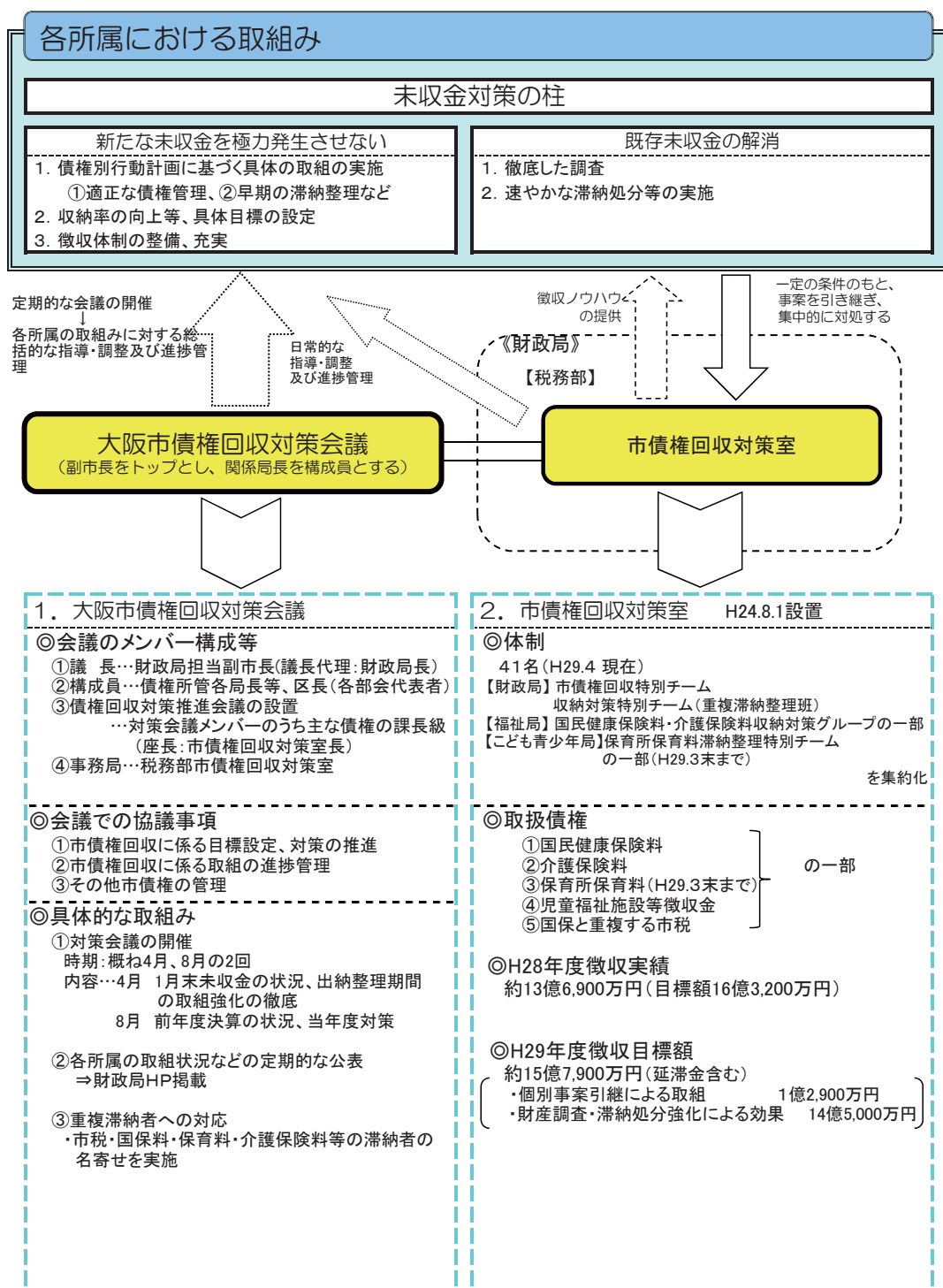


未収金残高（平成 28 年度実績）が存在することから、引き続き、全庁的な未収金対策の強化に取り組む必要がある。

そこで、大阪市では、「新たな未収金を極力発生させない」、「既存未収金の解消」という 2 つの指針を柱として、全市的な未収金対策の強化に取り組んでいる（大阪市「市政改革プラン 2.0（平成 28 年度～ 31 年度）」）。こうして現状実施されている全庁的な未収金対策は、次図 19 のとおりである。

〔図 19 大阪市全庁的な未収金対策の推進について〕



## 第4 母子父子寡婦福祉貸付金

－平成28年度未収金残高730,202千円

### 1 未収金の概要

#### (1) 法的根拠

母子父子寡婦福祉貸付金とは、母子及び父子並びに寡婦福祉法（昭和39年法律第129号）及び母子及び父子並びに寡婦福祉法施行令（昭和39年政令第224号）に基づき、母子家庭、父子家庭及び寡婦（以下、「ひとり親家庭等」という。）に対して就労や児童の修学等で資金が必要となったときの貸付けにより発生する債権である。

ひとり親家庭等の経済的自立の助成と生活意欲の助長を図り、あわせてその扶養している児童の福祉の増進を図ることを目的としている。

#### (2) 貸付金の種別

母子父子寡婦福祉貸付金は、事業開始資金・事業継続資金・修学資金・技能習得資金・修業資金・就職支度資金・医療介護資金・生活資金・住宅資金・転宅資金・就学支度資金・結婚資金の12種類がある。

各貸付金の貸付限度額・据置期間・償還期間・利子等は次図20のとおりである。

〔図20 貸付金の種別と貸付限度額一覧〕

| Ⅲ 貸付資金の種類及び据置期間                                                                          |                                                              |                  |                                      |                                                                                  |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 平成29年4月1日現在                                                                              |                                                              |                  |                                      |                                                                                  |                                                                           |
| 1 母子及び父子並びに寡婦福祉資金貸付金の一覧                                                                  |                                                              |                  |                                      |                                                                                  |                                                                           |
| 母子及び父子並びに寡婦福祉資金の種類は次の表のとおり12種類であるが、その貸付けにあたっては、貸付対象者にとって最も適切と思われる資金を貸付けるよう十分考慮しなければならない。 |                                                              |                  |                                      |                                                                                  |                                                                           |
| (法13条、令3条、4条、5条)                                                                         |                                                              |                  |                                      |                                                                                  |                                                                           |
| 資金種別                                                                                     | 貸付限度額                                                        | 据置期間             | 償還期間<br>(以内)(据置期間後)                  | 利子                                                                               | 特記事項                                                                      |
| 事業開始資金<br>(貸付審査会<br>対象)                                                                  | 2,850,000円<br>団体429万円                                        | 貸付日から1年間         | 7年                                   | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 自己資金：<br>1. 総事業費の1/3以上<br>2. 事業開始後の還付資金3か月分                               |
| 事業継続資金<br>(貸付審査会<br>対象)                                                                  | 1,420,000円<br>団体143万円                                        | 貸付日から6ヵ月         | 7年                                   | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 自己資金：総事業費の1/3以上必要<br>前回貸付を1/2以上償還していること                                   |
| 修学資金                                                                                     | 別表1                                                          | 当該卒業後6ヵ月         | 20年(専修<br>一般5年)                      | なし                                                                               | 児童・寡婦が扶養している子も連帯借<br>受人。(認可)<br>日本学生支援機構との併給原則不可                          |
| 技能習得資金                                                                                   | 月額68,000円<br>車免許48万円                                         | 習得期間後1年間         | 20年                                  | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 最高5年<br>免許：自動二輪以上・6ヵ月以内に取<br>得指導 入校時1/3、仮免許1/3                            |
| 修業資金                                                                                     | 月額68,000円<br>車免許48万円                                         | 習得期間後1年間         | 6年                                   | なし                                                                               | 寡婦は扶養している子(認可)<br>最高5年                                                    |
| 就職支度資金                                                                                   | 100,000円<br>車購入の場合は<br>33万円                                  | 貸付日から1年間         | 6年                                   | 配偶者のない者が扶養<br>している児童にかかる<br>者：なし<br>配偶者のない者にかか<br>る者：<br>保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6% | 車購入の場合 33万円は自動車購入の<br>費用に充てること                                            |
| 医療介護資金                                                                                   | 340,000円<br>特別48万円・<br>介護50万円                                | 医療介護期間<br>満了後6ヵ月 | 5年                                   | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 医療を受ける期間が概ね1年以内であ<br>ること<br>最高1年                                          |
| 生活資金                                                                                     | 一般：月額<br>103,000円<br>養育費：月額<br>103,000円<br>技能：月額<br>141,000円 | 該当期間後6ヵ月         | 抜20年・<br>専5年・<br>7年未満8<br>年・<br>未満5年 | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 生計中心者でない者月額69,000円<br>7年未満の対象者の養育費取得のため<br>の裁判費用の場合1,236,000円(12ヶ<br>月分)。 |
| 住宅資金<br>(貸付審査会<br>対象)                                                                    | 1,500,000円<br>災害・老朽は<br>200万円                                | 貸付日から6ヵ月         | 6年<br>特別7年                           | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 借受人が居住し、かつ原則として所有<br>する住宅であること                                            |
| 転宅資金                                                                                     | 260,000円                                                     | 貸付日から6ヵ月         | 3年                                   | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          | 引越しにかかる運送費も可<br>貸付は新居住地で行うこと                                              |
| 就学支度資金                                                                                   | 別表2                                                          | 当該卒業後6ヵ月         | 20年(専修<br>一般5年)                      | なし                                                                               | 児童・寡婦が扶養している子も連帯借受人                                                       |
| 結婚資金                                                                                     | 300,000円                                                     | 貸付日から6ヵ月         | 5年                                   | 保証人あり：無利子<br>保証人なし：1.6%                                                          |                                                                           |

(単位：円)

別表1  
平成29年度 修学資金貸付限度額(月額)一覧表

| 学校種別               | 学年別 | 1年    | 2年     | 3年     | 4年     | 5年     |
|--------------------|-----|-------|--------|--------|--------|--------|
| 高等学校<br>専修学校(高等課程) | 国公立 | 自宅通学  | 27,000 | 27,000 | 27,000 |        |
|                    |     | 自宅外通学 | 34,500 | 34,500 | 34,500 |        |
|                    | 私立  | 自宅通学  | 45,000 | 45,000 | 45,000 |        |
|                    |     | 自宅外通学 | 52,500 | 52,500 | 52,500 |        |
| 高等専門学校             | 国公立 | 自宅通学  | 31,500 | 31,500 | 31,500 | 67,500 |
|                    |     | 自宅外通学 | 33,750 | 33,750 | 33,750 | 76,500 |
|                    | 私立  | 自宅通学  | 48,000 | 48,000 | 48,000 | 79,500 |
|                    |     | 自宅外通学 | 52,500 | 52,500 | 52,500 | 90,000 |
| 短期大学<br>専修学校(専門課程) | 国公立 | 自宅通学  | 67,500 | 67,500 |        |        |
|                    |     | 自宅外通学 | 76,500 | 76,500 |        |        |
|                    | 私立  | 自宅通学  | 79,500 | 79,500 |        |        |
|                    |     | 自宅外通学 | 90,000 | 90,000 |        |        |
| 大学                 | 国公立 | 自宅通学  | 67,500 | 67,500 | 67,500 | 67,500 |
|                    |     | 自宅外通学 | 76,500 | 76,500 | 76,500 | 76,500 |
|                    | 私立  | 自宅通学  | 81,000 | 81,000 | 81,000 | 81,000 |
|                    |     | 自宅外通学 | 96,000 | 96,000 | 96,000 | 96,000 |
| 専修学校(一般課程)         |     |       | 48,000 | 48,000 |        |        |

別表2  
平成29年度 就学支度資金貸付限度額一覧表

|                   | 自宅通学        | 自宅外通学   |
|-------------------|-------------|---------|
| 小 学 校             | 40,600      |         |
| 中 学 校             | 47,400      |         |
| 高 等 学 校           | 国公立 150,000 | 160,000 |
|                   | 私立 410,000  | 420,000 |
| 高 等 専 門 学 校       | 国公立 370,000 | 380,000 |
|                   | 私立 580,000  | 590,000 |
| 短 期 大 学           | 国公立 370,000 | 380,000 |
|                   | 私立 580,000  | 590,000 |
| 大 学               | 国公立 370,000 | 380,000 |
|                   | 私立 580,000  | 590,000 |
| 専 修 学 校<br>(高等課程) | 国公立 150,000 | 160,000 |
|                   | 私立 410,000  | 420,000 |
| (専門課程)            | 国公立 370,000 | 380,000 |
|                   | 私立 580,000  | 590,000 |
| (一般課程)            | 150,000     | 160,000 |
| 修業施設 (中卒者)        | 90,000      | 100,000 |
| (高卒者)             | 90,000      | 100,000 |

(「大阪市母子父子寡婦福祉貸付金事務処理要領」より転載)

### (3) 貸付対象

母子父子寡婦福祉貸付金の貸付対象者は次のとおりである。

- 母子福祉資金

母子家庭の母、又は父母のいない20歳未満の児童（修学資金、修業資金、就学支度資金、就職支度資金のみ対象）

- 寡婦福祉資金

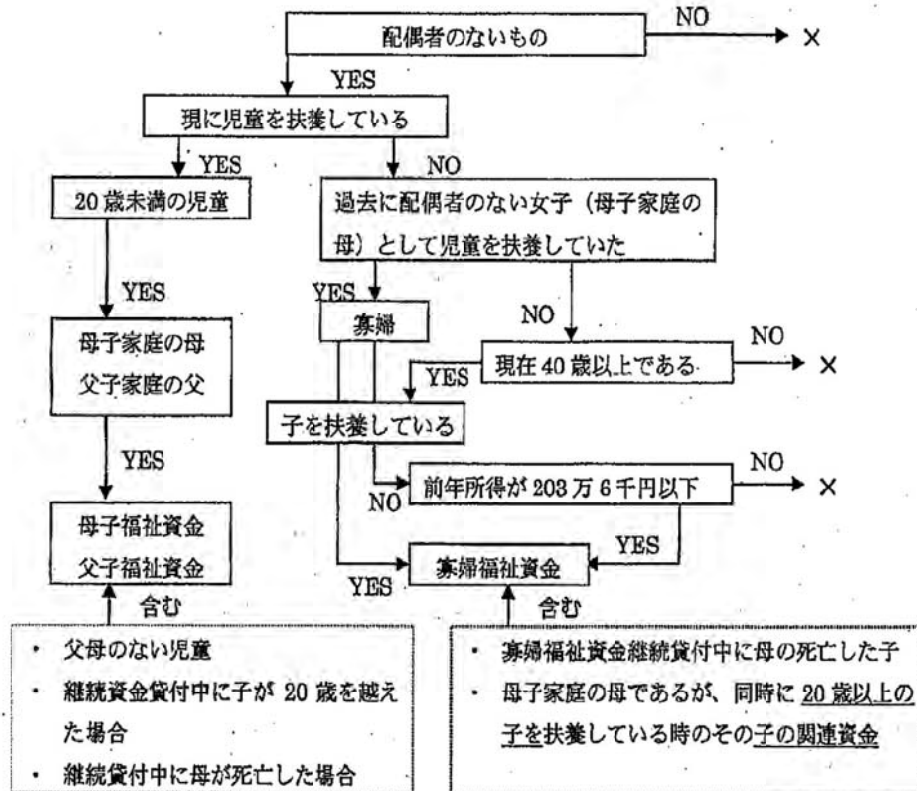
寡婦（配偶者のない女子であって、かつて母子家庭の母であった者）等

- 父子福祉資金

父子家庭の父

〔図 21 貸付対象者フローチャート〕

3. 貸付対象者フローチャート（母子及び父子並びに寡婦福祉資金）



※ 20 歳未満の児童と 20 歳以上の子を扶養している母については、

- ・ 20 歳未満の児童についての資金は、母子福祉資金
- ・ 20 歳以上の子についての資金は、寡婦福祉資金
- ・ 母本人についての資金は、母子福祉資金

〔「大阪市母子父子寡婦福祉貸付金事務処理要領」より転載〕

(4) 法的性質

母子父子寡婦福祉貸付金は私債権である。

2 未収金の現状

(1) 直近 3 年度のデータ

母子父子寡婦福祉貸付金の直近 3 年度の調定額・収入額・収入未済額・徴収率・不納欠損額は次図 22 のとおりである。

〔図 22 母子父子寡婦福祉貸付金未収額一覧〕

平成 28 年度

| (単位千円) | 北      | 都島     | 福島     | 此花     | 中央     | 西      | 港      | 大正     | 天王寺    | 浪速     | 西淀川    | 淀川     | 東淀川    | 東成    | 生野     | 旭      | 城東     | 鶴見     | 阿倍野    | 住之江    | 住吉     | 東住吉    | 平野     | 西成    | 全市       |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|
| 現年分    | 9,107  | 18,544 | 9,788  | 13,259 | 4,545  | 3,335  | 16,993 | 9,478  | 10,556 | 4,235  | 8,659  | 19,422 | 15,226 | 2,990 | 12,544 | 13,583 | 11,411 | 9,261  | 10,891 | 9,881  | 18,911 | 21,246 | 18,743 | 9,714 | 282,322  |
| 収入額    | 6,329  | 16,169 | 7,822  | 9,171  | 2,989  | 2,772  | 13,021 | 7,846  | 8,074  | 2,464  | 7,275  | 13,735 | 11,707 | 2,504 | 10,158 | 11,232 | 10,120 | 7,393  | 8,903  | 8,063  | 15,687 | 14,879 | 15,813 | 8,095 | 222,221  |
| 収入未済額  | 2,778  | 2,375  | 1,966  | 4,088  | 1,556  | 563    | 3,972  | 1,632  | 2,482  | 1,771  | 1,384  | 5,687  | 3,519  | 486   | 2,386  | 2,351  | 1,291  | 1,868  | 1,988  | 1,818  | 3,224  | 6,367  | 2,930  | 1,619 | 60,101   |
| 徴収率    | 69.5%  | 87.2%  | 79.9%  | 69.2%  | 65.8%  | 83.1%  | 76.6%  | 82.8%  | 76.5%  | 58.2%  | 84.0%  | 70.7%  | 76.9%  | 83.7% | 81.0%  | 82.7%  | 88.7%  | 79.8%  | 81.7%  | 81.6%  | 83.0%  | 70.0%  | 84.4%  | 83.3% | 78.71%   |
| 清納繰越分  | 24,154 | 28,325 | 10,841 | 32,866 | 16,149 | 11,188 | 19,326 | 17,241 | 25,046 | 26,027 | 13,003 | 57,604 | 33,698 | 6,235 | 58,334 | 21,554 | 36,126 | 12,748 | 24,204 | 27,007 | 87,545 | 76,873 | 76,513 | 9,779 | 752,386  |
| 収入額    | 1,934  | 7,441  | 1,091  | 3,184  | 1,404  | 359    | 2,729  | 1,455  | 2,100  | 2,614  | 1,495  | 4,800  | 1,646  | 801   | 4,467  | 1,472  | 4,510  | 1,978  | 5,018  | 3,179  | 4,623  | 5,915  | 5,091  | 1,356 | 70,662   |
| 収入未済額  | 22,220 | 20,884 | 9,750  | 29,682 | 14,745 | 10,829 | 16,597 | 15,786 | 22,946 | 23,413 | 11,508 | 52,804 | 32,052 | 5,434 | 53,867 | 20,082 | 31,616 | 10,770 | 19,186 | 23,828 | 82,922 | 70,958 | 71,422 | 8,423 | 681,724  |
| 徴収率    | 8.0%   | 26.3%  | 10.1%  | 9.7%   | 8.7%   | 3.2%   | 14.1%  | 8.4%   | 8.4%   | 10.0%  | 11.5%  | 8.3%   | 4.9%   | 12.8% | 7.7%   | 6.8%   | 12.5%  | 15.5%  | 20.7%  | 11.8%  | 5.3%   | 7.7%   | 6.7%   | 13.3% | 9.39%    |
| 不納欠損額  | 243    | 1,065  | 1,080  | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 534    | 252    | 0      | 994    | 0     | 0      | 0      | 523    | 0      | 0      | 1,341  | 0      | 472    | 5,119  | 0     | 11,623※1 |

平成 27 年度

| (単位千円) | 北      | 都島     | 福島     | 此花     | 中央     | 西      | 港      | 大正     | 天王寺    | 浪速     | 西淀川    | 淀川     | 東淀川    | 東成    | 生野     | 旭      | 城東     | 鶴見     | 阿倍野    | 住之江    | 住吉     | 東住吉    | 平野     | 西成    | 全市      |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| 現年分    | 9,196  | 19,428 | 8,736  | 14,834 | 4,285  | 3,900  | 18,222 | 9,747  | 6,768  | 4,050  | 7,032  | 17,016 | 13,085 | 2,548 | 15,802 | 10,477 | 11,959 | 10,314 | 10,130 | 12,283 | 21,663 | 22,163 | 17,030 | 7,317 | 277,985 |
| 収入額    | 6,869  | 18,663 | 7,597  | 11,654 | 2,835  | 3,662  | 15,928 | 8,871  | 4,860  | 2,727  | 6,030  | 14,293 | 10,005 | 2,312 | 13,641 | 9,069  | 11,383 | 9,337  | 8,692  | 10,752 | 18,927 | 15,570 | 14,401 | 6,079 | 234,157 |
| 収入未済額  | 2,327  | 765    | 1,139  | 3,180  | 1,450  | 238    | 2,294  | 876    | 1,908  | 1,323  | 1,002  | 2,723  | 3,080  | 236   | 2,161  | 1,408  | 576    | 977    | 1,438  | 1,531  | 2,736  | 6,593  | 2,629  | 1,238 | 43,828  |
| 徴収率    | 74.7%  | 96.1%  | 87.0%  | 78.6%  | 66.2%  | 93.9%  | 87.4%  | 91.0%  | 71.8%  | 67.3%  | 85.8%  | 84.0%  | 76.5%  | 90.7% | 86.3%  | 86.6%  | 95.2%  | 90.5%  | 85.8%  | 87.5%  | 87.4%  | 70.3%  | 84.6%  | 83.1% | 84.23%  |
| 清納繰越分  | 23,444 | 31,827 | 10,182 | 32,940 | 15,964 | 11,439 | 20,898 | 18,065 | 26,243 | 26,586 | 13,036 | 59,095 | 33,201 | 6,570 | 59,935 | 21,239 | 38,678 | 12,893 | 23,484 | 28,076 | 90,152 | 75,583 | 78,099 | 9,244 | 766,773 |
| 収入額    | 1,517  | 3,823  | 480    | 3,254  | 1,265  | 489    | 3,866  | 1,700  | 3,105  | 1,882  | 1,035  | 4,214  | 2,583  | 571   | 3,762  | 1,093  | 3,128  | 1,122  | 718    | 2,600  | 5,343  | 5,303  | 4,215  | 703   | 57,771  |
| 収入未済額  | 21,827 | 28,004 | 9,702  | 29,686 | 14,699 | 10,950 | 17,032 | 16,365 | 23,138 | 24,704 | 12,001 | 54,881 | 30,618 | 5,999 | 56,173 | 20,146 | 35,550 | 11,771 | 22,766 | 25,476 | 84,809 | 70,280 | 73,884 | 8,541 | 709,002 |
| 徴収率    | 6.5%   | 12.0%  | 4.7%   | 9.9%   | 7.9%   | 4.3%   | 18.5%  | 9.4%   | 11.8%  | 7.1%   | 7.9%   | 7.1%   | 7.8%   | 8.7%  | 6.3%   | 5.1%   | 8.1%   | 8.7%   | 3.1%   | 9.3%   | 5.9%   | 7.0%   | 5.4%   | 7.6%  | 7.53%   |
| 不納欠損額  | 0      | 444    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 444     |

平成 26 年度

| (単位千円) | 北      | 都島     | 福島    | 此花     | 中央     | 西      | 港      | 大正     | 天王寺    | 浪速     | 西淀川    | 淀川     | 東淀川    | 東成    | 生野     | 旭      | 城東     | 鶴見     | 阿倍野    | 住之江    | 住吉     | 東住吉    | 平野     | 西成    | 全市      |
|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|
| 現年分    |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |         |
| 調定額    | 6,527  | 22,045 | 6,491 | 7,119  | 3,743  | 3,423  | 12,897 | 6,953  | 5,148  | 2,898  | 5,746  | 12,343 | 9,980  | 2,652 | 11,534 | 7,482  | 20,149 | 7,540  | 7,867  | 7,314  | 27,280 | 31,491 | 27,629 | 5,669 | 261,920 |
| 収入額    | 5,026  | 19,175 | 5,498 | 5,361  | 2,830  | 2,793  | 10,537 | 6,014  | 3,531  | 2,227  | 4,873  | 10,109 | 8,194  | 2,222 | 9,331  | 6,375  | 17,751 | 6,379  | 6,750  | 6,049  | 22,615 | 24,689 | 22,822 | 4,858 | 216,013 |
| 収入未済額  | 1,501  | 2,866  | 993   | 1,758  | 913    | 630    | 2,360  | 939    | 1,617  | 671    | 873    | 2,234  | 1,786  | 430   | 2,203  | 1,107  | 2,398  | 1,161  | 1,117  | 1,265  | 4,665  | 6,802  | 4,807  | 811   | 45,907  |
| 徴収率    | 77.0%  | 87.0%  | 84.7% | 75.3%  | 75.6%  | 81.6%  | 81.7%  | 86.5%  | 68.6%  | 76.8%  | 84.8%  | 81.9%  | 82.1%  | 83.8% | 80.9%  | 85.2%  | 88.1%  | 84.6%  | 85.8%  | 82.7%  | 82.9%  | 78.4%  | 82.6%  | 85.7% | 82.47%  |
| 清納繰越分  |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |       |         |
| 調定額    | 23,712 | 33,497 | 9,758 | 33,459 | 16,248 | 11,354 | 21,336 | 18,773 | 26,325 | 26,879 | 13,273 | 59,649 | 34,391 | 6,794 | 60,328 | 21,928 | 39,610 | 13,078 | 23,543 | 29,530 | 90,543 | 73,140 | 78,100 | 9,617 | 774,865 |
| 収入額    | 1,869  | 4,536  | 569   | 2,277  | 1,197  | 545    | 2,798  | 1,647  | 1,699  | 964    | 1,110  | 2,788  | 2,976  | 654   | 2,596  | 1,796  | 3,330  | 1,346  | 1,176  | 2,719  | 4,806  | 4,359  | 4,808  | 1,184 | 53,749  |
| 収入未済額  | 21,843 | 28,961 | 9,189 | 31,182 | 15,051 | 10,809 | 18,538 | 17,126 | 24,626 | 25,915 | 12,163 | 56,861 | 31,415 | 6,140 | 57,732 | 20,132 | 36,280 | 11,732 | 22,367 | 26,811 | 85,737 | 68,781 | 73,292 | 8,433 | 721,116 |
| 徴収率    | 7.9%   | 13.5%  | 5.8%  | 6.8%   | 7.4%   | 4.8%   | 13.1%  | 8.8%   | 6.5%   | 3.6%   | 8.4%   | 4.7%   | 8.7%   | 9.6%  | 4.3%   | 8.2%   | 8.4%   | 10.3%  | 5.0%   | 9.2%   | 5.3%   | 6.0%   | 6.2%   | 12.3% | 6.94%   |
| 不納欠損額  | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 250    | 0      | 0      | 0     | 250     |

※ 1 平成 28 年不納欠損額（11,623 千円）のうち、85 千円については、現年分の（債権放棄による）不納欠損額である。

※端数調整の関係で全市合計のデータは、大阪市の公表データと若干の誤差が生じる場合がある（他の未収金についても同様）

※収入未済額については、不納欠損額控除前の金額である（他の未収金についても同様）

## (2) 徴収事務の現状

### ア 区による管理

母子父子寡婦福祉貸付金の貸付・徴収事務は区において実施している。

### イ 要領，マニュアル

こども青少年局子育て支援部こども家庭課では、貸付事務に関しては「大阪市母子父子寡婦福祉貸付金事務処理要領」、未収金の管理に関しては「大阪市母子父子寡婦福祉資金貸付金債権管理マニュアル」を作成し、各区担当者に周知させるとともに、毎年 6 月には区の徴収事務担当者対象に研修を実施するなどして、上記要領，マニュアルに従った貸付・徴収事務を実施するよう指導している。

#### (ア) 事務処理要領

大阪市母子父子寡婦福祉貸付金事務処理要領には、貸付資金の目的・貸付対象・貸付資金の種類及び据置期間・各種の資金相互及び他制度の関係・貸付けにかかる事務取扱手続き・異動にかかる取扱い・届出事項に関する事務取扱について説明されている。

#### (イ) 債権管理マニュアル

また、「大阪市母子父子寡婦福祉資金貸付金債権管理マニュアル」には、納付管理（記録簿の作成・貸付金の償還開始・償還方法の変更・完納通知の発行・償還金の免除）及び滞納管理（督

促・催告・納付交渉・分割納付・支払猶予・違約金・所在等の調査・法的措置・破産等に係る  
手続・徴収停止・債権放棄・不納欠損）に関する事務取扱などが説明されている。

#### ウ 情報管理

納付書発行や納付記録確認のために総合福祉システム<sup>7</sup>を活用しているが、申請書類・借用書  
等貸付けにかかる一件書類や個別の交渉経緯については、各区で文書管理（紙ファイルに編綴）  
している。

#### エ 本局における管理体制

こども青少年局子育て支援部こども家庭課では、年1回（毎年11月末から翌年1月末にかけ  
て）、12区役所（全区役所の半数）を対象に事務指導を実施している。事務指導の際には、各区  
役所の文書管理状況もチェックする。実施結果については、「指導内容」という形で、本局でま  
とめて各区にフィードバックしている。

#### オ 口座振替制度

口座振替制度を利用しており、口座振替利用率は平成28年度67.0%、平成27年度66.6%、平  
成26年度65.2%である。

#### カ 督促・催告の実施状況

過去3年間の督促・催告の発送件数は、次のとおりである。

|     | 平成28年度   | 平成27年度   | 平成26年度   |
|-----|----------|----------|----------|
| 督 促 | 10,745 件 | 11,097 件 | 10,650 件 |
| 催 告 | 20,077 件 | 21,585 件 | 19,157 件 |

その他、家庭訪問や電話催告、来庁時に口頭で催告するなど、書面催告以外の催告も各区で随  
時行っている（書面以外の催告件数は、平成28年度199件、平成27年度156件、平成26年度  
136件）。

#### キ 連帯保証人への請求状況

連帯保証人に対しては、随時、文書や電話などの催告を行うとともに、毎年10月に実施する  
償還促進月間において、連帯保証人に対して滞納分の催告書及び一括納付書を送付している（連  
帯保証人への催告書発送件数 平成28年度957件、平成27年度847件、平成26年度772件）。

<sup>7</sup> 総合福祉システムは、平成6年に策定された「大阪市情報化計画」の中で業務実行システム（住民情報系基幹システム）とし  
て位置づけられたものであり、平成15年4月に生活保護システム、平成17年12月に福祉五法システムが順次稼動し、その後、  
平成21年1月にハードウェア更改に伴う更新作業、平成27年1月に複数システム共通の基盤である「統合基盤システム」上に  
再構築を行い、現在に至る。

福祉六法（生活保護法、児童福祉法、母子及び父子並びに寡婦福祉法、老人福祉法、身体障害者福祉法、知的障害者福祉法）に加え、  
障害者の日常生活および社会生活を総合的に支援するための法律に関する事務全般をシステム化し、市民サービスの向上と事務  
の効率化を図るもの。

#### ク 法的手続（支払督促等）の実施状況

過去３年間には法的手続は実施していない。

#### ケ 実際の事務処理状況

実地調査を実施した３区役所とも、徴収を担当する職員は１～２名であり、現在の部署へ異動する前に未収金の徴収事務を経験したことのある職員はいなかった。また、いずれの区役所も、貸付業務と徴収業務を同じ担当者が担当していた。さらに、他の未収金（児童手当返還金等）の徴収業務も同じ職員が担当する区役所も見受けられた。

償還（徴収）中の個別案件ファイルを確認したところ、いずれの区役所でも、貸付にかかる添付書類に不備がある案件<sup>８</sup>、貸付要件を充たしていないにもかかわらず貸し付けている案件<sup>９</sup>が多数見受けられた。特に古い貸付案件についてその傾向は顕著であったが、これらの古い案件については、既に本局から各区役所に対して指導がなされているとのことである。

なお、母子父子寡婦福祉貸付金の回収に関し、ケースワーカーとの協働により、効率的な貸付金の管理・回収を行っている区役所が存在した（平野区役所）。母子父子寡婦福祉貸付金の貸付けを受ける対象者には、各種福祉サービスを受けている人も多く、福祉業務に従事するケースワーカーが当該対象者の生活状況等を把握しているケースも多い。ケースワーカーとの協働により、債務者の生活状況等をより正確に把握することが可能となり、効率的な貸付金の管理回収のみならず、生活困窮等の理由で回収不能と判断できるものについては、適正かつ迅速な債権放棄・不納欠損処理にも繋がるとともに、債務者の生活再建・自立支援にも資する。ケースワーカーとの連携・協働に関しては、各区担当者に対する研修等を通じて、他区役所にも情報提供して周知することを期待する。

#### コ サービス（債権回収会社）への委託

平成２２年から、一定の案件（滞納額２０万円以上で、債務者と１年以上連絡が取れないもの）について、サービスへ徴収事務を委託している。

委託業務の主な内容は、借受人、連帯借受人及び連帯保証人（以下、この章において「債務者等」という）に対する催告及び収納業務、債務者等に関する調査業務（転居先確認等）、債務者等との納付相談業務である。

委託による回収金額（実績）は、平成２８年度１８,５１１千円、平成２７年度１６,３１０千円と一定の実績を上げている。

<sup>８</sup> 例えば、借用書ごとに印鑑登録証明書が徴収されていないものがある、戸籍謄本等の必要書類が徴収されていないものがある等。

<sup>９</sup> 例えば、貸付限度額を超過して貸し付けているものがある、就学支度資金や修学資金で貸付すべきものを生活資金で貸し付けている等。