Articles



製造業の競争力基盤の変容*

- 現場密着型技術は生き残るのか

主任研究員

米 山 秀 隆



はじめに

- . 現場密着型技術の概念と位置づけ
- 1.現場密着型技術の概念
- 2.技術競争力と現場密着型技術
- . 製造業を取り巻く環境変化と現場密着

型技術

1.ヒアリング対象企業の選定

- 2.現場密着型技術の評価
- 3. 生産の海外シフトの影響
- 4.情報化と現場密着型技術
- . 製造業の今後の課題
- 1.ヒアリング結果が示唆するもの
- 2.新たな競争力基盤は何か



- 1. これまで日本の製造業の強みとしては、生産現場に密着した技術(現場密着型技術) の存在が指摘されてきた。ところが、近年の海外生産の急速な進展や情報技術(IT)の 発達に直面して、現場密着型技術が失われている可能性、あるいは競争力の要素として 現場密着型技術の役割が低下しているという可能性が生じている。本稿は、こうした点 の実態を企業ヒアリング調査によって明らかにしようとするものである。
- 2.海外生産移転の影響に関しては、現在までのところは、国内の現場密着型技術が失われる大きな要因とはなっていない。現段階では、海外生産比率が高い企業でも、製品試作や金型づくりなどを含む量産試作といった実際の生産を準備する段階を、国内に残しているためである。しかし、将来的にみれば、実際に生産が行われる場で、現場密着型技術が蓄積されていくと考えるのが自然であり、その意味で国内の現場密着型技術の空洞化懸念は否定することはできない。
- 3.IT の発達の影響については、CAD/CAM や CALS の活用によって、現場密着型技術が代替されつつあることは確かであるが、現段階では、IT で代替できない部分も残されている。ただし、分野によっては、IT の活用によって製造技術のシステム化が進み、現場密着型技術の役割が急速に低下しているものもある。
- 4.将来を展望すると、IT の発達により、現場密着型技術の多くの部分が代替される可能性がある(現場密着型技術のシステム化、標準化)。また、IT で代替できないノウハウなどについては実際の生産現場でなければ蓄積することは難しい。これは、日本の製造業にとって、競争力基盤としての現場密着型技術の意味が急速に薄れていくことを意味する。こうした状況に対応するために、日本の製造業は、今後の競争力の重要な源泉となり得る要素技術の開発を推進していく必要がある。

^{*} 本研究は、国民経済研究協会と共同で行った研究の成果である。メンバー:富士通総研経済研究所 主任研究員 米山秀隆(総括) 国民経済研究協会 主任研究員 本川裕、同 客員研究員 末廣泰雄。

Changes in the Competitiveness Base of Manufacturing Industries*

— Is there a future for factory floor technology?

Senior Economist Hidetaka Yoneyama



Introduction

- . Concept and Positioning of Factory Floor Technology
- . Changes in the Manufacturing Environment and the Implications for Factory Floor Technology
- . Future Issues for the Manufacturing Sector



- 1. The existence of factory floor technology has hitherto been regarded as one of the strengths of Japanese manufacturing. In recent years, however, the rapid shift to offshore production and advances in information technology have created a situation in which factory floor technology could either disappear or become less important as a competitiveness factor. In this paper we will attempt to clarify the current situation through interviews with manufacturers' representatives.
- 2. At present the shift to offshore production has not had a significant impact in terms of the disappearance of factory floor technology within Japan. Even companies that produce a large percentage of their output offshore still retain the preparatory stages of production, including product prototype development, tool-making and other aspects of mass-production prototype development, in Japan. Looking to the future, however, it is logical to assume that factory floor technology will accumulate at the actual points of production, and in this sense there is a real concern about the possible "hollowing-out" of factory floor technology.
- 3. As far as the effects of advances in information technology (IT) are concerned, it is clear that the use of CAD/CAM and CALS is starting to take the place of factory floor technology. At present, however, there are still aspects that cannot be replaced by information technology. Even so, the systemization of production technology through the application of IT is rapidly reducing the significance of factory floor technology in some areas.
- 4. In the future it is possible that advances in information technology will lead to the displacement of many aspects of factory floor technology through systemization and standardization. Moreover, those aspects of know-how that cannot be replaced by information technology are likely to accumulate at the actual point of production. From the viewpoint of Japanese manufacturing, this means that there will be a rapid decline in the significance of factory floor technology as a competitive base. In order to adapt to this situation, Japanese manufacturers will need to develop element technologies with the potential to become an important source of competitiveness.

this research is based on the results of work carried out jointly with the Kokumin Keizai Research Institute. Participants: Hidetaka Yoneyama, Senior Economist, Fujitsu Research Institute (overview), Yutaka Honkawa, Senior Researcher and Yasuo Suehiro, Guest Researcher, Kokumin Keizai Research Institute.

はじめに

日本の製造業がもっている国際競争力の要因としては、従来から、豊かで良質な人的資源、後発の優位性、日本型経営、世界需要先取り技術(コンパクト性、環境対応)、高い生産技術などに求められてきた。しかし近年、後発の優位性が失われ、同時に日本が優位性をもっていた技術分野が他国にも導入されていく中で、円高以降、量産型製品や労働集約型製品の生産拠点の海外シフトが加速されて、従来からの日本産業に関する危機感、すなわち競争力低下と空洞化の懸念が生じている。

また、単に空洞化しているだけではなく、日本産業の競争力基盤が失われてしまっていて仮に円安が進行しても日本の競争力が低下し続ける懸念もある。つまり、従来日本産業の競争力基盤として生産現場に密着した技術(以下、「現場密着型技術」と呼ぶ)が大きな役割を果たしてきたとされるが、90年代前半の急速な円高に伴って進んだ日本企業の海外シフトや世界経済の構造変化、CAD/CAM、CALS などの情報技術の発達という新しい状況に対応してこの現場密着型技術が失われている、あるいは競争力の要素として現場密着型技術の役割が低下し、日本の製造業の強みが失われている可能性がある。

本研究では、急速に進んだ日本企業の海外シフトや情報技術の発達という新しい状況に対応して、現場密着型技術がどのように変容しつつあるかを明らかにするために、企業ヒアリングを中心とした調査を行い、今後の製造業の競争力基盤について考察を行った。

本稿の構成は以下の通りである。第 章では、 現場密着型技術の概念を整理し、技術競争力と現 場密着型技術の関係について分析する。第 章 では、海外への生産移転と情報技術の発達が、現 場密着型技術にどのような影響を与えているかを ヒアリング結果から明らかにする。第 章では、 これらの結果をまとめ、今後の製造業の課題について述べる。

. 現場密着型技術の概念と位置づけ

ここでは、現場密着型技術の概念を整理するとともに、各種の統計データを通じて、現場密着型技術が技術競争力とどのような関係があるのかを 考察する。

1.現場密着型技術の概念

本稿では、現場密着型技術を、「製品づくりの流れの中の製造段階における現場参加型の技術、および製造段階と設計段階との密接な連携にもとづく技術」と定義する。ここで、強調しておきたいのは、日本企業は、ある時点で高い製造技術を有しているというだけではなく、そうした技術を現場からの改善、あるいは製造段階と設計段階との密接な連携により、持続的に高めていることのできるシステムを有しているという点である。この点が、日本企業の大きな強みになってきたことは、しばしば指摘されてきた。

現場密着型技術は、大きく分けて次の3つの要素から構成されると考えられる。

現場参加型の製造技術 製造現場の技能工の技術・技能・熟練 生産管理や改善の技術 工程設計・開発の技術 製造現場に密着した設計 部品・設備メーカーとの密接な連携。

(1)現場参加型の製造技術

フォードシステムのような大量生産システムでは、現場のワーカーは、専門の IE エンジニアの下で、固定化された単純作業を行う単能工にならざるを得ない。これに対し、日本の生産システムでは、現場の労働者が、いろいろな技能をもって(多能工)違った機械や持ち場を必要に応じて

柔軟にこなせる労働者参加型、現場重視の体制づくりが前提とされてきた。製造技術の高さは、工程設計等に関し、現場提案型の高い技術開発力が みられるという点に現われてきたと考えられる。

生産現場を重視する日本型の生産システムは、 リーン生産システムとして世界に知られている。 JIT (ジャストインタイム)と自動化がその重要 な要素である。

JIT は、カンバンという手段で「後工程が前工程を引き取りに行くこと」を可能にした、つくりすぎのムダを排除する生産システムであり、「現場の自主判断機能」により、現場で生じるような突発事態をカバーする微調整機能を生産工程に与えるものである。JIT は部品メーカーとの関連に注目が集まるが、もともとは企業内の工程間の関係から始まったものである。この全体システムに、部分部分の機械や工程が対応できるようにするシステムがもう1つの要素である「自働化」である。異常を自ら検知しストップする機械、あるいば「不良品を出した工程が痛みを感じるシステム」により、つくりすぎのムダが抑えられるとともに、以後の改善のターゲットが明確となる。

品質管理も同様の考え方に立ち、完成品の検査ではなく、プロセスの中で品質を保証できる仕組み(標準作業と訓練の徹底、予防保全、ポカヨケ)を重視する。これは一般に「品質作り込み」と呼ばれる。生産現場での作業改善の方法として名高いQCサークルも、テイラーにはじまったインダストリアル・エンジニアリング(IE)を工程エンジニアから現場へ権限委譲することによって、作業改善が半ば自動的に行われることをねらった仕組みと考えることができる。

(2)製造現場に密着した設計

現場密着型技術のもう一つの要素としては、設計段階を担当する製品エンジニアと製造技術を担当する工場エンジニアとの密接な連携が行われていることがあげられる。一般に、コストの8割は

設計で決まるといわれており、設計の品質は製品 の価値に大きく影響する。

本来的に製品設計と工程設計・生産現場の要求は対立をはらんでいる。製品設計側では、作りやすさを犠牲にしても優れた市場性の高い製品を設計しようとするし、工場エンジニア側では、製造段階で品質を保証できない製品設計は受け入れがたいと考える傾向にある。前者は設計品質を重視し、後者は製造品質を重視しており、製品の品質は両者の総合であるとしても、両者はなかなか両立しがたい。こうした点は製品エンジニアと工場エンジニアの密接な連携がなければ克服することが難しい。

製造現場に密着した設計には、製造能力を生かした設計という要素もある。設計の過程では、設計 試作 テストというサイクルが繰り返されるが、設計・開発段階における試作品の製作、治工具・金型の製作、量産試作といった製造活動の能力が、開発の効率と品質を左右する。

製造現場と設計との密接な関連は、つくりやすさやコストを重視した設計、製品設計段階と工程設計段階の重複による製品開発のリードタイムの短縮、高い開発生産性などにつながってきたと考えられる。

(3)部品・設備メーカーとの密接な連携

以上のような現場参加型製造技術、および製造 現場に密着した設計が、同一企業内ばかりでなく、 取引企業間にみられる点が、現場密着型技術のも う1つの側面である。

日本企業は、製品づくりの流れの中で、完成品 メーカーと部品メーカーとの間では製品開発を含 めて密接な関わりを有している。JIT システムも、 当初は企業内のシステムであったものが、企業間 に拡張適用された。また、米国では考えられない 無検査納入も、検査より工程内での品質の作り込 みをという考え方を部品メーカーにまで拡張適用 したものである。企業内の現場主義についても、 部品メーカーとの間でも浸透しており、それぞれ の現場同士の情報交換が、必ずしも経営組織の階 層を経由せず、直接行われるということも日常的 に行われている。

2.技術競争力と現場密着型技術

現場密着型技術は、日本の競争力を支える要素となってきたのであろうか。この点を統計的に確認しておこう。ただし、現場密着型技術を直接示すデータは存在しないため、いくつかの関連データからこの点についてアプローチしてみたい。

(1)技術競争力に関する指標

技術貿易の推移

総務庁の『科学技術研究調査』は、資本金100 万円以上の会社を対象に技術の輸出入の件数・金額を調査している。ここで技術の輸出入とは「外国との間におけるパテント、ノウハウや技術指導などの技術の提供、技術の受け入れにともなう対価の受入と支払」をいう。技術力の高い地域から低い地域へパテント、ノウハウ、技術指導の提供が行われていると考えられるため、この技術貿易が出超か入超かで特定地域に対する技術競争力をみることができる。ここで、以下のような指標を考える。 技術依存度 = (技術輸入 - 技術輸出) / (技術輸入 + 技術輸出) × 100

(A地域に対する技術依存度はA地域に対する 技術輸出入の値から算出)

まず、95年度の対北米の技術貿易動向をみると、 技術輸入では、通信・電子・電気計測器工業(エレクトロニクス産業)の比率が51.9%と産業全体の半分を越えているのが目立つ(図表 1)。エレクトロニクス関連の技術は、いったんエレクトロニクス産業が技術輸入し、さらにそれが製品化されて日本の各産業に行きわたっているという側面があるため、こうした比率の高さがもたらされていると推察される。2位は電気機械器具工業の7.6%である。技術輸出では自動車工業が41.6%と最も比率が高く、通信・電子・電気計測器工業が16.3%でこれに続いている。

対北米の技術依存度を業種別にみると、自動車 以外の輸送用機械工業の依存度が86.4%と最も高 く、エレクトロニクス、精密機械工業が67.4%、 63.4%でこれに続いている(図表3)。自動車工 業は逆に-93.5%と北米が日本に依存している状 況である。

対北米の技術依存度のこれまでの推移をみると、

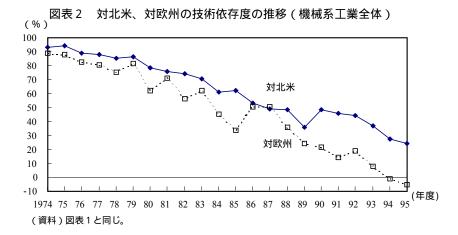
Ext. Military (co. 12)											
		実額(百万円)			構成比、技術依存度(%)						
		対北米		対欧州			対北米		対欧州		
	技		技術	技術	技術	技術	技術	依存	技術	技術	依存
		輸入	輸出	輸入	輸出	輸入	輸出	度	輸入	輸出	度
全産業		279,309	172,897	109,744	94,337	100.0	100.0	23.5	100.0	100.0	7.5
1	幾械系工業計	206,604	125,859	57,718	64,464	74.0	72.8	24.3	52.6	68.3	-5.5
	機械工業	12,167	8,513	8,801	4,100	4.4	4.9	17.7	8.0	4.3	36.4
	電気機械器具工業	21,186	13,948	5,089	4,578	7.6	8.1	20.6	4.6	4.9	5.3
	通信・電子・電気計測器工業	144,987	28,202	28,064	24,410	51.9	16.3	67.4	25.6	25.9	7.0
	自動車工業	2,419	71,967	4,882	27,916	0.9	41.6	-93.5	4.4	29.6	-70.2
	自動車以外の輸送用機械工業	16,937	1,236	8,075	1,415	6.1	0.7	86.4	7.4	1.5	70.2
	精密機械工業	8,908	1,993	2,807	2,045	3.2	1.2	63.4	2.6	2.2	15.7

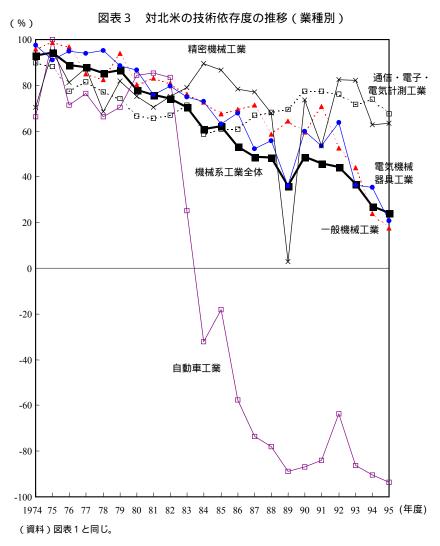
図表 1 対北米・対欧州の技術貿易(95年度)

⁽注)北米は、アメリカ合衆国、カナダ、メキシコとパナマ等の中米を含む諸国。欧州は、西欧とロシアを含む東欧の諸国。 (資料)総務庁『科学技術研究調査報告』

自動車産業の依存度が82年度から86~87年度にかけて急激に低下しているのが目立っている。この

時期は、日産テネシー工場(83年操業開始) ト ヨタと GM の合弁の NUMMI 工場(84年) トヨ





タのケンタッキー工場(86年)マッダとフォードの合弁の米国フラットロック工場(87年)など立て続けに北米現地工場が操業開始した時期と一致しており、対米進出に伴う技術輸出が大きく作用していると考えられる。

エレクトロニクには、80年代半に表の年代半を変しては、80年代中代の年代の年代の年代の年代の一方では、10年代の一方では、10年代の一方では、10年代の一方では、10年代の一方では、10年代の一方では、10年代の一方でである。10年での一方では、10年での一方でである。10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年での一方では、10年では、10

対北米の技術依存度に関してまとめると、機械系工業の動向は3つに分類される。第1に、技術貿易の中で現場を指数では、技術貿易の中で現場をおいる自動車産業では、対北米の対日依存が北米の対日依存の現場で転している。第2に、現場密着型技術より要素技術を組み合わせて

出来上がっている製品の構成要素となる各々の技術)の比重が高いと考えられるエレクトロニクス 関連産業では、一時期低下していた技術依存度が 再度80年代後半から上昇している。第3に、この 2つの中間的な性格の電気、一般機械ではほぼ順 調に対米依存度が低下している。

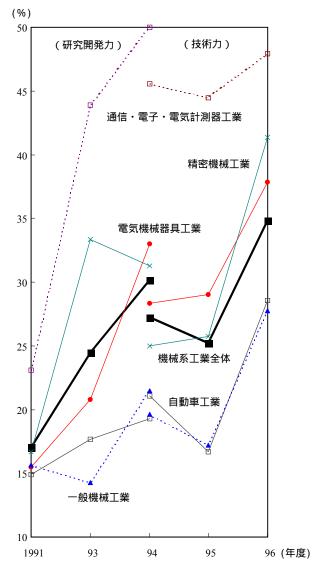
技術競争力に関する企業意識

科学技術庁では、『民間企業の研究活動に関する調査』というアンケート調査を資本金10億円以上で研究開発活動を実施していると推測される企業に対して行っている(図表4)。調査対象企業は96年度で1,913社となっている。回答は企業の研究開発担当部門から得ている。

この調査で、91~94年度では「研究開発力」について、94~96年度には「技術力(製造・生産能力、研究開発力を含めた総合的な能力)」について、同業者間の地域比較を聞く質問をしている。この結果をみると、技術競争力に対する企業の意識とその変化がうかがうことができる。

米国との対比では、米国優位と回答する企業の 割合が91年度から96年度にかけて上昇する傾向が 目立っている(91年度15%強 96年度35%程度)。 マスコミ等で言及されている日米再逆転が企業意 識上でも現れていることが確認できる。技術依存 度の傾向的低下という技術貿易から得られた結果 とは異なっている。この差が生じている理由とし ては以下の2点が考えられる。第1は、このアン ケートではソフト分野の影響の強いエレクトロニ クス関連での米国の開発力・技術力、およびその 将来的なポテンシャルに対する高い評価が反映し ていると考えられる点である。第2は、このアン ケートは日本企業と米国企業との比較であり、日 本と米国の地域産業の比較でないという点(すな わち、自動車産業を中心とした日本企業の米国現 地工場に対する技術援助・移転の要素が技術貿易 では反映されるのにこのアンケートでは反映され ない点)である。

図表4 米国優位と回答した企業の割合

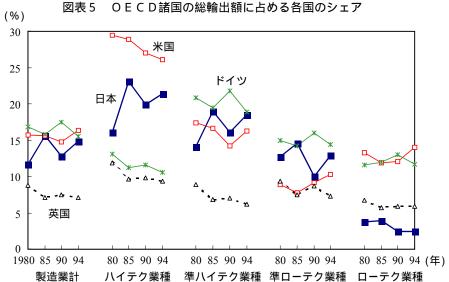


(注)調査対象は資本金10億円以上で研究開発活動を実施していると 推測される民間企業。

(資料)科学技術庁『民間企業の研究活動に関する調査』

業種別には、米国の技術優位性の高い順から、おおむね、エレクトロニクス、精密、電気機械、一般機械、自動車という順番となっている点でアンケートと技術貿易とが共通している点は興味深い。アンケートでは、エレクトロニクスで特に米国優位の割合が高いのが目立っている。

業種別の推移をみると、どの業種でも米国優位の割合が上昇している点、エレクトロニクスで先行して米国優位の比率が上昇し、精密、電気がこ



(注)1.ドイツは91年以降統一ドイツ。

2.業種区分は、OECD 全体のデータでR&D比率の高い順からハイテク~ローテクと区分している。具 体的には、ハイテク(航空機、事務用機器・コンピュータ、医薬品、ラジオ・テレビ・通信機器) 準 ハイテク(専門品、自動車、電気機械、化学、その他輸送用機械、非電気機械) 準ローテク(ゴム・ プラスチック製品、造船、その他製造業、非鉄金属、窯業・土石、金属製品、石油製品、鉄鋼)、ロー テク(紙製品・印刷、繊維・衣服・皮革、食品・飲料・たばこ、家具・木製品)であり、各区分の構成 業種もこの順にR&D比率が高くなっている。

(資料) OECD, SCIENCE, TECHNOLOGY AND INDUSTRY

れを追いかけるような形になっている点などが目 立っている。ただし、94~96年度ではエレクトロ ニクスは、落ち着いた横ばい傾向に転じている。

OECD 諸国における輸出シェア

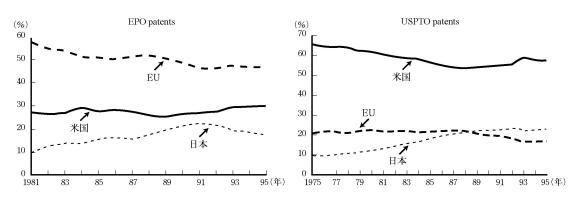
技術競争力があっても、人件費等のコスト競争 力で劣っていれば、輸出競争力は維持できない。 日本の家電製品、オーディオ製品でアジアシフト が急速に進んだのはこの理由による。したがって、 例えば、輸出特化係数など輸出競争力の指標をと ってみても、必ずしも技術競争力を直接反映した データとしてみることはできない。しかし、コス ト競争力において対途上国との間ほどの違いがな いと考えられる先進諸国での輸出競争力だけ取り 出せば、ある程度は、技術競争力が計れるである う。そこで、OECD 諸国の総輸出額に占める日本 と欧米諸国のシェアの推移を比較してみた(図表 5),

日本は生産のアジアシフトにもかかわらず、先

進国の中で輸出競争力を失っているわけではない。 製造業全体のシェアでは、米国、ドイツ、英国と 同様にほぼ横ばいの動きとなっている。ドイツ、 英国は EU 内での相互貿易が高まる中での横ばい であるから、大陸間の貿易だけ取り出すとむしろ ドイツ、英国はシェアを縮小させている可能性も ある。

また、ハイテク業種だけでみると、米国が日本 を大きく上回っており、それ以外の業種に比べて 相対的に米国の力が強いことがうかがわれる。し かし、80年以降の推移をみると、ドイツ、英国と 同様、米国も低下傾向にあり、上昇傾向の日本と 対照的である。ハイテクほど明確ではないが、準 ハイテクにおいても同様の傾向がみられる。

OECD 諸国における相対関係からみると日本の 輸出競争力と技術競争力は決して衰えていないと 考えられる(ただし、データが94年までであるた め、最近の動向については、今後のフォローが必



図表6 特許数の各国シェアの推移

(資料) OECD databases (DSTI/EAS Division) from WIPO and EPO data, March 1997.

要である)。

特許数

最後に、技術競争力を間接的に表現していると思われる特許数の動きを OECD のデータで簡単にみておく(図表6)。 USPTO (US Patents and Trademarks Office)は、承認された特許数データを公表している。特許は申請されてから承認されるまで2~4年を要し、特に米国以外からの申請に対してはさらに1年遅れる。EPO (European Patents Office)は、特許申請数のデータを公表している。特許承認データとくらベタイムラグはないが、承認されていない多くの発明を含んでいる。EPO はヨーロッパの地域機関であるので、比較的、本国優位からは免れている。

各国、各地域のシェアに関しては、両方のデータとも日本は90年代に入ってそれまでの上昇傾向から反転しているのが目立つ。米国が90年代に入って上昇に転じているのと対照的である。以上のように少なくとも特許のレベルでは、日米再逆転が起こっているようである。

(2)まとめ

これまで述べたきた4つの統計データから読み取れる結果をまとめると次のようになる。

・日本の技術貿易は、一貫して対北米依存度を低

下させてきており、特に、現場密着型技術の比 重が高いと考えられる自動車産業がそれをリー ドしてきた。

- ・しかし、現場密着型技術より要素技術の比重が 高いと考えられるエレクトロニクス産業では、 80年代後半から対北米の技術依存度が再び高ま る傾向にある。
- ・ OECD 諸国における特許数シェアをみても80 年代の米国低下、日本上昇という傾向が90年代 に入って米国上昇、日本低下という傾向に変化 している。
- ・日本企業の競争力意識をみても対米優位度の低下をエレクトロニクス産業中心に強く意識している。
- ・しかし、OECD 諸国における輸出シェアをみると、日本のシェアは90年代に入ってもハイテク業種ほど上昇傾向にある。一方、米国のハイテク業種の輸出シェアは80年代に引き続き90年代に入っても低下傾向をたどっている。

以上の事実をつなぎあわせると、次のように解釈することができよう。すなわち、日本は要素技術の開発では米国に凌駕されているものの、ハイテク技術を安価で信頼性の高い製品にする製造技術(すなわち、現場密着型技術)は、なお米国を

かなり上回っており、その結果、貿易実績では日本の優位が続いているというものである。

要素技術開発の米国優位が貿易パフォーマンスに影響してくるのかどうか、あるいはいつ頃から影響してくるのかについては予断を許さない。現場密着型技術の役割が今後どのように変わっていくかによって、今後の見通しは変わってくる。

. 製造業を取り巻く環境変化と 現場密着型技術

ここでは、ヒアリング結果に基づき、現場密着型技術が海外生産移転の加速や、情報通信技術の発達によってどのような影響を受けているかを考察する(ヒアリング企業のプロフィールとヒアリング結果については、巻末に一覧表を掲載しているのであわせて参照されたい)。

1.ヒアリング対象企業の選定

ヒアリング業種については、グローバルな競争下で優位性を保ってきた産業、企業が重要なので、対象を金属・機械系にしぼり、大企業から中小企業まで幅広い規模の企業を対象とした。また、系列など企業間関係と現場密着型技術の関係を考慮して、組立メーカーと部品メーカー、生産設備メーカーさらに金型やプレスなどの基盤技術系の企業を網羅するようにして以下のような企業を中心に行った。

製造業全体の動きに影響力の高い自動車、エレクトロニクス、工作機械の代表的企業(A社、B社、F社、L社)

海外生産比率の高いAV専業メーカー、電子 部品メーカー

(B社、E社、H社、M社、O社) 日本の製造業を基盤技術面から支えている企業(C社、G社、N社、P社、Q社)

2.現場密着型技術の評価

これら企業に対するヒアリングの全体的な印象としては、おおむね、第 章の統計データから得られた結果と矛盾するものではなかった。なかでも、現場密着型技術の優位性に特徴を持つメーカーでは、日本産業の優位性に対する自信がうかがわれた(、あるいは のうちの工作機械)。もちろん、ここでの優位性は日本企業の優位性であって、日本国内の生産拠点の優位性であるとは限らない。特に、 の企業の多くは大半の生産機能を海外にシフトさせており、グローバルな環境の中で日本企業の製造技術の優位性に自信をもっているのである。

また、一方で、要素技術の米国優位が日本製造業の競争力優位を将来低下させる可能性については、 の自動車、エレクトロニクスの組立メーカーで強く意識されていた。

3 . 生産の海外シフトの影響

海外生産シフトの影響に関しては、2つの理由から、現在のところ、現場密着型技術の空洞化を もたらす要因とはなっていない。

第1に、自動車産業に典型的にみられるように、 海外生産は国内生産の体系の海外におけるコピー (複製品)であって、海外生産比率が高まったと いっても国内生産における現場密着型技術が失わ れるわけではない。もちろん、自動車産業やエレ クトロニクス産業では、欧米にも生産拠点、開発 拠点を設け、現地での技術展開、開発・生産シス テムの展開が独立して進んでいっている面はある。 しかし、だからといって国内での開発・生産活動 が縮小しているわけではない。

第2に、海外生産比率が80%以上と海外生産シフトが進む AV 製品、電子部品においても、生産そのものは海外シフトしているとはいえ、製品試作や金型づくりなどを含んだ量産試作といった実

図表 7 海外生産比率が高い企業の国内機能

企業名	海外比率	国内の機能
E社(AV機器)	100%	量産設計まで
O社(電子部品)	100%	新設備の量産試作まで
H社(電子部品)	95%	量産試作まで
D社(AV機器)	95%	新製品の生産まで
M社(電子部品)	80%	生産まで

(注)製品づくりの流れ:製品開発・試作 量産設計 量産試作 生産

際の生産を準備する段階はほとんど国内に残っており、技術の空洞化というような事態には至っていない(図表7)。もちろん、現場密着型技術のうちの生産現場での改善の積み重ねという面では、国内に生産現場がまったくない場合問題があるが、現地にも工程エンジニアを派遣するなどして各企業は対応を図っている。さらに、100%海外生産というケースはそう多くない。海外生産比率の高い企業でも、新規の製品群や高付加価値型の製品、日本国内向け短納期の製品などは、なお、国内でも生産を保持している場合が多く、量産試作活動とあいまって、現場密着型技術は保持されているといってよい。

このように、現場密着型技術は現段階では保持されているが、長期的にみれば、海外生産シフトが現場密着型技術を空洞化させる可能性を指摘する声も多かった。有用な現場密着型技術は、実際に生産が行われる場で蓄積されていくと考えるのが自然だからである。

- ・生産するところで開発するのが基本 (D社)。
- ・海外では優秀な工学系の学卒者を雇うことができる(D社、M社、O社)
- ・量産能力においてはシンガポールのプレス工場 の方が日本国内のプレス工場より上となってい る。というのも受注量が10倍のオーダーである からそれに対応してスピードアップなどの技術 力が向上しているからである(N社)。
- ・ドイツと日本の差がついたのは仕事がたくさん

あったかどうかである。需要がなければ技術を 磨いていくことはできない。いずれは需要のあ る海外へ技術もシフトしていく可能性がある (P社)

ただし、海外の技術力向上には時間がかかる一方で、海外シフトにより国内の平均技術力が上がったり、海外シフトの刺激で新しい技術力を向上させる企業が出現したりする可能性があり、このまま一本調子で空洞化が進展するというわけではない。

- ・海外では技術が個人の私有物となってしまって 企業内で伝達・高度化しない(F社、P社)
- ・海外シフトによる全体受注量の減少により、単に親会社と人的につながっているような下請け 企業は淘汰され、低コスト、高品質で生産でき る技術をもったところだけが生き残っている。 平均技術力はむしろ向上しているともいえる (C社)。
- ・受注量減少の危機に対応し、ルーティーン的な生産から脱して、モノづくりの手足を持っていることを生かしたオリジナル製品の設計・開発を積極的に行っている。自社内ですぐ試作できる点を生かした新製品づくりがポイントである(N社)。

4.情報化と現場密着型技術

次に、情報技術(IT)の発達が、現場密着型技術に対してどのような影響を与えているかをみよう。現状において、現場密着型技術が CAD/CAM やコンピュータ制御の工作機械等によって代替されつつあることは確かである。設計と製造との関係についても、IT を利用したコミュニケーションは常識になりつつある。また、ネットワークの整備が進み、海外工場に図面を送る場合でもネットワークを利用して CAD データを送るのも日常

化しつつある。

- ・図面データだけではなく、CAM データを海外 工場に送って量産している(O社)。
- ・半導体化しており、年寄りの技能は生きない(I社)。

しかし、現段階ではまだ CAD/CAM データの フォーマット互換性が低く、協力工場に仕事を依 頼する場合でも、同じ機種を導入していて互換性 の問題がない企業にしか頼めないといったケース もある。また、3次元 CAD においても、設計支 援機能は十分ではなく、設計ミスが見逃されて試 作装置が暴走する恐れがあるほか、CAD を利用 するようになってかえって設計ミスが増えたとい うケースもある。CAD が常識化している現状で は CAD なしの設計は考えられないが、CAD を利 用しつつ、設計者の設計力を維持・強化する方策 が必要とも考えられている。このように、 CAD/CAM は道具の一つであり、CAD/CAM で代 替できない部分は大きいというのが、おおむねー 致した見解であった。総じてみれば、現時点では、 IT の発達が現場密着型技術の必要性を完全に失 わせているとはいえない。

- ・CAD/CAMに頼りすぎるとハメアイなどで不具合が発生する危険がある(B社)。
- ・部品加工は自動化が可能であるが組付けはなお 技能が重要。ただし頭脳の技能(F社)。
- ・金型の部品製作は工作機械まかせでできるが、 金型組立は失敗の経験が必要、金型設計は全体 の工程理解が不可欠(P社)。
- ・海外現地技術者の設計技術の教育に CAD データによるシュミレーションを利用しているものの満足できるものではなく、熟練技術者による教育が重要(O社)。

しかし、分野によっては、現場密着型技術の役割が急速に低下しているとの指摘もみられた。

- ・情報通信分野ではモノづくりというより新技術 開発の重要性が増している(A社)。
- ・これからは成熟化した自動車技術より、要素技 術の開発が企業競争を決定する(B社)。
- ・新しいアイデアは米国が得意だがモノづくりは 日本が得意であり棲み分けていけると思ってい たのだが、デジタル化の進行によって半導体が モノづくり技術に代替してきており、コンピュ ータにおけるインテルのように多くの機械器具 で半導体製品が席巻する可能性がある(I社)。

また、IT の発達によって、既存技術の優位性が失われる可能性についても、いくつかの指摘があった(例えば、プラスチック成形金型技術を3次元 CAD と結びついた光造形技術が無意味にする可能性。放送局用テレビカメラ技術が映像関係の半導体技術の発展で代替される可能性。切削加工に基盤をおいている工作機械技術はまったく発想を異にする加工技術で代替される可能性など)。これらは、今後 IT が急速に進歩すれば、これまでの現場密着型技術の多くが代替され、現場密着型技術が競争力基盤として意味をなさなくなってしまう可能性を示唆するものである。

. 製造業の今後の課題

1. ヒアリング結果が示唆するもの

ヒアリング結果からは、海外生産移転の影響に関しては、現在までのところは、国内の現場密着型技術が失われる大きな要因とはなっていないとの結果が得られた。現時点では、海外生産比率が高い企業でも、製品試作や金型づくりなどを含む量産試作といった実際の生産を準備する段階を、国内に残しているためである。しかし、将来的に

みれば、実際に生産が行われる場で、現場密着型技術が蓄積されていくと考えるのが自然であり、 その意味で国内の現場密着型技術の空洞化懸念は 否定することはできない。

IT の発達の影響については、CAD/CAM やCALS の活用によって、現場密着型技術が代替されつつあることは確かであるが、現段階では、IT で代替できない部分も残されている。ただし、分野によっては、IT の活用によって製造技術のシステム化が進み、現場密着型技術の役割が急速に低下しているものもある。

将来を展望すると、IT の発達によって、現場 密着型技術の多くの部分が代替される可能性も否 定できない(現場密着型技術のシステム化、標準 化)。また、IT で代替できないノウハウなどにつ いても、実際の生産現場でなければ蓄積すること が難しくなるかもしれない。これは、日本の製造 業にとって、競争力基盤としての現場密着型技術 の比重が低下していく可能性を示唆している。

2 . 新たな競争力基盤は何か

日本の製造業が、今後とも競争力を維持するためには、生産現場に根差したモノづくりの技術を維持することの重要性が主張される場合が多い。これらの技術は、いったん喪失すると、回復することが極めて難しいと考えられるからである。しかし、海外への生産シフトが急速に進み、まだ時間がかかるにしろいずれアジア諸国が現場に密着した技術を体得する可能性を考えれば、今後とも日本がモノづくりの技術に固執していくことは、必ずしも得策ではあるとは考えられない。

むしろ、日本企業が求められているのは、これら技術を積極的にシステム化、標準化していく取り組みの方ではないだろうか。IT の発達は今後予想を超えるスピードで進展する可能性があり、これまで経験や熟練がどうしても必要であったと思われる分野でも、システム化、標準化が容易に

なるかもしれない。

そして、もしそれが可能になった場合には、競争力基盤として重要になるのは、現場密着型技術ではなく、むしろ要素技術の方であろう。日本企業も、将来については、モノ作りの技術で勝負するのではなく、要素技術の開発によって勝負する必要に迫られていく可能性が高いのではないか。現時点でも、そうした傾向が強くなっている分野は現われており、少なくともそれが今後広がっていく可能性があるということまでは、はっきりしている。企業にとっては、急速に技術や環境が変化していくなかで、今後の競争力基盤を何に求めるかが、これまで以上に問われていくことになる。

付表 ヒアリング結果一覧表

表側	内容
業種	ヒアリング企業の概要
従業員規模	A:100名未満、B:100~300名、C:300~1,000 名、D:1,000~10,000名、E:10,000名以上
海外生産	海外生産している地域
国内生産	国内生産をしているかどうか
海外生産比率	企業の生産全体に占める海外生産の比率
競争企業	世界のどの国と競争しているか
競争力優位	企業の属する業種、および当該企業の競争力優 位について
現場密着型技術	現場密着型技術の評価
海外生産シフトによる自社内現場密着型技 術への影響	海外生産シフトによる該当企業の現場密着型技 術への影響
海外生産シフトによる現場レベルでの部 品・設備のネットワーク優位性への影響	海外生産シフトによる企業間の部品・設備ネットワークへの影響
競争力維持・向上対策	競争力を維持・向上させるための対策

	A社	B社	C社	D社	E社
業種	情報通信機器	自動車	オーディオ部品(プレス加工)	音響機器	AV 機器・電子楽 器
従業員規模	Е	E	Α	D	С
海外生産	世界	世界	なし	アジア(一部米国)	香港・中国
国内生産				製品によって	×製品試作まで
海外生産比率	2割程度	28.4%(台数)	0%	90%	ほぼ100%
競争企業	世界	世界	日本	主に日本	主に日本
競争力優位	・モノづくりで優 位 ・開発で対米格差 (ソフト、シス テム)	で優位 ・部品メーカーに 依存 ・将来的に要素技 術で懸念	・アジアより上	・円高で国内の競争力失われる ・当社は海外生産 と普及品で強み ・世界オーディオ の1割生産	失、香港資本傘 下へ ・当社は普及品と 電子楽器で強み
現場密着型技術	・日本の競争力の 大きな要素だが ウエイトは低下	・日本の競争力の 基盤であるが、 世界的にこの面 の格差は縮小傾 向	・親企業に合わせ 習得中	・この面での「八 イテク」を自負	・設計・試作を残 し生産は海外シ フトしたが、こ の面での強さが 当社の強み
海外生産シフトに	全体としてはなし	なし	なし	なし	なし
着型技術への影響	・あっても海外で のプラスが補っ ている	保持 海外生産 は日本のコピー	・技術力ある下請けのみ生き残っていく	試作まで国内 ・海外での開発機 能強化	まで国内 ・技術とコが頻繁に 往復にはなって いる) ・部品点数の減 少に 化
海外生産シフトに よる現場レベルで の部品・設備のネットワーク優位性 への影響		なし ・国内ネットワー ク保持		なし ・技術力が失われ るほどの集積低 下は起こってい ない ・ MD など新分野 の場合、国内産な ーツは産も日本	カーも海外シフト ト・IC などのキーパーツが国産なので新製品の設計・試作は国内が有利
競争力維持・向上対策	・生産技術は保持・SI育成(ITS、EC などシステム技術対応)・社内競争	・生産病力は持 ・ 生産 度 技術 力 化	・作業の標準化	・世界生産 ・世界生産 ・世界生産 ・世界を ・世界を ・世界を ・世界を ・世界を ・世界を ・世界を ・世界を	・グローバル化に 柔軟に対応

(注)海外生産比率=海外生産÷(国内生産+海外生産)×100

	F社	G社	H社	I社	J社
業種	工作機械	プラスチック精密	精密電子部品	映像機器・システ	オプトエレクトロ
		金型		ム	ニクス機器
従業員規模	С	Α	В	D	Α
海外生産	米国、ドイツ	なし	中国、インドネシア	英国	なし(一時期韓国)
国内生産			量産試作まで		
海外生産比率	1割弱	0%	95%	若干	0%
競争企業	日本	日本	日本	日本	米国、欧州
競争力優位	・工作機械は世界	・日本が世界一	・日本がモノづく	・局用機材では日	・円安で競争力優
	一の生産・輸出	・モノづくりで優	りで優位、電子	本が世界一	位
	・積極的なNC化	位	部品では世界一	・当社のコアテクノ	
	と最大ユーザー	・ CAD/CAM でで	・米国で製品企	ロジーはテレビカ	技術でベンチャ
	自動車産業の成	きるものは台湾	画、台湾で製造、	メラであるが、方	ー型のオンリー
	長で躍進	等の追い上げあ	部品は日本から		ワン企業
	・生産工程に製品	נו	という例多い(コ	像管からデジタル	
	が入ることから		ンパック・コン	の CCD に変わり、	
	価格競争力とい うより性能・品		ピュータなど) ・当社の競争力は	今は補正テクで優 位性を持っている	
	うより住能・品 質・耐久性・ア		・ヨ私の競争力は	が、周辺技術・通	
	フターケアの非		に出た点にある	信を含め段々と半	
	ククラクの非 価格競争力が重		СШСЖСОО	導体で代替されて	
	要			行きかねない	
現場密着型技術		・日本の競争力の	・日本の競争力の		・基幹製品は鉄鋼
**************************************	要性(部品加工	基本	基本	・先端技術という	メーカー、応用
		・顧客である組立	• QCD=3:1:1	より製品・シス	製品は電線メー
	だが精度を出し	メーカーの工程		テムで供給する	カー、温度計メ
	ながらの組付け	開発との密着度		力の保持が重要	ーカーと共同開
	はやはり技能)	が高い		・ただ、製造技術	発している。そ
	・協力企業からの			も半導体化して	れら技術力ある
	調達(エレクトロ			おり経験の技能	企業が国内にあ
	ニクス、モーター、			より頭脳の技能	ることが競争力
	鋳物、カバー等)			が必要	の源泉
海外生産シフトに	-	なし	ほとんどなし	なし	なし
よる自社内現場密	・上記、現場技能、		・今後も設計・試作		
着型技術への影響	協力企業の集積 から海外生産シ	海外生産シフト しても量産試作			
	│ から海外生産シ │ フトは工作機械		海外という体制 ・海外シフトして		
	クトはエト機械 の場合ほとんど	で影響なし	いる顧客でも発		
	なし	てが書なり	注は国内		
	.3.0		・現場から改善提		
			案は出てこない		
海外生産シフトに	なし	なし	なし	なし	なし
よる現場レベルで		_	・金型・設備等は		
の部品・設備のネ	らの材料調達や				
ットワーク優位性	恒温工場建設で	国内中心	社工場で調達・		
への影響	アジアシフトで		製造してもって		
	きない		11<		
競争力維持・向上			・海外生産能力の	・放送デジタル規	
対策	向け無故障、簡	度のもので技術	維持向上(コス	格のフォーマッ	せた技術開発
	単保守	力を磨く	ト競争力)	ト戦争に全方位	・営業力、宣伝力
1	・高速高精度、自	・製造工程の研究	・設計、規模、販	外交 新共復に的強に	
1	│ 動化、環境、イ │ ンテリジェント	開発	路、製造技術などの総合能力の	・新技術に的確に 対応しながら製	
	ファリシェフト 化、オープン化		この総合能力の 向上	対心しなから製 品・システム供	
	化、オープブ化 対応		IUL	品・クステム供 給力でブランド	
	7370			は持 は持	
L	L	L	L	い に し れ	

	K社	L社	M社	N社	O社
業種	プラント建設	自動車、二輪車	総合電子部品メー	プレス加工、メッ	電子部品
			カー	キ (シンガポール)	
従業員規模	D	E	D	Α	В
海外生産	タイ、インド等	世界	台湾3、中国3、フィリピン2、マレーシア3、シンガポール、韓国、英国、アイルランド、ブラジル各1	シンガポール (メ ッキ工場)	中国、台湾、マレーシア、ベトナム
国内生産			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	(メッキは廃止)	×新設備の量産試 作まで
海外生産比率	25%	44.7%(台数)	80%強	42%	100%
競争企業	企業としては韓国 などアジア、プロシェクトネージ・ヤー(PM) では米国	` ′	日本	日本、現地メッキ企業	
競争力優位	・日本のエンジニ アリング業は総 合力では世界一 ・ PM の育成シス テムとプロの集 積で欧米に遅れ	日本が米国より 上	・電子部品では日本が世界一 ・加工技術と素材の研究開発力で 優位		が世界一
現場密着型技術	・現場を5年、マネ ージメントを10年 経験して1人前の PM となる(現場 がロジカルになれ ば短縮可能)		・競争力の基本 ・ MPS (M社生産 システム) を JIT をベースにつく って国内外で実 践している	・モノづくりの手 足を生かした設	・試作金型工場で 最新の工作機械 等を研究してい る
海外生産シフトに よる自社内現場密 着型技術への影響		発、生産、販売) - ただしアジア の開発機能はま だ	内、海外の班長 レベルを日本で 研修	それぞれ独立の ビジネス ・仕事が減ったの で現場技術・ノ ウハウを生かし	
海外生産シフトに よる現場レベルで の部品・設備のネ ットワーク優位性 への影響		なし	なし ・素材開発などは 国内の素材メー カーと共同開発	なし ・オリジナル製品 ではゴム、アル ミの企業と共同 開発	なし ・セットメーカーと の情報交換は国内 の開発者が行う ・生産設備研究のた めのラインが国内 に残っている
競争力維持・向上対策	・巨大システム ・ 築技・クトクトラス ・ 発生がかせる ・ 大学を ・ 大	・製品開発などに おいて KKD か ら PDCA へ ・環境等技術開発	・海外ネットワ技 カーデアン・カーデアン・ ・キーデアン・ 開発ナンバイ・スリー・ 開発がよりのででである。 ・キーデアン・ 開発がいる。 ・キーと、カーと 開発・カーと 開発)	・「ニーズを形(製品)に変えるのが日本の中小企業の生きる道」・オリジナル製品(融書装置、免震装置等)	・開発を ・開発を ・開発を ・関内 ・関内 ・関内 ・関内 ・関内 ・関ク ・関ク ・関ク ・関ク ・関ク ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

	P社	Q社
業種	精密金型、プレス加工、工具・金属加工機	•
従業員規模	В	В
海外生産	タイ	中国
国内生産		
海外生産比率	7.4%	10%
競争企業	日本	海外工場を持つ日 系企業
競争力優位	・金型技術世界一・需要のあるところでしか技術は磨かれない。従って将来は海外シフト	・変量多品種では 日本国内が世界 一・多国内生産品 で国内生産の競争力失われたか なお海外日 業が世界一
現場密着型技術	・金型 出ができる 大変 という は は は は は は が で り な で ら る で ら る で が 要 で の で の で の で の で の で の で の で の で の で	・日本の競争力の 基盤 ・素形材の強さは 金型の強さ
海外生産シフトに よる自社内現場密 着型技術への影響	なし ・海外生産してい る日系企業でも 金型は本社発注	なし ・首都圏でも少量 多品種生産と多 数の金型づくり 継続
海外生産シフトに よる現場レベルで の部品・設備のネ ットワーク優位性 への影響		これから ・非鉄7業種のうち でも特定業種の崩壊により中小製造 業の地殻変動の可能性あり
競争力維持・向上対策	・海スの ・海れる ・海れる ・海れる がう工金現で でりが ・コール ・コー ・コー ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ ・コ	・世首のでは、

【参考文献】

安部哲夫編著 (1994)『日本的経営・生産システムとアメリカ・システムの国際移転とハイブリッド化』ミネルヴァ書房。

ウォマック / ルース / ジョーンズ (1990) 『リーン生産方式が、世界の自動車産業をこう変える』経済界。 大野耐一 (1978) 『トヨタ生産方式』ダイヤモンド社。 クラーク / 藤本隆宏 (1991) 『製品開発力』ダイヤモンド社。

下川浩一(1997)『日米自動車産業攻防の行方』時事 通信社。

中村吉明/渋谷稔「空洞化現象とは何か」(『研究シリーズ』23、通商産業研究所)。

馬場靖憲(1994)「製造技術」(JCIP編『メイド・イン・ジャパン』ダイヤモンド社)。

富士電気能力開発センター編 (1996)『やさしい物づくりの基礎』オーム社。

藤本隆宏 (1997) 『生産システムの進化論』 有斐閣。