

平成30年11月21日

発達障害のある方へのサービス

社会福祉法人 京都府社会福祉事業団
京都府発達障害者支援センターはばたき
相談支援員 太田 隆士

障害者差別解消法

「障害者の権利に関する条約」を受けて制定された「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」では、2016年4月から図書館など公的機関に障害者への合理的配慮の提供を義務付けている（私立図書館は努力義務）

「身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）その他の心身の機能の障害があるものであって、障害及び社会的障壁により継続的に日常生活または社会生活に相当な制限を受ける状態にある者」が対象

発達障害者支援法（平成16年12月施行）

この法律は、発達障害者の**心理機能の適正な発達及び円滑な社会生活の促進**のために発達障害の症状の発現後**できるだけ早期に発達支援を行うことが特に重要**であることにかんがみ、**発達障害を早期に発見し、発達支援を行うこと**に関する**国及び地方公共団体の責務を明らかにする**とともに、学校教育における発達障害者への支援、発達障害者の就労の支援、発達障害者支援センターの指定等について定めることにより、発達障害者の自立及び社会参加に資するようその生活全般にわたる支援を図り、もってその福祉の増進に寄与することを目的とする。

発達障害者支援センター事業とは

発達障害児（者）とその家族が豊かな地域生活を送れるように、保健、医療、福祉、教育、労働などの関係機関と連携し、地域における総合的な支援ネットワークを構築しながら、発達障害児（者）とその家族からのさまざまな相談に応じ、指導と助言を行っています。

ただし、人口規模、面積、交通アクセス、既存の地域資源の有無や自治体内の発達障害者支援体制の整備状況などによって、各センターの事業内容には地域性があります。詳しい事業内容については、お住まいになっている地域の発達障害者支援センターにお問い合わせください。

発達障害者情報・支援センターHPより

京都府
発達障害者支援センター

はばたき

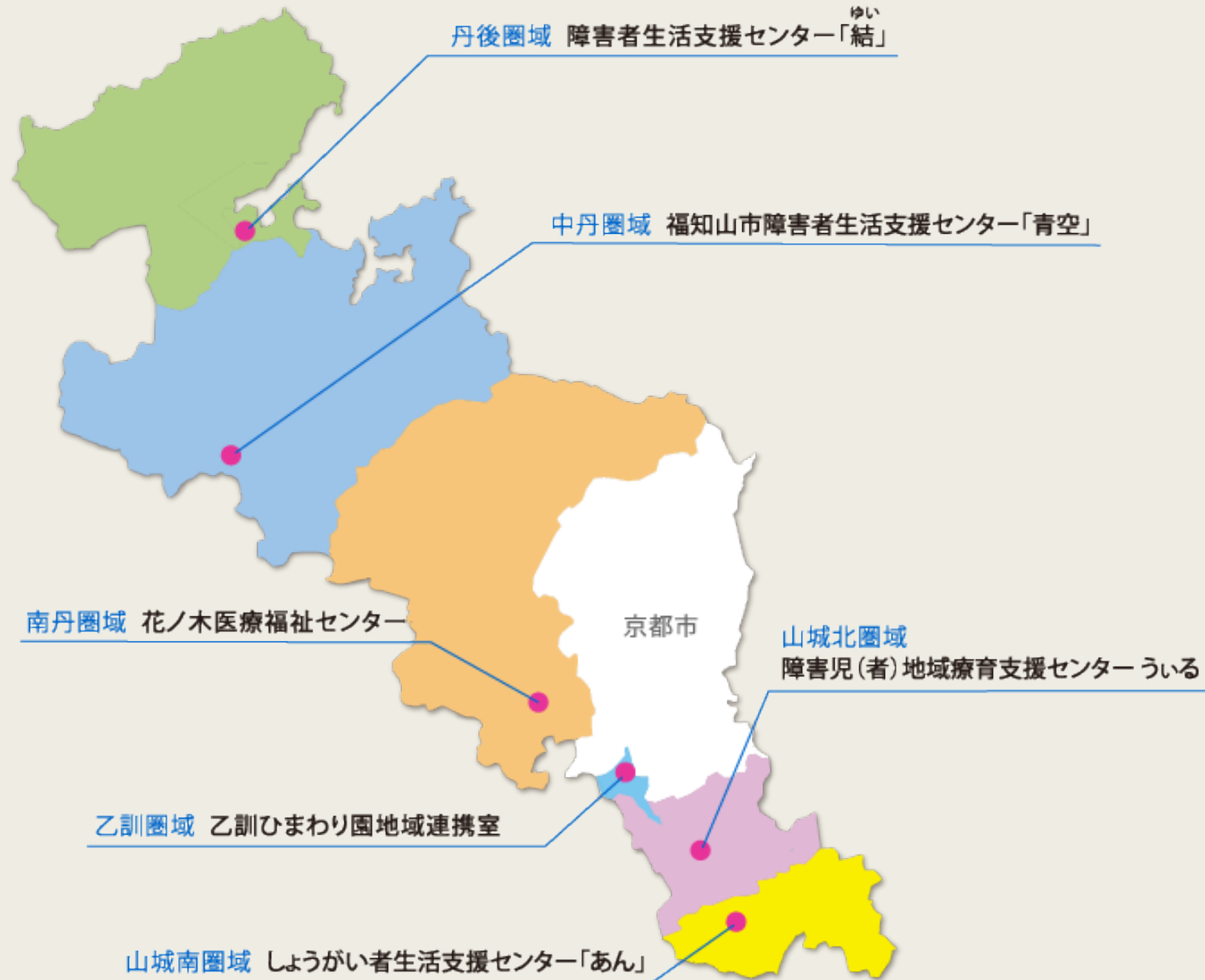


実施主体 京都府
運 営 社会福祉法人 京都府社会福祉事業団

はばたきについて

京都府（京都市を除く）にお住まいの**発達障害のある方とご家族**が、**地域の中で安心して、より豊かに生活できるように支援するセンター**です。各関係機関と連携しながら支援を行っていくとともに、**地域の支援体制の充実を図って**いきます。

圏域支援センターについて



本日の予定

- ・ 発達障害とは
- ・ 自閉スペクトラム症について (ASD)
- ・ 注意欠如・多動症について (ADHD)
- ・ 限局性学習症について (SLD)
- ・ 合理的配慮について
- ・ まとめ

Q

視覚障害のある方が図書館の受付に来られました。どのような対応が考えられるでしょうか？

- 音声ガイドの貸し出し
- 点字マニュアル、点字図書の貸し出し
- 音声録音図書（DAISY等）
- 室内の照明の状況に応じて、窓を背にして座ってもらうなどの配慮（弱視の方）

厚生労働省における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領より

Q

発達障害のある方が図書館の受付に来られた場合、どのような対応が考えられるでしょうか？

一概に、こうしたら良いという方法はありません。

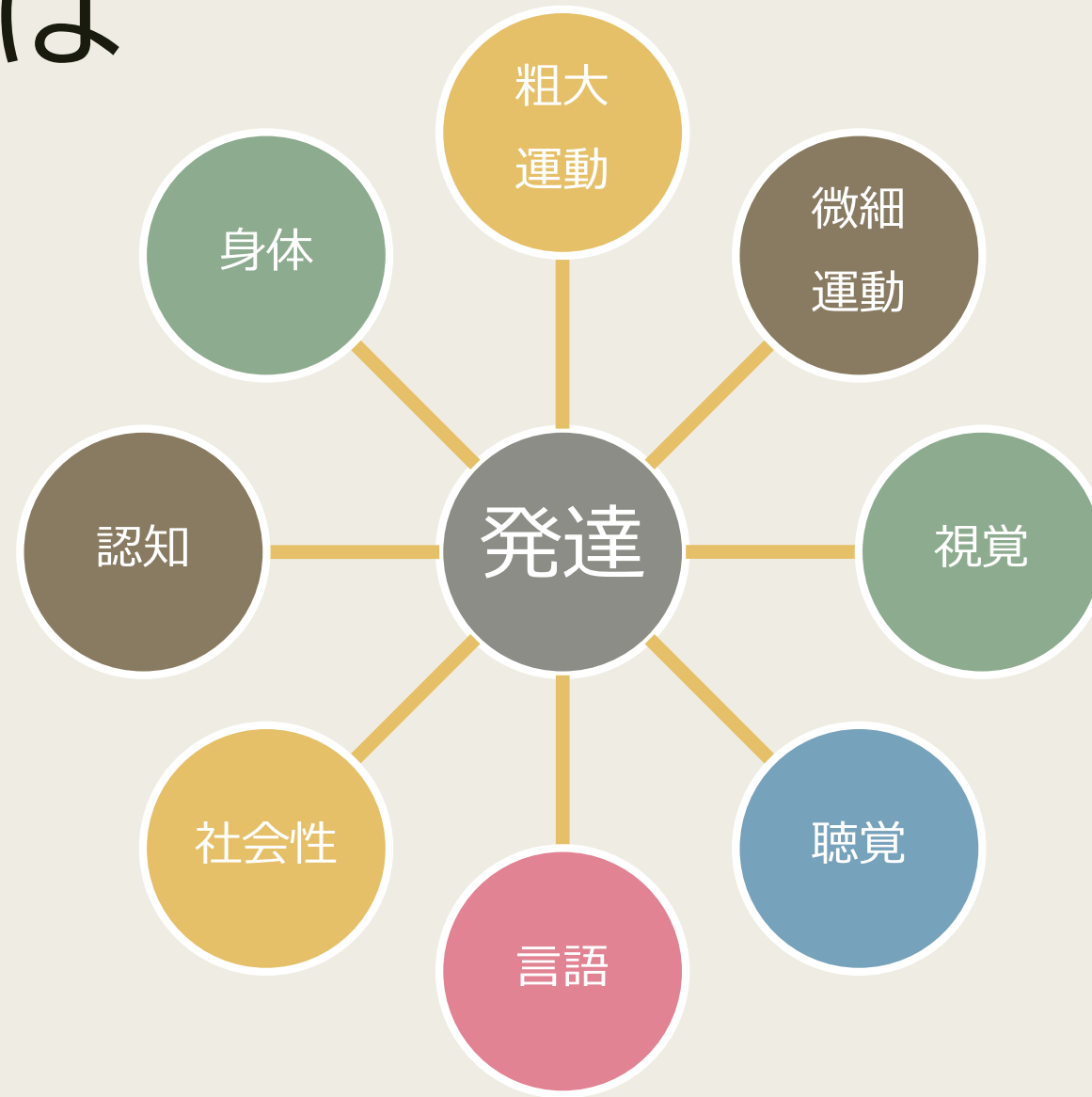
自閉スペクトラム症（ASD）・注意欠如・多動症（ADHD）・限局性学習症（SLD）等が背景にあったとしても、発達には個人差があるので、その人の状態に応じた配慮が必要です。

発達障害とは

生まれつきの脳機能の発達の偏り
＋社会適応の困難さ＝発達障害の状態

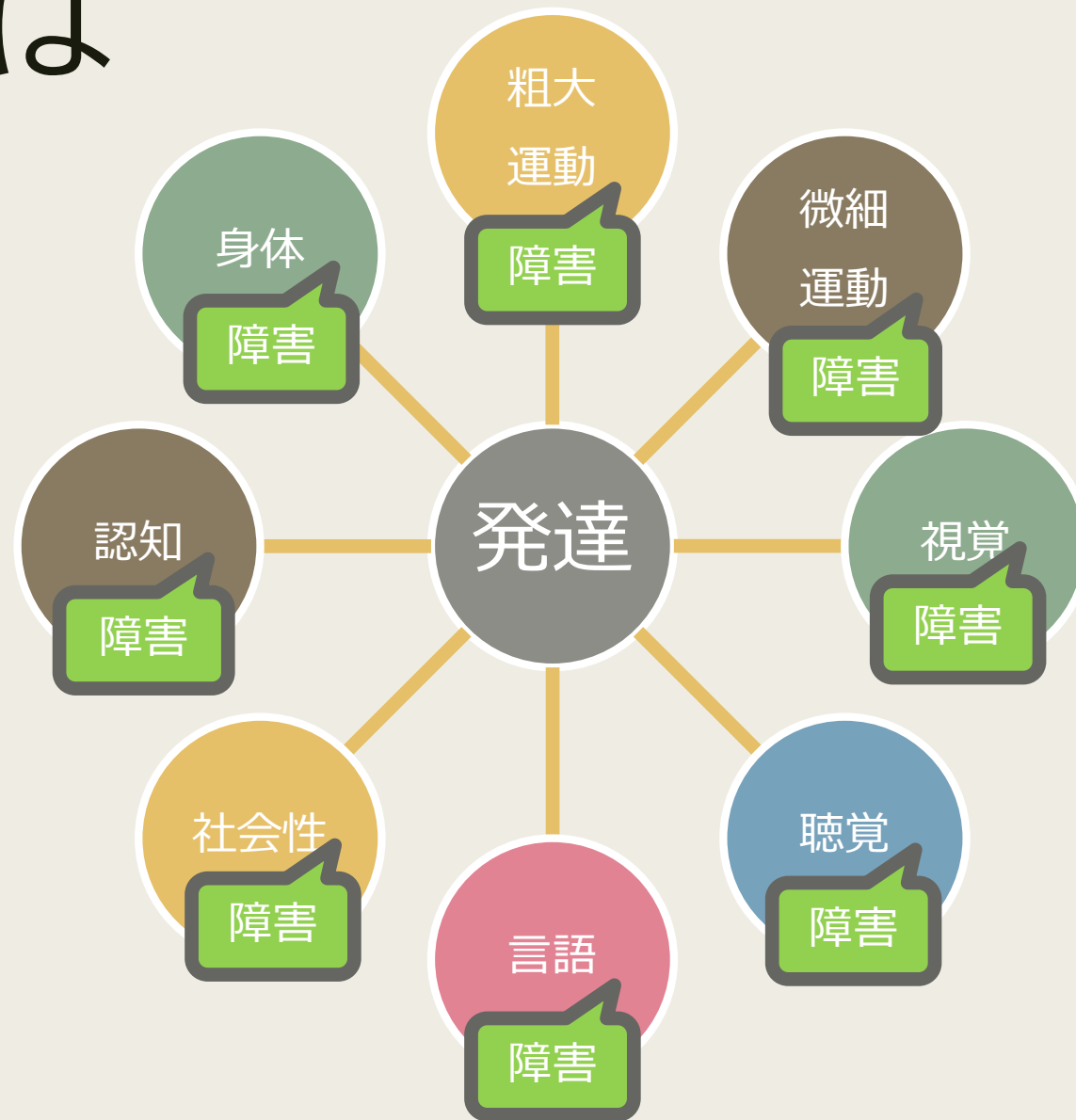
発達の道筋やスピードが多数派と違っているために、
日常生活で困ることがある場合、「発達障害」と考
える。

発達とは



発達とは

障害



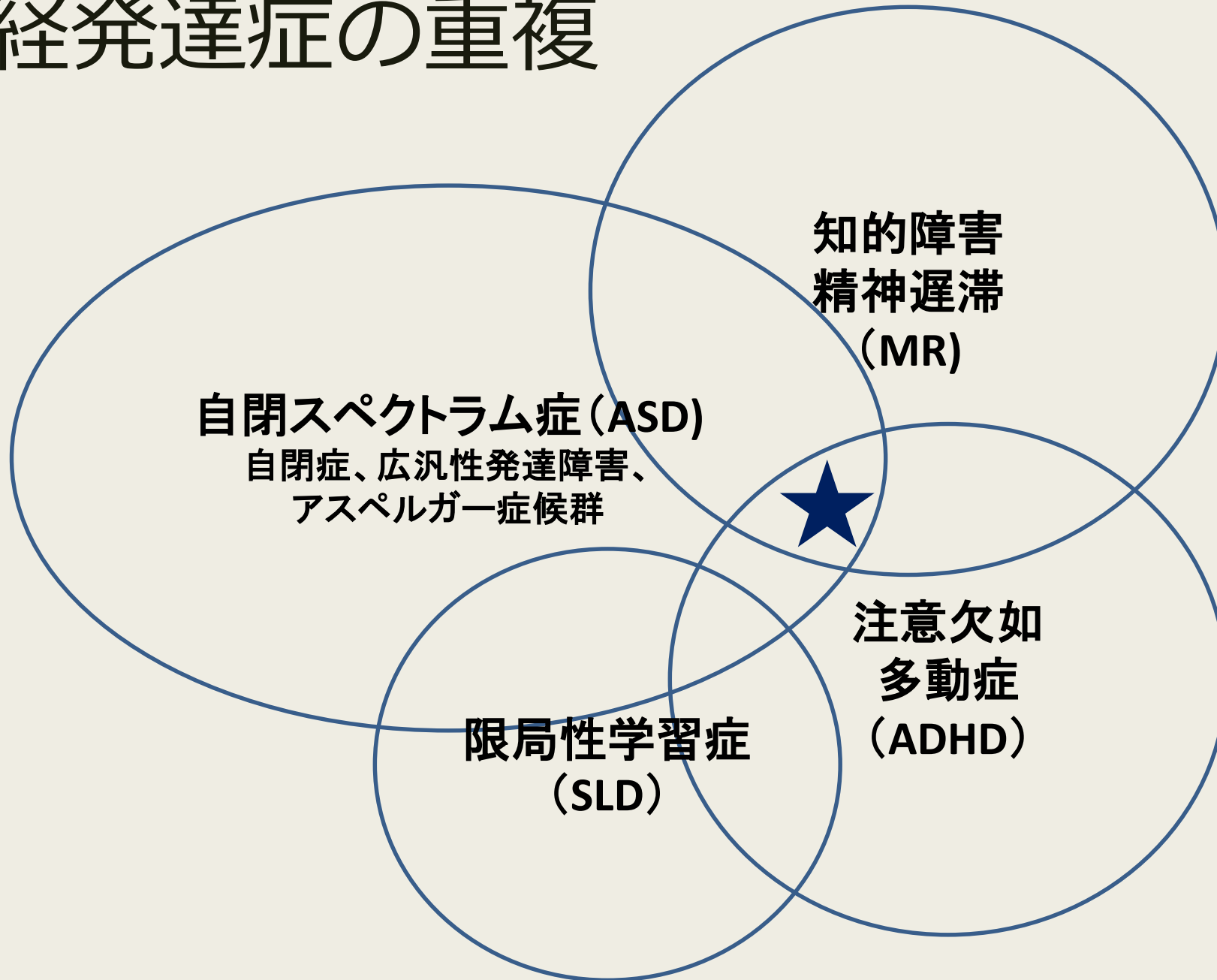
代表的な神経発達障害

ICD-10	DSM-5
精神遅滞	知的能力障害群
広汎性発達障害	自閉スペクトラム症 (ASD)
アスペルガー症候群	自閉スペクトラム症 (ASD)
注意欠陥多動障害	注意欠如・多動症 (ADHD)
学力の特異的発達障害	限局性学習症 (SLD)

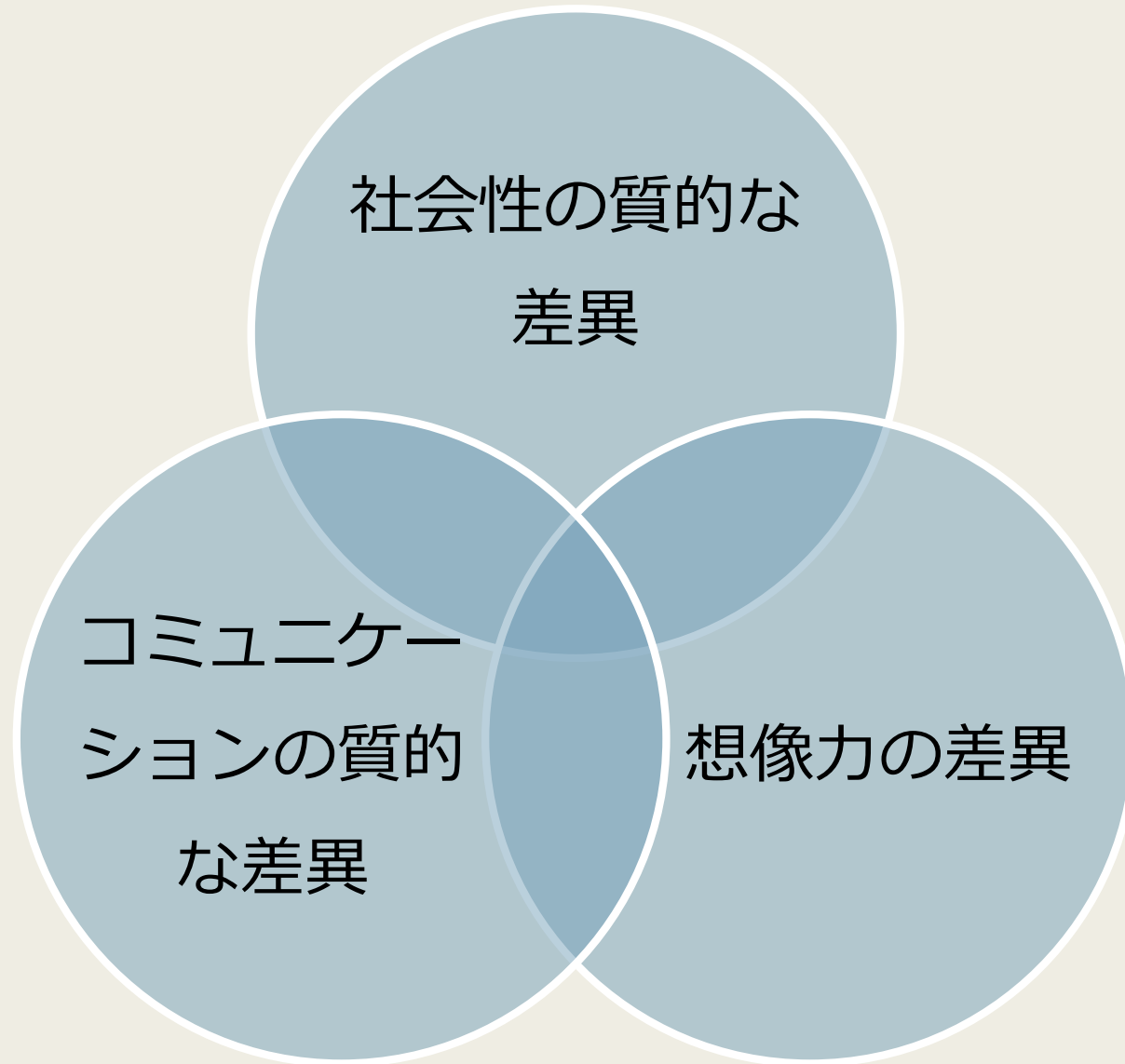
神経発達症／神経発達障害（DSM-5）

- ・ **自閉スペクトラム症／自閉症スペクトラム障害**
- ・ **注意欠如・多動症／注意欠如・多動性障害**
- ・ **限局性学習症／学習障害**
- ・ チック症群／チック障害群
- ・ 運動症群／運動障害群
- ・ 他の神経発達症群（吃音など）

神経発達症の重複



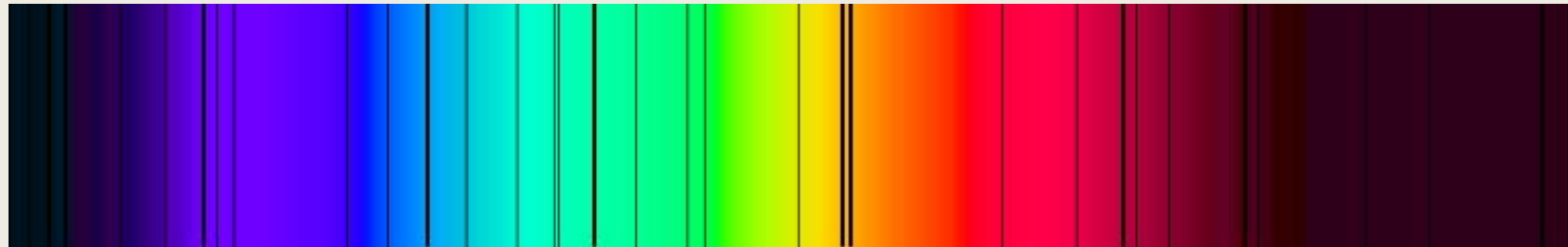
自閉スペクトラム症の三つ組み



スペクトラムについて

スペクトラム = 連続体

- 典型的な人から非定型な人まで様々なタイプがある。
- 障害と障害の間に明確な境界線を引かない。
- ASDの症状は多様性があり、連続体として重なり合っていると考える。



自閉スペクトラム症の特徴

「社会性の質的な差異」

- ・ 幼児期から人より物への興味が強い。
- ・ 人との関わり方が独特。
- ・ 人の表情・しぐさ・態度などの対人的な手がかりを読み取ることが難しい。
- ・ 他の人の気持ちを感じ取ったり、他の人の立場を察知することが難しい。
- ・ 暗黙の了解、社会的なルール、常識の理解に欠ける。

「コミュニケーションの質的な差異」

- 話が一方通行だったり、特有の受け取り方をする
- 例えや冗談がわからない（字義通りの理解）
- 意味を十分に理解していないが、記号的に専門用語や四字熟語などを使用
- 音程や抑揚、早さ、リズムに偏りがあり、話し方が単調だったり、リズムが不自然だったりする
- 相手の表情・身振り・手振りといった非言語的情報を理解することが苦手

「想像力の差異」

- 目に見えないことをイメージするのが難しい
- 経験していないことをイメージするのが難しい
- 決まったものや同じ手順でやりたがる
- 同じことを何度も繰り返す
- 変更や例外があると混乱する
- 興味や関心の幅が狭く偏りがある

「その他の特徴」

- ・ 緊張や感情のコントロールが難しい
→ 痙攣やパニックにつながる
- ・ **聴覚や視覚、触覚などの感覚が敏感、又は鈍感**
- ・ 器用さと不器用さが混合している
- ・ 自律神経が不安定

知的障害のないASDの特徴

- 他の人と一緒に行動をするが、自分の都合を優先する
- 自分のやりたいことを主張する
- 言いたいことを一方的に話す
- 相手が年上、教師であっても関係なく意見を言う
- ことばを表面的に受け入れやすい
- 冗談、皮肉が通じにくい
- 融通性がない。「0か1 0 0か」式の考え方が多い
- 規則や決まり事を守ることにこだわる
- 難しい言葉や漢字表現を好んで使う

得意なこと

- 目で見て理解すること（写真・具体物・絵や文字）
- 具体的に明確なことの理解（マニュアル等）
- 経験したことを記憶することは得意
- 論理的である、正確さがある
- 興味のあることには集中できる
- いったん習得したことは、手を抜かずに行う

関わりのポイント

通じているようで、別の意味で理解してる事があるので、実は通じていないことが多い。通じていないことにお互い気づいていないことも多い。

- 本人の強みを活かせることを見つける
- 視覚的に、肯定的に、具体的に説明する
- 伝えた内容を声に出して復唱してもらう
- 苦手なことは、ヘルプサインを出すように伝える
- 感覚特性に配慮する

注意欠如・多動症（ADHD）

- 不注意：
注意のコントロールが苦手
- 多動性：
動きのコントロールが苦手
- 衝動性：
やりたい気持ちのコントロールが苦手



A D H Dの特徴

- ・ 締め切りのある手続き・書類作成が苦手
- ・ 読み違い、書き損じ、やり直しが多い
- ・ 部屋や机の上が片づけられない、すぐに物がなくなる、必要な時に必要な物が見つからない
- ・ 約束に間に合う様に行動することが難しい
- ・ 思いついたらすぐに行動する。やってしまったから後悔することが多い

得意なこと

- ・興味のある分野では高い集中力
- ・新しいことに取り組むエネルギーがある
- ・積極的なコミュニケーション力がある
- ・変化する環境を楽しむことができる
- ・すぐに行動する力がある

関わりのポイント

ADHD傾向のある人は、過去の失敗経験の繰り返しで自尊心（自己肯定感）が低下していることが多い。

「自尊心を傷つけない」関わりが大切。

- 本人の強みや興味を活かせる環境づくり
- 適度な環境の変化を与える
- メモの活用や、To Doリストを作る
- 物の置き場所、取り組むことを構造化する

ADHDとASD併存

ADHDとASDの併存は良くみられる。

ADHD特性とASD特性の両方の配慮が必要

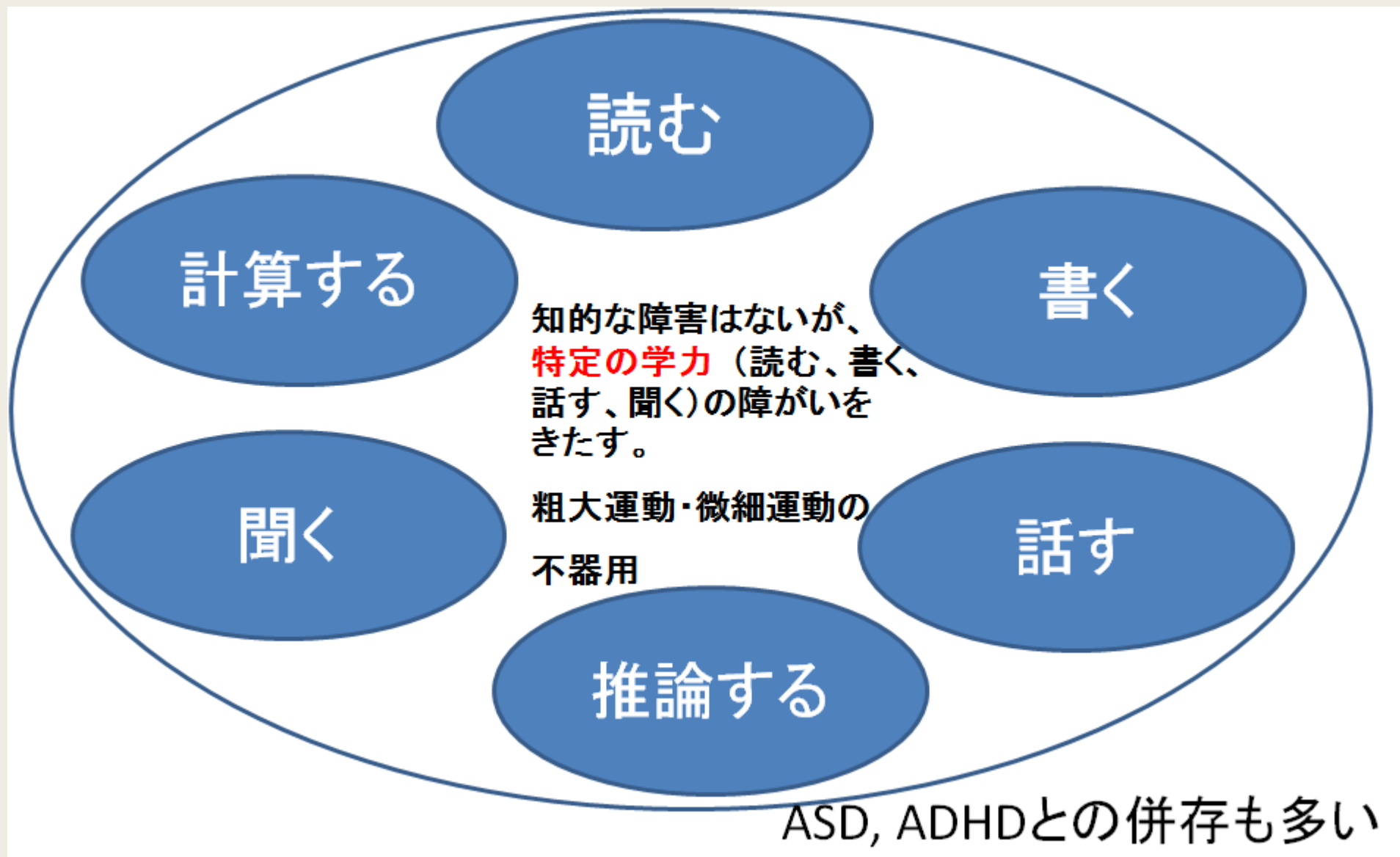
「衝動性が高い」 + ASD特性

→授業中に突然関係のないことを言ってしまう

「不注意」 + ASD特性

→授業に必要な物を忘れても、黙って席に座っている

限局性学習症 (SLD)



(発達性) ディスレクシア

ディスレクシアは、先天的に脳に何らかの問題があり、その症状は、学習および機能の様々な領域に及び、**読み、綴り、書き言葉などにおける特異な障害**であると説明することができる。症状は一つ又は複数の領域で見られる。

(英国ディスレクシア協会より)

読字障害

- 幼児期には文字に興味がないし、覚えようとしなない
- 文字を一つ一つ拾って読む（逐次読み）
- 語あるいは文節の途中で区切ってしまう
- 読んでいるところを確認するように指で押さえながら読む
- 文字間や行間を狭くするとさらに読みにくくなる
- 初期には音読よりも黙読が苦手である
- 一度、音読して内容理解ができるると二回目の読みは比較的スムーズになる
- 文末などは適当に自分で変えて読んでしまう
- 本を読んでいるとすぐに疲れる（易疲労性）

書字障害

- 促音（「がっこう」の「っ」）、撥音（「とんでもない」の「ん」）、二重母音（「おかあさん」の「かあ」）など特殊音節の誤りが多い
- 「わ」と「は」、「お」と「を」のように耳で聞くと同じ音（オン）の表記に誤りが多い
- 「め」と「ぬ」、「わ」と「ね」、「雷」と「雪」のように形態的に似ている文字の誤りが多い
- 画数の多い漢字に誤りが多い

図表2 読み間違い、書き間違いの実例

		誤	正
a. 読み間違い	1	粉を練る ^{キツル}	粉を練る ^キ
	2	お肉が安い ^{おに} です	お肉が安い ^{おき} です
b. 書き間違い	1 平仮名	<p>Handwritten examples of reading errors for 'さかな' and 'めがね'.</p>	<p>さかな</p> <p>めがね</p>
	2 漢字	<p>Handwritten examples of writing errors for '語鳥健' and '湖庭州'.</p>	<p>語鳥健</p> <p>湖庭州</p>

a1: 形からの類推の例
 a2: 意味からの類推の例
 b1: 7歳、1児童
 b2: 複数の児童の例

学習困難 ≠ 学習障害

- 知的水準？
- ADHDの特性（多動・衝動性・不注意）？
- 学習スキルの習得？
- 視覚認知・協調運動？
- 学習のモチベーション？
- 姿勢が維持できない？

ひとりひとりを丁寧に観察し、何が原因で困っているのかを理解する。

**発達障害の「診断名にとらわれない」
ことが大切**

合理的配慮について

①合理的配慮

- ・利用者からの依頼により、サービスやルールの必要かつ適当な変更および調整を行うことで、図書館の利用を保証すること。

図書館における障害を理由とする差別の解消の推進に関するガイドラインより

②基礎的環境整備

- ・ 障害者が個別に合理的配慮を求めなくても良いように、サービスを誰もが使えるようにしておくこと。

→図書館機能のデジタル化（IT化）は効果的

図書館における障害を理由とする差別の解消の推進に関するガイドラインより

事例①

毎週、土曜日の決まった時間に図書館に来る大学1回生のAさん。レポートを作成する為、毎回同じ本を読んでノートに内容を書き写している様子。本を借りて帰ることはこれまでに一度もありません。また、机では黙々と作業をして、誰にも声をかけることはありません。

見立て

- そもそも・・・私たちにとっては当たり前
の知識や経験（図書館で本を借りること）
がない可能性があります。
- 一見すると何も二一ズが無いように
思えます。しかし、本当は本を借りたいが、
図書館の職員に声をかけて、図書館
カードを作ったり、借りたりする
手続きをすることが負担なのかも
しれません。
- 借りてしまうと、締め切りを守る
（本の返却日に返す）ことに自信
がないので、毎回本を読みに来
ているのかもしれない。

対応例

- 自閉症スペクトラムの特性がある場合、本人が何に困っているのか周りからは気づかれにくいので、職員からの挨拶や、「図書館カードはお持ちですか？」などと一声かけていただくと、自分の気持ちを伝えやすくなるかもしれません。
- 自動貸出機（タブレット端末等）で、貸出しや返却ができるようにすると、人とコミュニケーションを取らなくても済むのでハードルが下がります。

事例②

お母さんと一緒に図書館に来た10歳のBくん。図書館に入った後、すぐに自分の好きな鉄道の本が置いてあるコーナーに向かいました。最初の10分はお母さんと約束を守り静かに本を読んでいたが、次第に声を出して本を読み始めました。周りの利用者もBくんの声に気づき、視線を向けて気にしている様子。

見立て

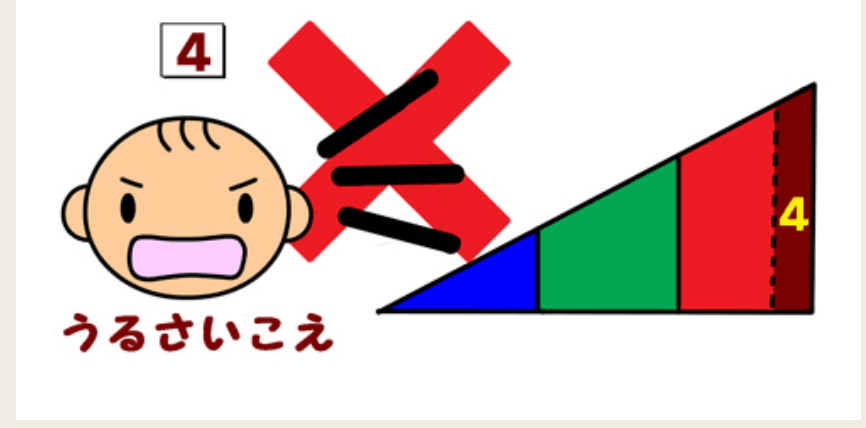
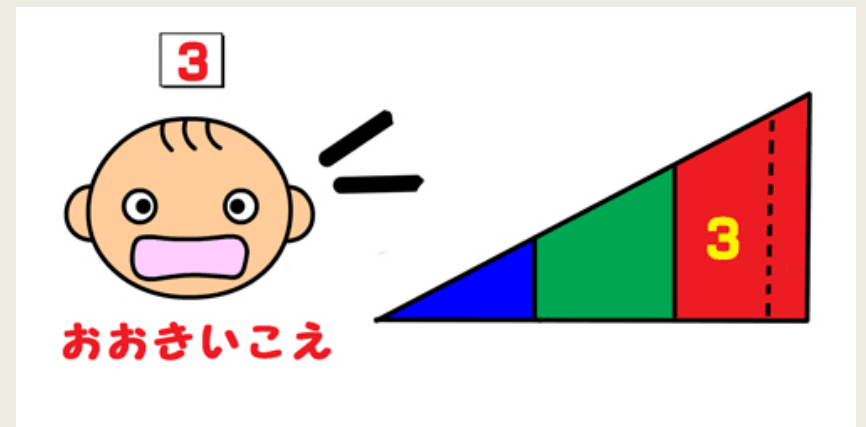
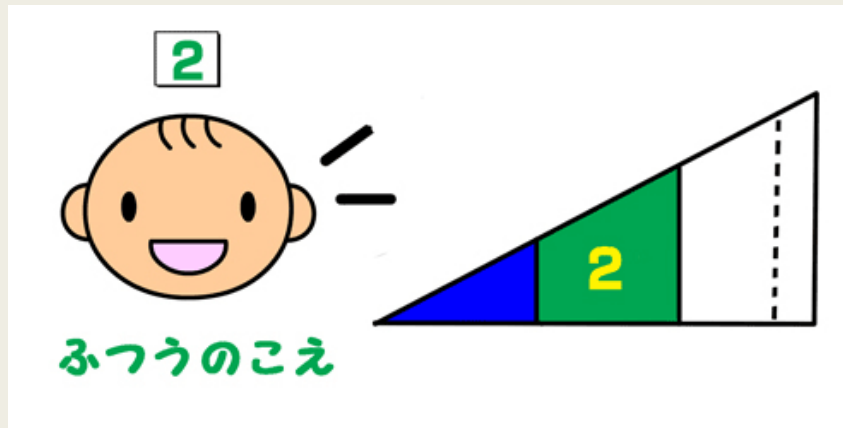
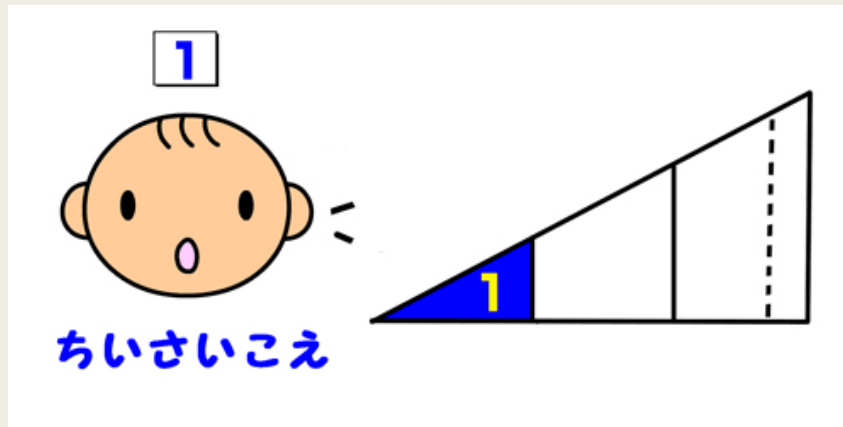
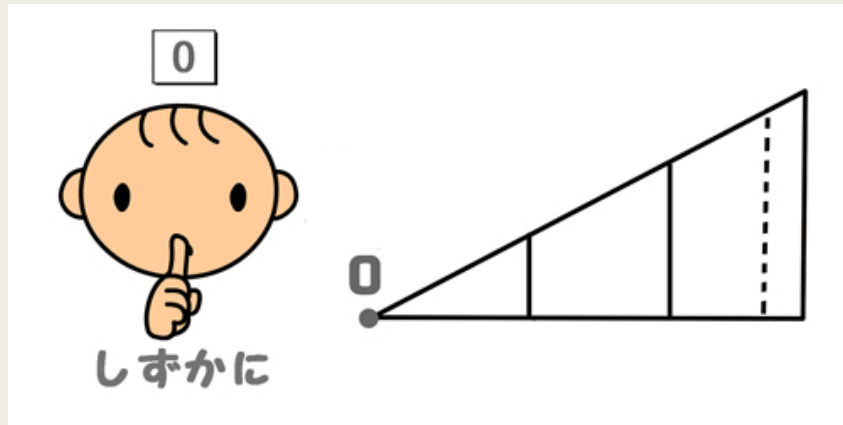
- Bくんは鉄道の本に夢中になっているので、声を出していることに気づいていないかもしれません。
- 図書館で話をする時の「適切な声の大きさ」が分からない可能性もあります。
- お母さんも、他の人に迷惑をかけているという心理的な負担を感じ、Bくんを連れて利用することを控えるかもしれません。

対応例

- 「図書館ではしずかにします」等、目で見て分かるように環境を整えます。声のボリュームのイラストを見せて説明する。
- こどもコーナー等、お母さんに声を出しても構わないスペースを伝えて、誘導してもらおうといいかもかもしれません。

声のボリューム

見えないものを、目に見える形に示す



まとめ

- 発達障害の特性に応じた個別の配慮が必要。
- 発達障害のある方の場合、ニーズが顕在化しない可能性が高い。図書の貸出など対面コミュニケーションを苦手に行っている場合、図書を借りたくても借りることができない可能性がある。より負担の少ない方法で借りることができる選択肢が必要。
- 誰もが利用しやすい環境づくりをすることで、個別の合理的配慮を提供しなくても、多くの障害者が図書館利用をすることができる。

わかってほしい

おとなの

発達障害





Episode : 1

医療機関から発達障害者圏域支援センターにつながったケース

大学院修士課程二回生 岡崎 圭介さん(仮名)



わかってください！ 発達障害

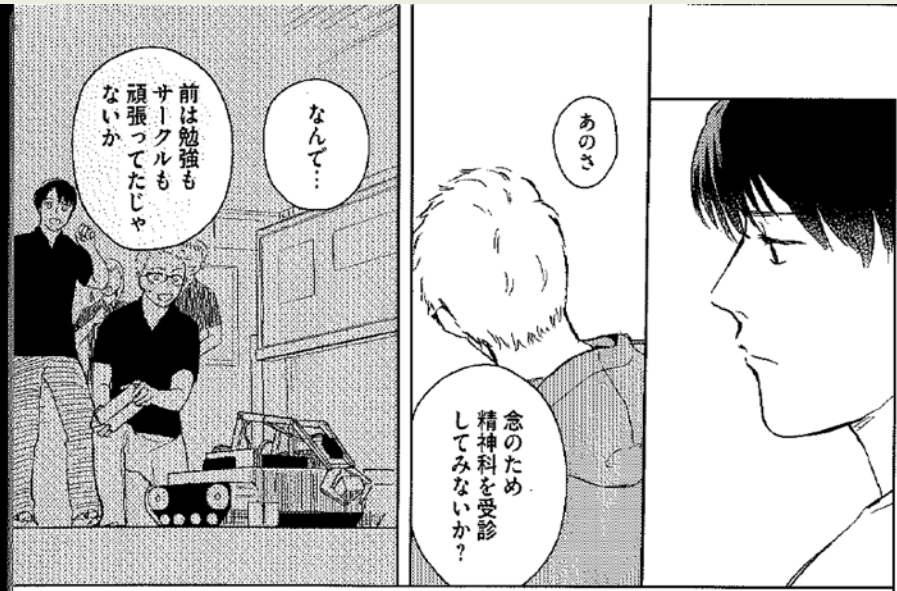
私たちは一人ひとりが違った個性を持っています。
Aさんにとっては得意なことでもBさんにとっては苦手、
といった違いがあるのは当然です。
しかしなかには、多くの人が苦もなくできることが
ある人にとってはとても難しく、
それ故に日常生活の中で苦勞されている
という場合があります。

このような方々は、発達凸凹(発達のアンバランスさ)を
抱えているのかもしれない。

発達凸凹とは、
認知(知覚・理解・記憶・推論・問題解決などの知的活動)の
能力の高い部分と低い部分の差が大きい人のことを指しています。
これは、生まれつきの脳の発達特性が関係しており、
しつけや育て方が原因ではありません。
また、その方が悪気があってやっているわけでも、
努力が足りないわけでもありません。

しかし、子どもの頃に発達凸凹を見過ごされた方の中には、
「しつけが悪い」「努力していない」など周囲から誤解され、
特性に合った対処や理解が得られず、
結果として社会適応が難しい状態になっている方がおられます。
その状態が発達障害です。

一人ひとりの発達特性を理解し、正しくサポートすることで、
発達凸凹の方は大きな問題なく社会生活を送れるようになります。
そのためにはまず、障害の存在に気付くことが大切です。



前は勉強も
サークルも
頑張ってたじゃ
ないか

なんて…

あのさ

念のため
精神科を受診
してみないか？



いろいろ
出来なく
なってるのも

もしかしたら
病気が原因かも
しれないだろ？



検査の
結果ですが
抑うつ状態
そして…

自閉スペクトラム症の
疑いもあります

自閉スペクトラム症？



体調整えないと
研究だって
続けられないぞ

おいてば

うるさいな…



いくらメール
しても返事ない
から来たぞ
最近研究室に
行ってないん
だろ？



僕なんて
何をやっても
ダメなんだ

生きてたって
仕方ないんだ



支援センター
はばたき

圏域支援センター
っていうのが
お前さんの近くに
あるじゃん

あ！
うん！

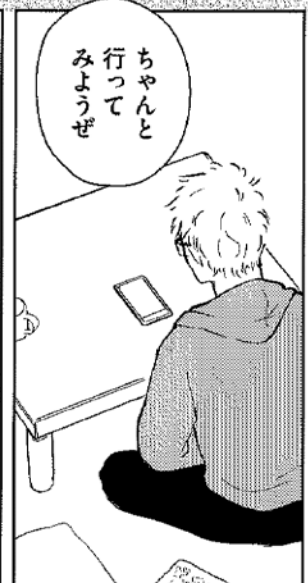
お前さあ

自分からあまり
人に頼らない
タイプだけどさ

圏域支援
センター！



今後の生活や
進路の相談が
できる場所
なんですよ



ちゃんと
行って
みようぜ



発達障害
という言葉は
聞いたことが
ありますか？

自閉スペクトラム症は
そのなかの症状の
一つです



発達障害：
じゃあ
治らないん
ですか？

そうですね
しかし岡崎さん
自身の適性を
把握できれば
状況の改善は
できると思
います



抑うつ状態の
回復につながる
かもしれません

適性を把握って…
どうすれば
いいんですか？

岡崎さんの
力になってくれる
場所があるん
ですよ

圏域支援センター について

京都府発達障害者支援センター「はばたき」のほか、お住まいの各圏域に、以下の6つの圏域支援センターがあります。まずは圏域支援センターにご相談ください。必要に応じて、「はばたき」が協力して支援します。

■ 発達障害者圏域支援センター

● 圏域	● お住まい対象地区	● 支援センター名
丹後圏域	●高津市 ●伊根町 ●京丹後市 ●与謝野町	障害者生活支援センター「結」 所在地：宮津市字敷399 TEL：0772-22-3915
中丹圏域	●福知山市 ●鞍部市 ●箕鶴市	福知山市障害者生活支援センター「青空」 所在地：福知山市字内記100/ハピネスふくちやま2階 TEL：0773-24-4439
南丹圏域	●亀岡市 ●京丹波町 ●南丹市	花ノ木医療福祉センター 所在地：亀岡市大井町小金坂北浦37-1 TEL：0771-23-0701
乙訓圏域	●向日市 ●大山崎町 ●長岡京市	乙訓ひまわり園 地域連携室 所在地：向日市上植野町五ノ坪13-1 TEL：075-935-0101
山城北圏域	●宇治市 ●久御山町 ●城陽市 ●井手町 ●八幡市 ●宇治田原町 ●京田辺市	障害児(者)地域療育支援センター ういる 所在地：城陽市枇杷庄中興田49-1 TEL：0774-54-3109
山城南圏域	●木津川市 ●精華町 ●笠置町 ●南山城村 ●和束町	しょうがい者生活支援センター「あん」 所在地：木津川市木津駅前1-10 TEL：0774-71-0706



参考資料

- 公益社団法人日本図書館協会,2016年「図書館における障害を理由とする差別の解消の推進に関するガイドライン」
- 公共図書館の障害サービスと合理的配慮
- 政府広報オンライン
- 発行:京都府健康福祉部障害者支援課 監修:京都府発達障害者支援センターはばたき
作画:中村佳代 編集:京都精華大学事業推進室「わかってほしい おとなの発達障害」

ご清聴ありがとうございました。