

県政特集 県の相談窓口

ひとりで悩まないで…



身に覚えのない架空請求にご注意ください！

架空請求とは

身に覚えのない借金や有料情報の利用料を、電話や封書、メールなどで突然請求され、銀行口座へ振り込むよう求められるものです。「債権の譲渡を受けた」と偽ることもあります。「自宅まで回収に行く」「家族に迷惑がかかる」などと脅迫めいたことが書いてあることも。また、携帯電話番号だけが記載され、連絡するよう求めるものも増えています。

アドバイス

全く身に覚えのないものであれば、一切相手にする必要はありません。無視することです。自宅にくる可能性は非常に低いと思われますが、万が一の場合にはすぐ警察に。また、連絡するよう書いてあっても、絶対にしてはいけません。

消費生活に関するご相談は県消費生活センターへ

相談時間

平日 午前9時～正午
午後1時～4時

専用電話

028-665-7744

身近な暮らしの相談役
消費生活センター

社会が豊かで便利になる一方、商品購入や契約上のトラブルなど消費生活をめぐる相談が増えてきています。県消費生活センターでは、消費者の悩みや困りごと、苦情などに、消費生活専門相談員が電話や面談でアドバイスをしています。

「相談者の身になって、お話をよく聴くよう心がけています」と相談員の皆さん。「最近、とにかく架空請求の相談が多いですね。キャッシングやデビットカードなど悪質商法に関するものも少なくありません」と話します。利用したり、私たちは日常生活のなかで何気なく契約行為をしています。どんなものを選んでいるのか私たちが自身です。こんなはずでは」と、後悔しないよう、賢い消費者になることが大切です。



資料・パンフレットの配布も

十月一日、パルティとちぎ女性センターにある相談室に、不妊専門相談が新たに加わりました。「子どもがほしいけど授からない」「不妊治療ができる病院を知りたい」「どんな検査や治療があるの」などの相談に助産師と産婦人科医師が応じています。スタートから一カ月で、約五十件ほどの相談がありました。

不妊専門相談センターが
パルティ相談室にオープン

「不妊に悩むカップルは十組に一組といわれます。不妊治療は先が見えない分、不安も大きくなりがちです。誰かに話すことで気分も楽になるのでは」と話す助産師。専門的な知識を分かりやすく伝えるなど、不妊に悩む皆さんをサポートしています。

パルティ相談室 専用電話 ☎028-665-7714 ※秘密厳守、相談無料

●一般相談(電話・面接)

火～土曜 午前9時～午後4時
※夫婦・家族の悩み、生き方、DVなど

●女性のための健康相談(電話・面接/要予約)

第1・3木曜 午後3時30分～5時30分
※女性医師による相談(からだや性の悩みなど)

●女性のための法律相談(面接/要予約)

第2・4木曜 午後1時30分～3時30分
※弁護士による法律相談(離婚、親権、DVなど)

●DV法律相談(面接/要予約)

●男性相談(電話)

第1・3水曜 午後6時～8時
※男性相談員による男性のための相談

不妊専門相談 専用電話 028-665-8099

メール funin@parti.jp

◆助産師による相談(電話・面接・メール)

火～土曜 午前10時～午後0時30分
午後1時30分～4時

◆産婦人科医師による面接相談(要予約)

毎週木曜 午後2時～4時



とちぎ
県民だより
12
2003
月号
編集・発行 栃木県広報課
平成15年12月14日発行



〒320-8501 宇都宮市埴田1-1-20
TEL 028-623-2192 FAX 028-623-2160
栃木県のホームページ <http://www.pref.tochigi.jp/>

栃木県の人口 [11月1日現在]

2,012,404人(前月比+713人、前年同月比+1,434人)

◎男999,100人 ◎女1,013,304人 ◎世帯数697,345世帯

栃木県毎月人口推計速報



ご相談ください！
悩みごと、困りごと
あなたの安心を
サポートします
県では、さまざまな相談窓口を設置し、県民の皆さんの悩みや不安などの「相談」に応じながら、皆さんの安心をサポートしています。

あなたの窓口県民センター

県内には、3つの県民センターと7つの県民相談室があり、県民相談(県政についてのご意見・ご要望・困りごとなど)に応じています。

また、各県民センターでは交通事故相談を、中央県民センターでは医療相談もおこなっています。

お気軽にご利用ください。

- ◇中央県民センター ☎028-623-3765
県庁南庁舎2号館(宇都宮市)
- 上野原県民相談室 ☎0289-64-9419
上野原庁舎内(上野原市)
- 芳賀県民相談室 ☎0285-82-5888
芳賀庁舎内(真岡市)
- ◇県南県民センター ☎0282-24-5665
下都賀庁舎内(栃木市)
- 安蘇県民相談室 ☎0283-24-2603
安蘇庁舎内(佐野市)
- 足利県民相談室 ☎0284-42-9700
足利庁舎内(足利市)
- 小山県民相談室 ☎0285-22-9164
小山庁舎内(小山市)
- ◇県北県民センター ☎0287-23-1555
那須庁舎内(大田原市)
- 塩谷県民相談室 ☎0287-43-2142
塩谷庁舎内(矢板市)
- 南那須県民相談室 ☎0287-83-1555
南那須庁舎内(烏山町)