーの外観



平成20年度 補助金対象新設機器の紹介

広島市工業技術センターでは、広島市の中小企業が抱えている技術的な課題に対応する試験・検査・技術指導用機器の整備を進めています。昨年度、新たに財団法人JKA(日本自転車振興会)からの補助を受けて下記の機器を導入しました。

導入 機器

三次元設計支援システム

【仕様】

非線形構造解析ソフトウェア
デジタルソリューション(株)
NEiNastran for Engineers
(NEE-1234動解析・非線形解析システム
NE-L1+ L2+L3+ L4 ハードロック版)

流体解析ソフトウェア
(株)ソフトウェアクレイドル
SCRYU / Tetra Ver.7

三次元CADデータ変換・修正ソフトウェア
(株)ソフトウェアクレイドル
CADthru Ver.4

パーソナルコンピュータ
日本ヒューレットパカード(株)
HP xw6600 Workstation



図1 三次元設計支援システム

機器概要・ 用途

今回、導入した三次元設計支援システムは、製品性能をコンピュータ上でシミュレーションする装置です。三次元CADにより製品形状をモデリングした後、そのモデルを使用して、構造解析、流体解析を行います。

構造解析

力を加えた時、製品が構造上どのように変化するか、変形(歪み、形状位置の変化)や応力をコンピュータ上でシミュレーションします。図2は、自動車用シートに使用されているヘッドレストに力を加えた時の変形を解析した事例です。



図2 構造解析事例

流体解析

空調機器や送風機等の流体機械を運転した際に発生する流体(空気、水等)の流速や圧力、温度分布をコンピュータ上でシミュレーションします。図3は、CPUの冷却ファンが回転する際の流速を解析した事例です。



図3 流体解析事例

おわりに

近年、製造現場においては、更なる品質向上・コスト削減・開発期間短縮が要求されており、それに応えるための手段として、CAD、CAEなど、デジタル化された製品情報を利用した製品設計技術の導入が必須となってきています。本装置は、製品設計時の性能予測や不具合発生時の原因究明、製品の変形・破壊予測に役立てることができます。

(技術振興部システム技術室 上杉 憲雄)

中小企業支援センターからのお知らせ

窓口相談のご案内【無料】

広島市内の中小企業や起業家の方が抱える経営上の課題や法律問題の解決を支援するため、経営コンサルタントや弁護士、中小企業支援センターのマネージャー・職員が相談に応じ、助言を行います。【秘密厳守】

一般相談(経営全般、創業についての相談)

毎週火・金曜日:午前10時～午後4時

経営の専門家が相談に応じます。(1件50分)

混雑している場合、お待ちいただくことがありますので、なるべく予約のうえ来所してください。

(マネージャー・職員は、常時相談に応じます。)

特別金融相談(資金繰りへの対応策、企業の将来的な方向性についての相談)

毎週月曜日 :午前10時～午後4時

毎週水曜日 :午後 1時～午後6時

経営の専門家が相談に応じます。(1件50分)

混雑している場合、お待ちいただくことがありますので、なるべく予約のうえ来所してください。

法律相談(経営についての法律相談)

第2木曜日 :午後 1時～午後5時

弁護士が経営に関する法律相談に応じます。(1件50分)

完全予約制です。予約申込は、相談日の1週間前までにお願いします。

創業資金相談(創業、第二創業を中心とした資金相談)

第4木曜日 :午後 1時～午後5時

日本政策金融公庫職員が創業や第二創業を中心とした資金相談に応じます。

完全予約制です。予約申込は、相談日の1週間前までにお願いします。

《申し込み・問い合わせ先》

中小企業支援センター 経営革新担当

TEL(082)278-8032 FAX(082)278-8570 E-mail: assist@ipc.city.hiroshima.jp

専門アドバイザー派遣のご案内

市内で創業を目指す方、市内中小企業者等に対し、当財団登録の専門アドバイザーを派遣し、さまざまな経営・技術課題の解決に向けた、各種診断・アドバイス・技術指導などを行っています。

専門アドバイザーは、民間の経営・技術コンサルタントや税理士、技術士などの経験豊かな方々です。秘密は厳守いたしますので、ぜひご利用ください。

起業支援・経営支援アドバイザー派遣(1回派遣・無料)

《対応分野》

- 創業時の留意点、事業計画の策定
- 既存の技術を活用した新しい商品開発、市場導入
- 新たな事業展開(市場の開拓など)や事業計画などの策定
- 新しい商品やサービス、販売方法や生産方式の導入
- 経営革新計画作成支援
- 国際標準規格(ISO)などへの対応
- インターネットを活用した新しいビジネスへの進出
- 新しい評価制度や賃金システムの導入
- 法人化するかどうか迷っている
- 効果的な販売促進策や営業展開
- 経費構造の見直し
- 入りやすい店づくり
- 工場における生産管理の改善 など



当支援センターの事業可能性評価委員会で高い評価を受けた方については、更に最大2回まで追加派遣できます。

商店街等活性化支援アドバイザー派遣(3回派遣・無料)

商店街振興組合などの組合及びその連合体が行う研究会に対し、無料で専門家を派遣し、魅力ある街づくり、商店街の活性化などを支援します。

女性部、青年部並びに都心部の商店街には、2回まで追加派遣できます。

緊急経営支援アドバイザー派遣(5回派遣・無料)

経済危機により資金繰りで苦慮している中小企業者(広島市により緊急保証(セーフティネット保証)の対象者として認定された者)、輸送用機械器具製造を営んでいる中小企業者を支援するため、中小企業診断士などの専門家や当支援センターのマネージャーを派遣します。

経営革新アドバイザー派遣(複数回派遣可・1回につき12,000円)

起業支援・経営支援アドバイザー派遣を受けた方が、さらに、専門家の派遣を希望する場合は、有料で専門家を派遣します。

経営革新パック(派遣回数3回～6回程度、初回無料・2回目以降は1回につき12,000円)

経営革新計画の作成、工場の改善活動、店舗演出などの具体的な経営革新活動を計画から実施まで複数回にわたって体系的に支援するパッケージ型のアドバイザー派遣制度です。

本格的な経営革新をお考えの中小企業の皆様におすすめですので、ぜひご利用ください。

■平成21年度経営セミナー・研修会のご案内

中小企業支援センターでは、中小企業者や創業者等の方を対象に各種セミナー・研修会を開催する予定です。詳しい開催日程や内容等が決定次第、随時ホームページ(URL: <http://www.itc.city.hiroshima.jp/>)およびメールマガジンでお知らせいたします。(内容・日程等は変更する場合がありますのでご了承ください。)

対象:中小企業の経営者・管理者等

テーマ(仮題)	概要	開催予定等
情報セキュリティマネジメント入門	中小企業のための個人情報セキュリティ対策	1日間(6月頃)
危機管理セミナー	中小企業のための内部統制・コンプライアンス(基礎編)	1日間(7月頃)
管理者スキルアップ研修	若手社員の育成等、管理者に必要とされる知識・ノウハウを習得	1日間(9月頃)
生産革新研修	リードタイム短縮・在庫管理・生産性向上等改善の切り口を習得	1日間(10月頃)
事業承継セミナー	中小企業のための事業承継	1日間(10月頃)
環境経営戦略セミナー	中小企業のための環境経営戦略(基礎編)	1日間(11月頃)
会計啓発・普及セミナー	中小企業のための会計啓発・普及	1日間(1月頃)
メンタルヘルス・ハラスメントセミナー	中小企業のための職場のメンタルヘルス対応・ハラスメント防止	1日間(2月頃)
アイデア発掘セミナー	各種アイデア発想法を取入れた新たな商品、サービスの企画・提案	1日間(2月頃)

対象:創業予定者・創業に関心のある方

テーマ(仮題)	概要	開催予定等
創業者のための事業プラン策定セミナー	事業を成功に導くための事業プランの作り方の解説や起業家の体験発表	第1回6月7日(日) 第2回1日間(10月頃)
女性のための起業支援セミナー	起業を考えている女性および創業に関心を持っている女性を対象に、女性起業家等による講演やパネルディスカッションなど	1日間(7月頃)
創業アカデミー(ホップコース)	創業に必要な基礎知識、手続き等の習得	4日間(9月頃)
(ステップコース)	マーケティングから販売計画策定までを販売体験を通じて習得	4日間(11月頃)
(ジャンプコース)	事業実施に伴う実務の習得	4日間(1月頃)

《問い合わせ先》

中小企業支援センター創業支援担当・マネジメント担当 TEL(082)278-8880

技術振興部からのお知らせ

■平成21年度研究会・講習会等のご案内

技術振興部では、各種の研究会および講習会を実施する予定です。興味をお持ちの方は、お気軽に下記までお問い合わせください。

また、各研究会の活動内容は、技術振興部ホームページ(URL: <http://www.itc.city.hiroshima.jp/>)をご覧ください。

【講習会・セミナー】

事業名	開催数等	概要
工具鋼材料技術講習会	年1回 2月頃	関連企業に対して、切削工具や金型用工具鋼、加工装置、材料等に関する最新技術情報を提供します。
高分子材料講習会	年3回 6・8・10月頃	関連企業に対して、ゴム、プラスチックに関する最新技術情報を提供します。
木材加工技術講習会	年2回 11・12月頃	木材を高機能化、高付加価値化するための最新技術情報を提供します。
木質資源利用技術講習会 (新規)	年2回 9・10月頃	地域にある未利用木質資源の有効利用やリサイクル技術に関する最新技術情報を提供します。
特殊加工技術講習会	年1回 10月頃	電子ビーム加工技術に関する基礎と応用について紹介します。
VOC関連技術講習会	年1回 10月頃	VOC(揮発性有機化合物)の現状と対策に関する最新技術情報を提供します。
CAE応用技術関連講習会	年1回 10月頃	3次元デジタルデータを利用した製品設計技術の導入及びその効果的な運用に関して、その基礎と応用、活用事例について紹介します。
情報電子技術関連講習会	年1回 10月頃	情報電子に関する技術とその活用事例について紹介します。
デザイン講習会	年1回 8月	優れたホームページ作成のノウハウについて情報提供します。
商品企画・開発講習会	年1回 11月	消費者市場に受け入れられる商品づくりのための商品企画、デザイン企画に関する先進的事例を紹介します。
環境ビジネス技術セミナー	年1回 11月	環境関連技術等の最新の技術開発や動向について情報を提供します。

【研究会】

研究会名	開催数	概要
空調システム効率化ソフト開発研究会	年1回	簡易に省エネ効果をシミュレーションできる住宅用の空調熱負荷計算ソフトの開発に取り組みます。
物づくりの機能性評価研究会	年5回	品質工学の手法を用いて、各会員企業がそれぞれの開発テーマに取り組み、課題の解決とその手法の修得を行います。
材料・設計技術融合研究会	年3回	耐摩耗、軽量、高強度を中心に材料技術と設計技術の融合化を図り、製品、部品及び材料開発を行います。「温間成形法による高強度焼結品の製造」「球状黒鉛鋳物の薄肉化」「焼結歯車」等
新めっき技術開発研究会	年10回	「環境」を主テーマとし、廃水処理における汚濁負荷の軽減、スラッジの減量化及び有効利用等について、情報交換及び研究を行います。

福祉用具開発研究会	年5回	福祉用具を使用される方のニーズに基づいた福祉関連用具の製品開発とアイデアをお持ちの方の製品化を支援します。
解析・シミュレーション研究会	年7回	製品強度の評価を行うために基本となる構造解析について、理論解説や演習を通じて基礎知識（材料力学、有限要素法）の修得と課題解決に取り組み、製品開発手法の高度化を図ります。
産業デザイン振興研究会	年6回	産業デザインに関する事業展開の検討を行うとともに、デザインネットワーク構築を図るため、最新情報を提供するなどのセミナー、作品展示会、体験学習を開催します。
新製品デザイン開発研究会	年9回	企業の新製品の開発課題に対してパッケージデザインのノウハウを生かした研究開発に取り組みます。
調湿材料開発研究会	年3回	バイオマス炭化物などを利用した調湿材料の開発研究に取り組みます。
水素エネルギー利用開発研究会	年3回	将来の水素社会にいち早く取り組むことが出来るように、水素エネルギーの利用システムの新技術・新製品の開発に取り組みます。

《申し込み・問い合わせ先》
技術振興部 TEL(082)242-4170

■ 工業技術支援アドバイザー派遣事業のご案内

広島市内の中小企業に対する支援施策として、技術支援アドバイザーによる個別指導を行っています。
相談内容に応じて、技術・経営の両面から具体的、専門的な指導を行うための体制を整えていますので、自社製品の品質向上、保有技術の新分野展開、デジタル化などにご活用ください。

1. 実施方法

要請に応じて適切な専門アドバイザーを派遣し、問題解決のための具体的な指導を行います。

相談内容については秘密を厳守いたします。

1回当たり4時間以内です。費用は無料ですが、派遣は1企業当たり年間3回(2回目以降は、派遣の必要性について審査あり)までとさせていただきます。

2. 対応分野

【工業技術】材料開発技術、溶接技術、プラスチック開発技術、機械工学、鑄造技術、生産管理・行程管理、特許技術の活用法、デザイン関係、電気・電子関係など

【環境関連】大気、水質、土壌、クリーンテクノロジー、環境マネジメント、リサイクル、騒音・振動など

《申し込み・問い合わせ先》
技術振興部技術振興室 TEL(082)242-4170

研究に関する助成事業・融資制度募集のご案内

新技術・産学官共同研究開発助成事業

広島市内に事業所または工場を有する中小企業者等が、新技術・新製品の研究開発を行う場合に、その経費の一部を助成します。

助成対象分野

生活文化関連 新製造技術関連 バイオテクノロジー関連 医療・福祉関連
情報通信関連 流通・物流関連 ビジネス支援関連

助成の内容

助 成 率 中小企業者等^{*1}が大学等^{*2}と共同で行う研究開発.....対象経費の2 / 3以内
中小企業者等^{*1}が単独で行う研究開発.....対象経費の1 / 3以内
助 成 金 額 1千万円以内
助成対象期間 3年以内(ただし、3年間の合計額は1千万円以内)

*1 中小企業者等とは、中小企業支援法で定める中小企業者またはこれらで構成する組合・研究開発グループ

*2 大学等とは、学校教育法で定める大学・大学院・短期大学・高等専門学校等または公設の研究機関等大企業の子会社などは、助成の対象にならない場合があります。

《申し込み・問い合わせ先》 中小企業支援センター TEL(082)278-8032 E-mail:assist@ipc.city.hiroshima.jp

申請書は上記で配付しています。また、中小企業支援センターホームページ(<http://www.assist.ipc.city.hiroshima.jp>)の新着情報からダウンロードできます(5月15日(金)必着)。申請に基づき研究内容等を審査し、決定します。

環境関連製品・技術開発助成事業

広島市内に事業所または工場を有する中小企業者等^{*1}が、環境関連分野の新技術・新製品の研究開発を行う場合に、その経費の一部を助成します。

助成の内容

助 成 率 助成対象経費の2 / 3以内
助 成 限 度 額 1千万円以内
助成対象期間 3年以内(ただし、3年間の合計額は1千万円以内)

*1 中小企業者等とは、中小企業支援法で定める中小企業者またはこれらで構成する組合・研究開発グループ

大企業の子会社などは、助成の対象にならない場合があります。

《申し込み・問い合わせ先》 中小企業支援センター TEL(082)278-8032 E-mail:assist@ipc.city.hiroshima.jp

申請書は上記で配付しています。また、中小企業支援センターホームページ(<http://www.assist.ipc.city.hiroshima.jp>)の新着情報からダウンロードできます(5月15日(金)必着)。申請に基づき研究内容等を審査し、決定します。

広島市先端科学技術研究開発資金融資

広島市内に事業所または工場を有する製造業者および今後製造業を営む予定の方、その方々で構成する組合が、新技術に応用した研究開発を行う場合に、その経費の一部を融資します。

融資の内容

利 率 無利子
融 資 額 2億円以内
融資期間 10年以内(うち、据置期間3年以内)
そ の 他 返済方法・保証人および担保等は、金融機関の所定の方法によります。

《申し込み先》 中小企業支援センター TEL(082)278-8032 E-mail:assist@ipc.city.hiroshima.jp

《問い合わせ先》 広島市経済局 産学官技術振興課
TEL(082)504-2238 E-mail:sangaku@city.hiroshima.jp

申請書は、上記で配付しています。また、広島市ホームページ(<http://www.city.hiroshima.jp/>)の「お知らせ」からダウンロードできます(5月15日(金)必着)。申請に基づき研究内容等を審査し、決定します。

ひろしま中小企業支援情報GET Vol.29 2009年(平成21年)5月1日発行(年1回発行)

編集・発行 財団法人広島市産業振興センター

企画総務課・中小企業支援センター

技 術 振 興 部 広島市西区草津新町一丁目21番35号 TEL(082)278-8880 FAX(082)278-8570

先端科学技術研究所 広島市中区千田町三丁目8番24号 TEL(082)242-4170 FAX(082)245-7199

E-mail:assist@ipc.city.hiroshima.jp TEL(082)247-0263 FAX(082)247-9753

URL:<http://www.assist.ipc.city.hiroshima.jp>

「広島市中小企業支援センター」

URL:<http://www.itc.city.hiroshima.jp> 「広島市産業振興センター技術振興部」

URL:<http://www.sentan.city.hiroshima.jp> 「広島市先端科学技術研究所」

本紙は、下記ホームページからご覧になれます。バックナンバーも掲載しています。

広報紙GETホームページ:<http://www.assist.ipc.city.hiroshima.jp/get/new.html>