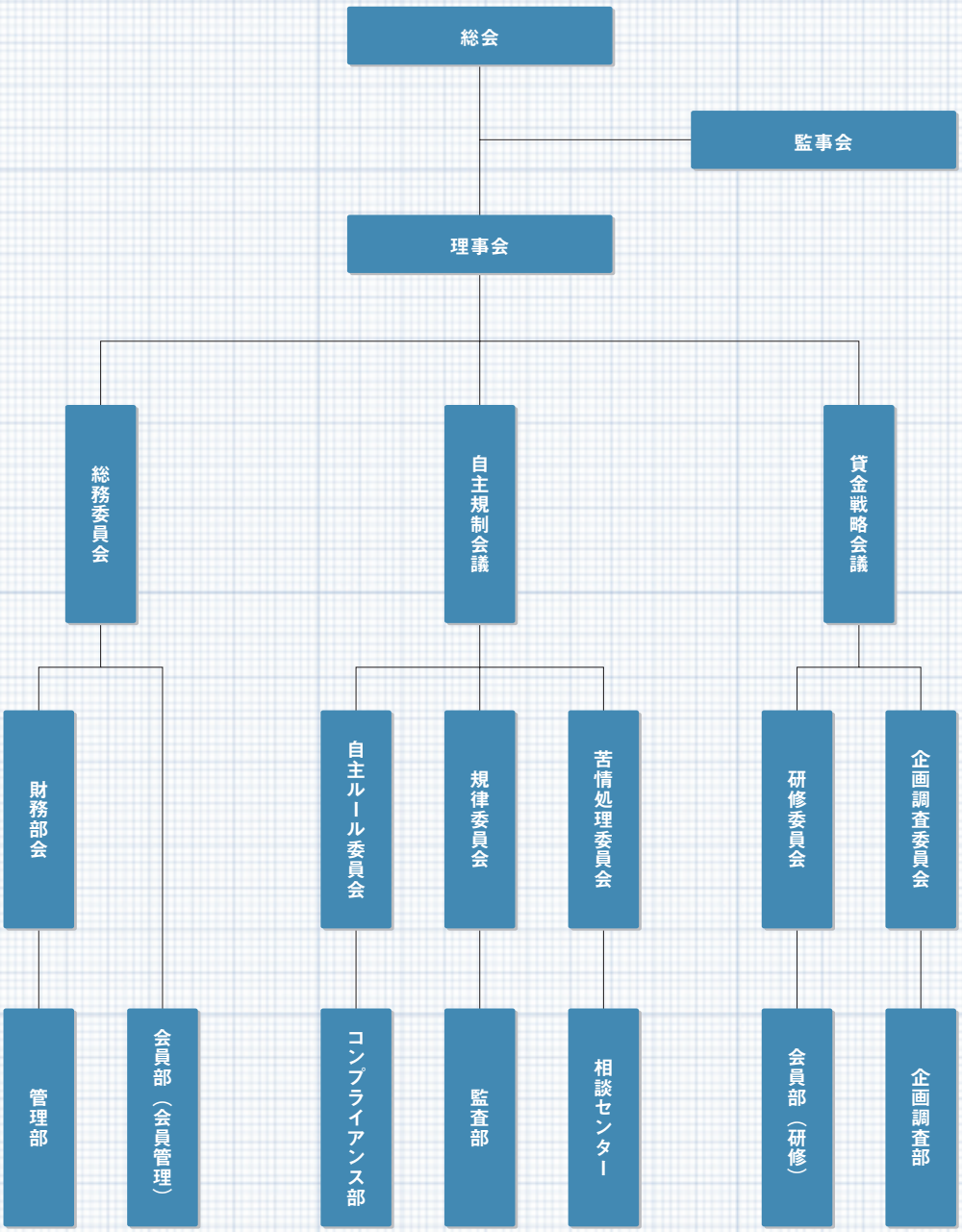
○日本貸金業協会 組織体系図

（平成19年12月19日現在）



組織運営体制

協会の組織運営は理事会を中心に「自主規制会議」「貸金戦略会議」「総務委員会」の会議体により構成され、各々所管下部組織の業務運営に関わる検討をおこないます。

「自主規制会議」の主な所管部署

- コンプライアンス部…自主規制基本規則、苦情・相談規則に関する業務、協会員向け法務相談窓口の運営管理、広告審査に関する業務
- 監査部…監査に関する業務

「貸金戦略会議」の主な所管部署

- 企画調査部　…貸金業に関する調査研究に関する業務、白書・統計資料作成に関する業務、消費者啓発活動及び金銭教育活動に関する業務、対外広報活動に関する業務、貸金業関連法令の諸問題に係る調査研究及び建議要望
- 会員部（研修）…貸金業務取扱主任者研修、協会員向け業務研修の企画・実施

「総務委員会」の主な所管部署

- 管理部…協会の総務、人事、経理に関する業務
- 会員部（会員管理）…協会員の入会促進、協会員の登録・管理、貸金業登録業務に関する業務

協会の主な業務

（1）自主規制基本規則

協会は、貸金業界全体に適用される自主規制基本規則を制定するとともに、貸金業者の遵守状況について調査・指導をおこないます。

（2）苦情・相談対応

協会は、協会員が営む貸金業の業務に対する資金需要者等からの苦情の申立て、並びに借入れ及び返済に関する相談の申し出等について、公正中立な立場から、迅速かつ透明度の高い処理をおこないます。

（3）貸金業務取扱主任者・業務研修

協会は、法令上受講が必要な研修のほか、貸金業務に必要な知識の習得や業界の資質向上を図るための研修など幅広く開催します。

（4）普及・啓発活動及び広報活動

協会は、資金需要者等に対し、多重債務の未然防止の観点等から、世間一般に広く金融に係る知識の普及及び啓発活動をおこないます。

（5）行政協力事務

協会は、法令に基づく貸金業登録の申請、届出その他必要な事項に関し、内閣総理大臣又は都道府県知事の行政事務に協力します。

（6）貸金業に関する各種ディスクローズ活動

貸金業関係法令の諸問題に係る調査・研究及び建議要望をおこないます。

日本貸金業協会規則体系

貸金業法・政省令

監督指針

自主規制機能強化のため規定の整備を行う

定款

日本貸金業協会の目的

業務の適正な運営の確保 ≫ 貸金業の健全な発展 / 国民経済の適切な運営 / 資金需要者等の利益の保護

自主規制基本規則

1：営業店登録の申請等に関する規則
- 特定箇所における、営業所の新設禁止
- 大学へ隣接する場所への営業所新設禁止

2：貸金業の業務の適切な運営を確保するための措置に関する規則
- 業容規模に応じた各種社内態勢の整備
（例．経営管理、個人顧客情報の安全管理措置、外部委託）

3：法第12条の6に係る禁止行為に 関する規則
- 禁止行為の例示と、それに伴う社内態勢の整備
（例．不正又は不当な行為）

4：相談及び助言に関する規則
- 適切な相談及び助言並びに助力のための社内態勢整備

5：苦情対応に関する規則
- 適切な苦情受付業務を確保するための社内態勢整備

6：過剰貸付け防止等に関する規則
- 多重債務化防止を考慮した、審査基準の設定及びその遵守
（例．信用情報の利用等、保証契約時等の留意事項）

7：広告及び勧誘に関する規則
- 各種広告媒体に応じた表示内容や総量等に関する規程
- 屋上広告看板及び誇大な壁面看板の新設禁止
- 屋上広告看板及び誇大な壁面看板の深夜12時以降の点灯禁止
- 貸付けに係る勧誘を行う際の、承諾取得及びその方法
- 顧客等からの意思表示に即した、再勧誘の禁止及びその期間

8：取立て行為に関する規則
- 法第21条の規制に係る、禁止事項の例示及び社内態勢整備
（例．正当な理由を有さない場合）

9：取引履歴の開示に関する規則
- 開示を実施する際の、本人確認方法の例示
- 開示における書面交付方法等に係る規定

10：過払金支払に関する規則
- 当該債務者に対する過払金総額の通知
- 当該債務者が希望する口座への振込み支払実施

11：債権譲渡等に関する規則
- 資金需要者等の保護に資する適切な債権譲渡先の選定
- 債権譲渡を実施した債権に係る帳簿の開示及び保管

苦情処理及び相談対応に関する規則

1：苦情処理
- 苦情に対する迅速且つ適切な解決を図るための態勢の整備
- 非協会員に対し、速やかな解決を図るための協力の要請を規定
- 苦情の未然、再発防止のため、協会員に対する事案の周知

2：相談対応
- 適切な助言及び助力を行うための態勢の整備
- 債務相談における第三者機関案内の基準をルール化
- 多重債務化防止のための、貸付自粛制度の整備

指導・連絡・監督

協会員

役員体制

※発足当時の体制です。

協会では、重要な意思決定機関である理事会メンバーの理事13名の内５名を業界関係者以外の有識者・学識者より選任することで、広く社会全般の声を協会運営に反映できる体制となっています。

（左から）木下盛好副会長、飯島巌副会長、吉野直行副会長、小杉俊二会長、三上成雄会長、舟橋裕道副会長

役職	氏名	所属等（敬称略）
公益理事　副会長（自主規制会議議長）	吉野　直行	慶応義塾大学経済学部 教授
〃	内田　公三	元社団法人日本経済団体連合会 事務総長
〃	勝部　三枝子	財団法人消費科学センター 理事長
〃	川本　裕子	早稲田大学大学院ファイナンス研究科 教授
〃	三谷　紘	弁護士
会員理事　副会長（貸金戦略会議議長）	木下　盛好	アコム株式会社 代表取締役社長
〃　副会長（総務委員会委員長）	舟橋　裕道	株式会社オーエムシーカード 代表取締役会長
〃	石井　恒男	株式会社富士信 代表取締役
〃	片岡　龍郎	東光商事株式会社 代表取締役社長
〃	神内　博喜	プロミス株式会社 代表取締役社長
常任理事　会　長	小杉　俊二	
〃　副会長	飯島　巌	
〃　副会長	三上　成雄	
会員監事	奥田　榮造	奥田商事株式会社 代表取締役
〃	矢野　利平	株式会社四国相互手形センター 代表取締役
常任監事	田中　実	

本部　108-0074 東京都港区高輪3-19-15 二葉高輪ビル3F　TEL 03-5739-3011 FAX 03-5739-3026

日本貸金業協会支部一覧

No.	支部名	郵便番号	支部所在地	電話番号・FAX
1	北海道支部	064-0804	札幌市中央区南4条西6丁目晴ればれビル10F	TEL 011-222-6033・FAX 011-271-9766
2	宮城県支部	980-0014	仙台市青葉区本町2-9-7仙台YFビル3F	TEL 022-222-6545・FAX 022-262-5558
3	岩手県支部	020-0025	盛岡市大沢川原3-2-5船越ビル1F	TEL 019-651-2767・FAX 019-654-5146
4	福島県支部	960-8032	福島市陣場町6-10	TEL 024-536-3211／3533・FAX 024-536-3377
5	秋田県支部	010-0951	秋田市山王6-1-13山王プレスビル5F	TEL 018-863-1732・FAX 018-863-1791
6	青森県支部	030-0803	青森市安方2-10-12丸啓ビル2F	TEL 017-773-6700・FAX 017-773-6701
7	山形県支部	990-0833	山形市春日町2-24山和ビル1階南号室	TEL 023-646-2010・FAX 023-646-2012

日本貸金業協会支部一覧

8	東京都支部	108-0074	港区高輪3-19-15 二葉高輪ビル2F	TEL 03-5739-3021・FAX 03-5739-3023
9	神奈川県支部	231-0058	横浜市中区弥生町2丁目15の1 ストークタワー大通り公園Ⅲ3F	TEL 045-251-3017・FAX 045-251-4319
10	埼玉県支部	330-0074	さいたま市浦和区北浦和5-6-5 浦和地方庁舎3F	TEL 048-824-0895・FAX 048-824-0917
11	千葉県支部	260-0045	千葉市中央区弁天1-2-8 大野ビル7F	TEL 043-284-4100・FAX 043-284-1999
12	山梨県支部	400-0856	甲府市伊勢1-4-5 第2平和ビル3F	TEL 055-226-7820・FAX 055-226-7821
13	栃木県支部	320-0043	宇都宮市桜2-2-28 栃木県桜別館1F	TEL 028-624-0604・FAX 028-624-0540
14	茨城県支部	311-3116	東茨城郡茨城町長岡3523-37	TEL 029-219-1511・FAX 029-219-1512
15	群馬県支部	371-0031	前橋市下小出町2-23-3 宮島ビル201号室	TEL 027-232-8403・FAX 027-234-4851
16	新潟県支部	951-8067	新潟市中央区本町通六番町1141-1ストークビル新潟一番館6F	TEL 025-222-7311・FAX 025-222-7312
17	長野県支部	390-0815	松本市深志1-4-25 松本フコク生命駅前ビル6F	TEL 0263-37-8858・FAX 0263-39-3345
18	愛知県支部	464-0067	名古屋市千種区池下1-4-17 王子ビル2F	TEL 052-752-1020・FAX 052-752-1030
19	静岡県支部	420-0856	静岡市葵区駿府町2-6 エル・シー・ビル3F	TEL 054-255-8484・FAX 054-255-8480
20	三重県支部	514-0006	津市広明町352-4（株）新六屋一ビル2F	TEL 059-226-9777・FAX 059-226-9417
21	岐阜県支部	500-8882	岐阜市西野町7-4 吉光ビル	TEL 058-253-2959・FAX（兼用）
22	石川県支部	920-0902	金沢市尾張町1-3-6	TEL 076-231-1200・FAX 076-222-3222
23	福井県支部	910-0006	福井市中央1-6-17 中央タワーパーキングビル3F	TEL 0776-21-5508・FAX 0776-27-7296
24	富山県支部	930-0074	富山市堀端町4-4 富山県貸金業協会ビル	TEL 076-425-8291・FAX 076-425-8355
25	大阪府支部	541-0059	大阪市中央区博労町1-8-8 堺筋MSビル5F	TEL 06-6260-0921・FAX 06-6260-0923
26	京都府支部	602-8066	京都市上京区中立売通油小路西入東橋詰町74-4 京都府貸金業会館内	TEL 075-417-1946・FAX 075-417-1947
27	兵庫県支部	650-0024	神戸市中央区海岸通1-2-18 HCビル2F	TEL 078-392-3781・FAX 078-392-5412
28	奈良県支部	630-8227	奈良市林小路町24 福田ビル2F	TEL 0742-23-9535／9536・FAX 0742-23-9537
29	和歌山県支部	640-8324	和歌山市吹屋町5-49-3和歌山県金融会館3F	TEL 073-433-1560・FAX 073-433-1605
30	滋賀県支部	520-0056	大津市末広町4-5 SJS大津ビル1F	TEL 077-525-3860・FAX 077-525-6363
31	広島県支部	730-0022	広島市中区銀山町3-17 第2末広ビル2F	TEL 082-546-0136・FAX 082-246-0943
32	山口県支部	754-0011	山口市小郡御幸町5-24-202 岡村ビル2F	TEL 083-973-6220・FAX 083-973-6221
33	岡山県支部	700-0824	岡山市内山下2-2-2 第七小野ビル3F	TEL 086-803-0001・FAX 086-803-0002
34	鳥取県支部	680-0831	鳥取市栄町217	TEL 0857-26-2430・FAX 0857-26-2473
35	島根県支部	690-0002	松江市大正町414 スズキビル2F	TEL 0852-24-2229・FAX 0852-24-2163
36	香川県支部	760-0018	高松市天神前6-32 香川県交通ビル5F	TEL 087-833-0888・FAX 087-835-2181
37	愛媛県支部	790-0005	松山市花園町3-1 佐伯ビル2F	TEL 089-946-4000・FAX 089-921-9080
38	徳島県支部	770-0847	徳島市幸町3-5-2 出口ビル2F	TEL 088-622-7833・FAX 088-626-0044
39	高知県支部	780-0870	高知市本町 2-2-29畑山ビル6F	TEL 088-824-1495・FAX 088-871-7909
40	熊本県支部	860-0845	熊本市上通町7-32 熊本県蚕糸会館内	TEL 096-322-3640・FAX 096-326-0531
41	大分県支部	870-0021	大分市府内町2-5-34 JOビル3F	TEL 097-534-9055・FAX 097-534-9000
42	鹿児島県支部	892-0833	鹿児島市松原町10-25 ホンダビル松原3F	TEL 099-223-9539・FAX 099-226-0950
43	宮崎県支部	880-0012	宮崎市末広1-9-14	TEL 0985-25-8177・FAX 0985-25-8400
44	福岡県支部	810-0073	福岡市中央区舞鶴2-2-3 サンライフ第2ビル3F	TEL 092-721-0117・FAX 092-721-0308
45	佐賀県支部	840-0842	佐賀市多布施1-10-18	TEL 0952-23-7375・FAX 0952-24-1625
46	長崎県支部	850-0841	長崎市銅座町14-9 ICNビル7F	TEL 095-824-5503・FAX 095-824-5504
47	沖縄県支部	900-0037	那覇市辻1-1-28 センタービル1F	TEL 098-866-0555・FAX 098-866-0481