

# 県水だより

●発行：千葉県水道局管理部業務振興課  
〒260-8650 千葉市中央区長洲1-9-1 ☎043( 223 )4500  
年5回発行( 4月号・水道週間特集号( 5月下旬発行 )・8月号・10月号・1月号 )  
●給水人口 / 2,770,654人( 平成16年3月31日現在 )  
●年間給水量 / 327,443,725 m<sup>3</sup>( 平成15年度 )  
●水道局ホームページ /  
<http://www.pref.chiba.jp/suidou/>

引っ越し  
するんだけど...

料金の計算方法  
がわからない...

漏水している  
みたい...



## こんなときは「県水お客様センター」へ!! 明日( 8月2日 )から業務を開始します!

また、電話による受付時間も平日は午後6時までに延長し、土曜日も午後5時までお受けします。FAXやインターネットでは24時間のお申込が可能となります。

特に県営水道区域内のお引越しでしたら、「県水お客様センター」への電話一本で、転出と転入の届出を二度に済ますことができます。

お客様が県営水道に関して、どこに電話をかけていいのかわからないという電話窓口を二つに集約しました。県営水道をご利用中もしくはこれからご利用されるお客様であれば、お住まいの地域に関係なくお電話ください。

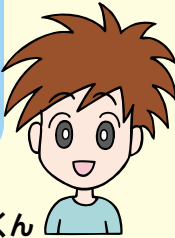
今までと何が  
変わるの?



パパ

「県水お客様センター」は千葉県水道局の「総合受付サービス窓口」となります。お客様がお引越しや名義変更をする場合などの届出を電話でお受けします。また、料金、水質などのお問い合わせやご相談にも応じます。

「県水お客様センター」はどんな仕事を  
するの?



水太くん

県営水道のことなら  
「県水お客様センター」に  
何でもお気軽にお電話ください。

**0570 - 001245**

この番号はナビダイヤルです。全国どこからかけても市内通話相当額でご利用になれます。PHSからはご利用になれません。  
PHS・FAX専用電話番号や受付時間などについては、裏面の営業案内をご覧ください。



転居先が県営水道区域内であれば併せて転入手続きも行いますので、口座利用のご確認をお願いします。なお、新しい口座に変更する場合は、書類による手続きをお願いいたします。

転居日がお決まりになりましたら「県水お客様センター」へお電話ください。現在お住まいの場所の転出手続きをしますので、お客様番号や転居日、転居先などをお伺いします。

来月、引っ越し予定  
なんだけど...



ママ

その他様々なお問い合わせやご相談もお受けします。現地での調査が必要なときなど即答できない場合はセンターから担当する水道事務所に連絡して対応します。

## 夏休み企画 親子浄水場見学会の開催

日時 平成16年8月20日( 金 )( 9時 ~ 16時 )

見学コース **【Aコース】** 柏井浄水場( 千葉市 ) → ( 昼食 ) → 印旛取水場( 印旛沼 )  
**【Bコース】** 福増浄水場( 市原市 ) → ( 昼食 ) → 高滝取水場( 高滝ダム )

集合・解散場所 各コースともNTT東日本千葉支社前( 千葉駅前大通り )

募集人数 各コース50名( 応募多数の場合は抽選 )

参加費用 無 料

参加資格 県営水道を使用している小学生を含む家族( 必ず保護者同伴のこと )

申込方法 往復はがきまたはメールに次の事項を記入し、下記あて先までお送りください。  
希望コース 申込者全員の住所、氏名、年齢、電話番号 返信用はがきのあて先または返信用アドレス( 参加決定の通知用 )  
1組4名まで応募できますが、両コースへの重複申し込みはご遠慮ください。

締め切り 平成16年8月10日( 火 )必着

申込・問合せ先 〒260 - 8650 千葉県水道局「浄水場見学会」係  
HPアドレス <http://www.pref.chiba.jp/suidou/> 「親子浄水場見学会の申込」  
電話 043 - 223 - 4500( 業務振興課 )  
郵便番号の記入により、水道局の住所は記載不要です。

その他 昼食は各自持参してください。



## ダム情報

利根川上流8ダムの貯水状況

7月21日現在  
30,634万  
89%  
( 平年比103% )

## お詫びと訂正

平成16年5月25日発行の県水だより第164号( 前号 )の記事に誤りがありました。訂正させていただきますとともに、関係者の皆さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

| 掲載ページ                                                      | 誤                                     | 正                                     |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1面                                                         | 年間給水量<br>326,62,244<br>( 平成15年度 )     | 年間給水量<br>326,562,244<br>( 平成14年度 )    |
| 3面<br>「事業計画<br>( 平成13<br>年度 ~ 平<br>成17年<br>度 )」を修<br>正しました | 4. 需要者サービスの<br>向上と経営の改善<br>・水道普及促進運動  | 4. 需要者サービスの<br>向上と経営の改善<br>・水道普及促進事業  |
|                                                            | 財政収支見込み<br>【修正】<br>純利益合計<br>161,88百万円 | 財政収支見込み<br>【修正】<br>純利益合計<br>16,188百万円 |

## 鉛給水管取替え工事へのご協力をお願いします



水道局では、漏水防止対策の一環と鉛水質基準強化に対応した、より安全な水道水をお客様にお届けするため、配水管分岐部から宅地内のメーターまで連続して使用されている鉛給水管を平成22年度までにポリエチレン管等に取り替える工事を計画的に進めております。

取替え工事には、事前に給水管の調査が必要なため、水道局発行の身分証明書を携帯した業者が、お客様宅を訪問し宅地内に立ち入らせていただきますので、よろしくをお願いいたします。

また、工事を実施する際には事前にお知らせしますが、施工時に道路上や宅地内において掘削などの作業が伴うため、お客様には、ご迷惑・ご不便をおかけすることになりますので、何卒、ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。

**なお、この工事に係るお客様の費用負担はありません。**

### <鉛給水管の取替え工事のイメージ>

注)施工イメージであり実際の施工とは異なります

## 地球環境を守るために

### 環境保全への取り組み

水道局では、自然環境を守るために、廃棄物の削減やエネルギー使用量の削減などに向けて、さまざまな環境保全対策に取り組んでいます。

例として、浄水場で水道水を作る過程で発生する汚泥の約98%をセメント原料として再利用したり、水道管布設工事で発生するアスファルトのほぼ100%や土砂の約80%を再利用するなど、廃棄物の減量と資源の再利用に努めております。

また、福増浄水場では、汚泥を乾燥させるために太陽熱などの自然エネルギーを使うことにより、電力や灯油などの燃料を削減し二酸化炭素の発生を減らしています。

さらに、漏水の未然防止に努め、水の有効利用を図り、新たなエネルギーの消費を抑制します。

### 16年度の環境会計

環境負荷のおもな原因である二酸化炭素や廃棄物を減らすために、水道局が取り組む対策を環境保全の視点からまとめたもので、効果やコストは次のとおりです。

#### 環境保全効果

さまざまな対策に取り組むことにより、二酸化炭素の排出を約2000t削減し、電力使用量にして約200万kwhを節電するなどの環境保全効果を見込んでいます。

これは、乗用車の二酸化炭素年間排出量669台分と一般家庭の年間使用電力量596軒分にあたります。

#### 環境保全対策コスト

このような環境保全対策を、平成16年度は約26億円かけて実施します。

## 水道局からのお知らせ

### 水道関係者を装った詐欺行為にご注意ください!

最近、千葉県水道局の名前をかたって、水道管の洗浄工事のビラを配り、代金を不正に請求する事件がありました。

このように、言葉巧みに浄水器を売りつけたり、わざと漏水を発生させて修理代金を請求したり、領収書の提示を求めるなど水道料金を不正に請求する詐欺行為が発生しています。

**水道局では、浄水器の販売やお客様からの依頼のない修理や工事、水質検査などを行っておりません。**

不審に思ったら、身分証明書の提示を求めるか、県水お客様センターにお問い合わせください。

### 水道水利用上のご注意

水道局では、安全で良質な水道水を供給しており、通常の使われ方では問題ありませんが、長い間家を留守にした時や朝一番の水道水は、給水管内に長時間滞留しているため、消毒用の塩素が少なくなったり、赤水が発生したりするおそれがあります。

また、給水管に鉛管を使用されているご家庭などでは、ごく微量の鉛が溶け出すこともあります。念のため、最初のパケツ1杯分程度は飲用以外にご使用ください。

ご家庭の鉛管の使用状況などにつきましては、県水お客様センターにお問い合わせください。

## 水道メーター検針業務等でお伺いする委託会社が変わります

水道局から委託を受けて、お客様宅へ検針・水道料金徴収事務等の業務でお伺いする業者が、平成16年8月1日から下記のとおり変わりますので、お知らせします。

| 受持事務所・支所     | 委託会社( 検針に関するお問い合わせは下記へ )           |
|--------------|------------------------------------|
| 千葉水道事務所      | ( 株 )共生サービス TEL.043 - 202 - 5301   |
| 船橋水道事務所      | ( 株 )ジェネッツ TEL.047 - 460 - 0121    |
| 船橋水道事務所 成田支所 | 東邦建設( 株 ) TEL.0476 - 20 - 2730     |
| 市川水道事務所 松戸支所 | 第一環境( 株 ) TEL.047 - 391 - 7310     |
| 市川水道事務所 葛南支所 | ( 株 )日本都市環境公社 TEL.047 - 399 - 3131 |

その他の水道事務所・支所についての委託会社は変更ありません。

### 水道メーターの検針をスムーズに行うため、次の点についてご協力をお願いします。

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 犬は、出入り口やメーターボックス付近につながらないでください。
- 家の増改築などで、既設メーターが床下や屋内になる時は、屋外の検針しやすい場所へ移設してください。

## 営業案内

引越しの際にはお早めに県水お客様センターへご連絡を( ご連絡・お問い合わせの際には 住所 氏名 お客様番号をお知らせ下さい )

### 県水お客様センター

| 電 話 番 号             | 電 話 受 付 時 間                      |
|---------------------|----------------------------------|
| 【ナビダイヤル】0570-001245 | 平 日(月~金) 8:45から18:00まで           |
| 【PHS専用】043(310)0321 | 土曜日 8:45から17:00まで                |
| 【FAX専用】043(272)3333 | (日曜日・祝日および年末年始の休業期間12/29~1/3を除く) |

http://www.pref.chiba.jp/suidou/index.html 「水道の使用開始・中止等の受付」専用入力フォーム

ナビダイヤルをご利用の場合は、お客様の負担は市内通話相当額となります。PHSまたはFAXをご利用の場合は、専用電話へおかけください。( その場合の通話料は全額お客様負担となりますのでご了承下さい )

### 夜間・休日は下記委託会社へ

| 水 道 セ ン タ ー       | フリーダイヤル番号   | 受 け 持 ち 区 域   |
|-------------------|-------------|---------------|
| ( 株 )千葉水道センター     | 0120-043260 | 千葉市           |
| ( 株 )船橋水道センター     | 0120-043261 | 船橋市・習志野市・鎌ヶ谷市 |
| ( 株 )市川水道センター     | 0120-043262 | 市川市・浦安市       |
| ( 株 )松戸水道センター     | 0120-043263 | 松戸市           |
| ( 株 )市原水道センター     | 0120-043264 | 市原市           |
| 印 西 設 備 工 業 ( 株 ) | 0120-043267 | 千葉ニュータウン      |
| 池 田 建 設 工 業 ( 株 ) | 0120-043265 | 成田ニュータウン      |

携帯電話からのご利用はできませんのでご注意ください

| ■ 区 分      | ■ 平 日(月~金)                                                                     | ■ 休 日                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 夜間・休日の受付時間 | 工事の受付 9時から22時まで<br>開閉栓の申込みに対する処理 17時から22時まで<br>事故発生時の通報・その他の一般サービス 17時から翌朝9時まで | 9時から22時まで<br>9時から22時まで<br>9時から翌朝9時まで |

### コンビニエンスストアで水道料金の支払いができます

取扱店  
セブン・イレブン  
ローソン  
ファミリーマート  
デイリーヤマザキ  
ミニストップ  
サンクス  
am/pm  
スリーエフ