

V. タクシー運賃について

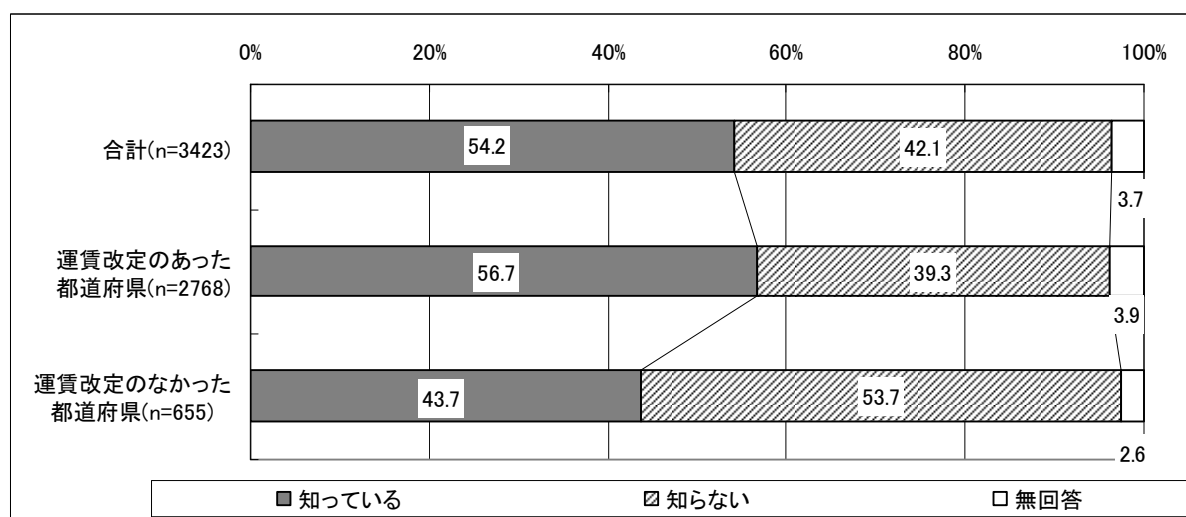
1. タクシー運賃引き上げの認知度

問 2 4. 一部のタクシー会社は、一昨 autumn 以降、タクシー運賃を引き上げました（最近の運賃引き上げの例については 11 ページの表を御覧ください。）。このことをご存知でしたか。また、知っておられる場合はその情報を何から得ましたか。当てはまるもの全てに○をつけてください

（1）認知度

- ・ 「知っている」が 54.2%と過半数の人が認知している。
- ・ これを運賃改定のあった都道府県となかった都道府県に分けてみると、運賃改定のあった都道府県での認知度の方が 10 ポイント以上高くなっている。

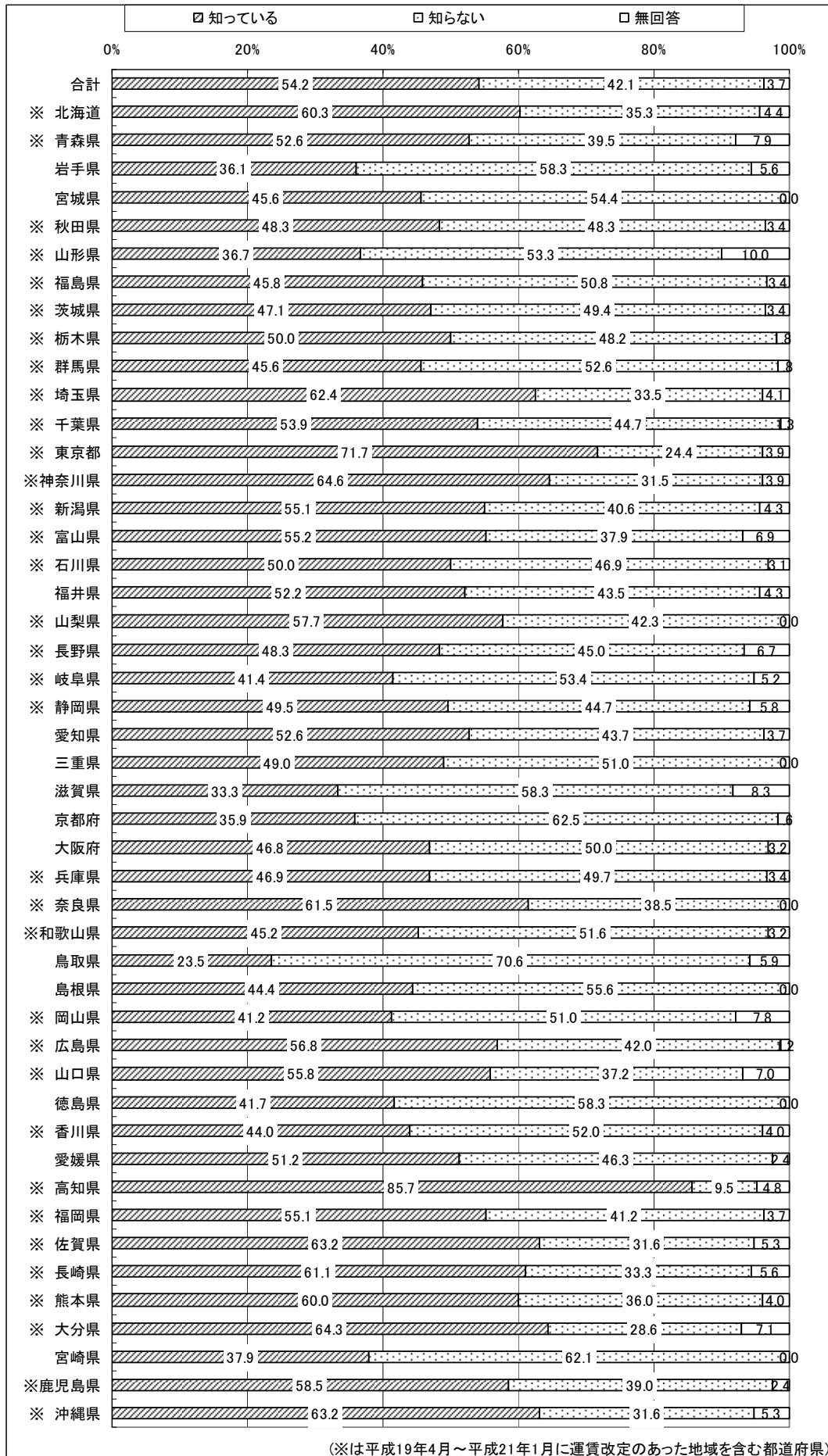
図表 V-1 タクシー運賃引き上げの認知



* 「運賃改定のあった都道府県」＝平成 19 年 4 月～平成 21 年 1 月に運賃改定のあった地域を含む都道府県

* 「運賃改定のなかった都道府県」＝「運賃改定のあった都道府県」以外の都道府県

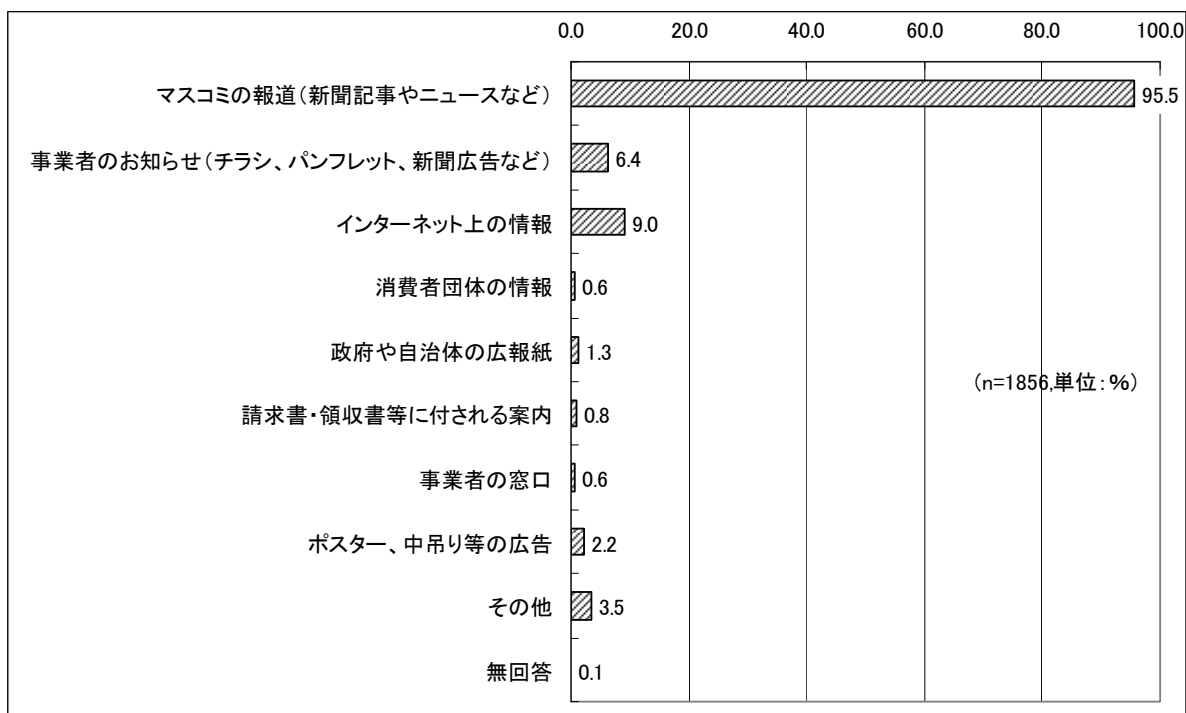
図表V-2 タクシー運賃引上げの認知（都道府県別）



(2) 情報入手先

- ・ 大部分の人が「マスコミの報道（新聞記事やニュースなど）」から情報を得ている。

図表V-3 タクシー運賃引き上げの情報入手先

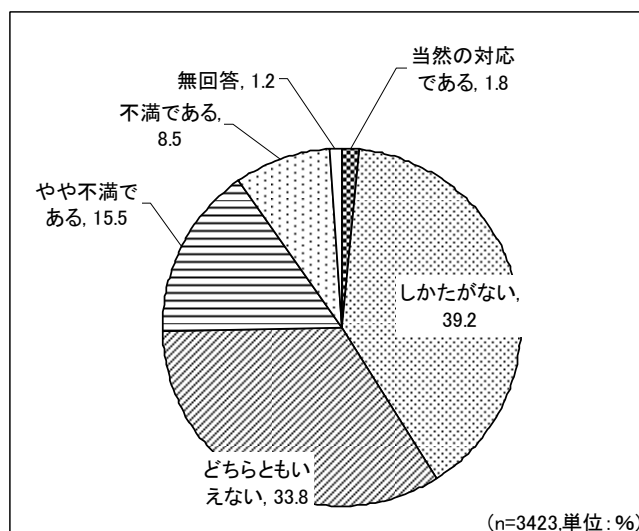


2. 今回の運賃改定についての感想

問 2 5. 今回の運賃改定についてどのようにお感じですか。

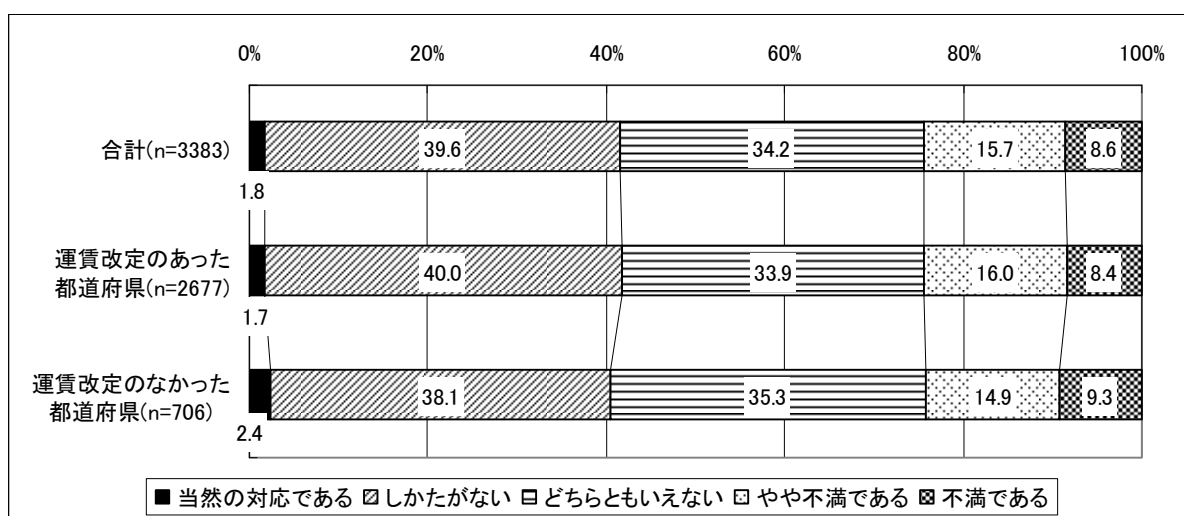
- ・ 「当然の対応である」は 1.8%とわずかであるが、「しかたがない」が 39.2%で最も多く、「どちらともいえない」が 33.8%で続いており、「やや不満である」と「不満である」を合わせた不満を抱いている人は 24.0%となっている。

図表V-4 今回の運賃改定についての感想



- これを運賃改定の有無別にみると、あまり顕著な違いはないが、運賃改定「あり」の都道府県の方が、不満度はやや高くなっている。

図表V-5 運賃改定の有無別今回の運賃改定についての感想



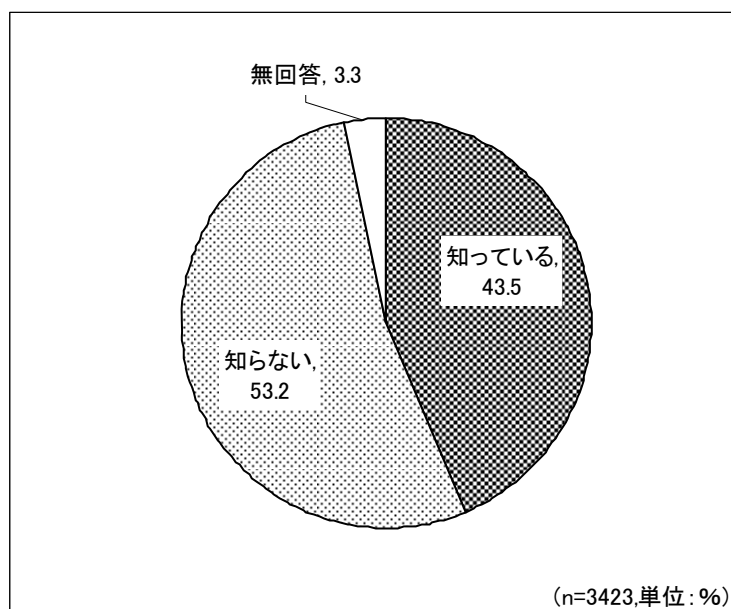
3. タクシー運賃の引上げ理由の認知度

問 2 6. あるタクシー会社の団体が作成したホームページにおいては、タクシー運賃引上げの理由として、乗務員の労働条件改善及び燃料の高騰が挙げられています。この理由をご存知でしたか。また、知っておられる場合はその情報を何から得ましたか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

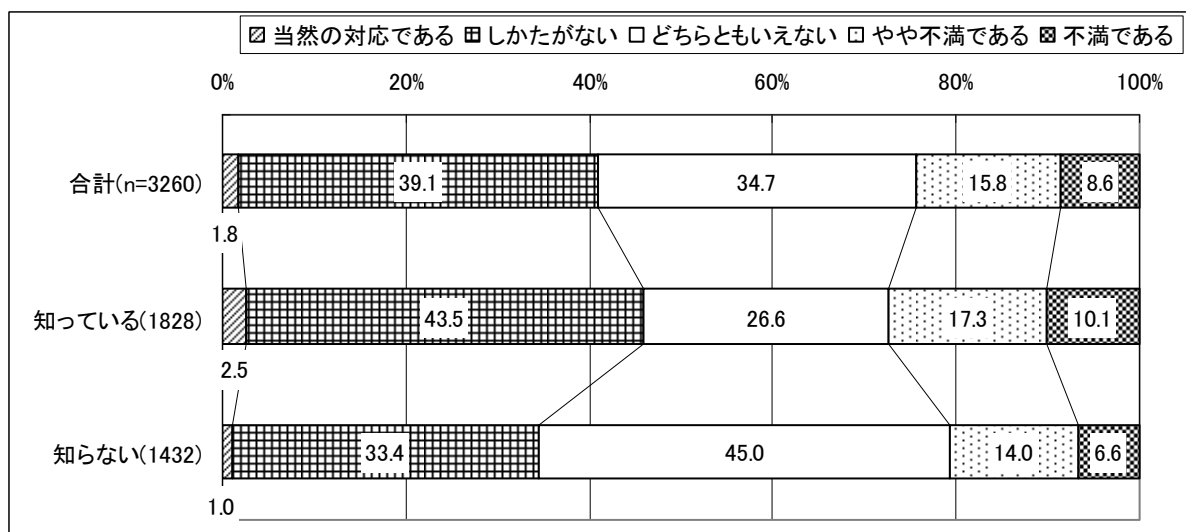
(1) 認知度

- ・ 「知っている」は 43.5%で、「知らない」が 53.2%と過半数を占めており、運賃引上げの認知度(54.2%)と比較すると、引上げ理由の認知度は 10 ポイントほど低くなっている。
- ・ 認知の有無別に運賃改定についての感想をみると、運賃改定の理由を「知っている」人ほど、不満度は低い傾向がある。

図表 V-6 運賃改定理由の認知



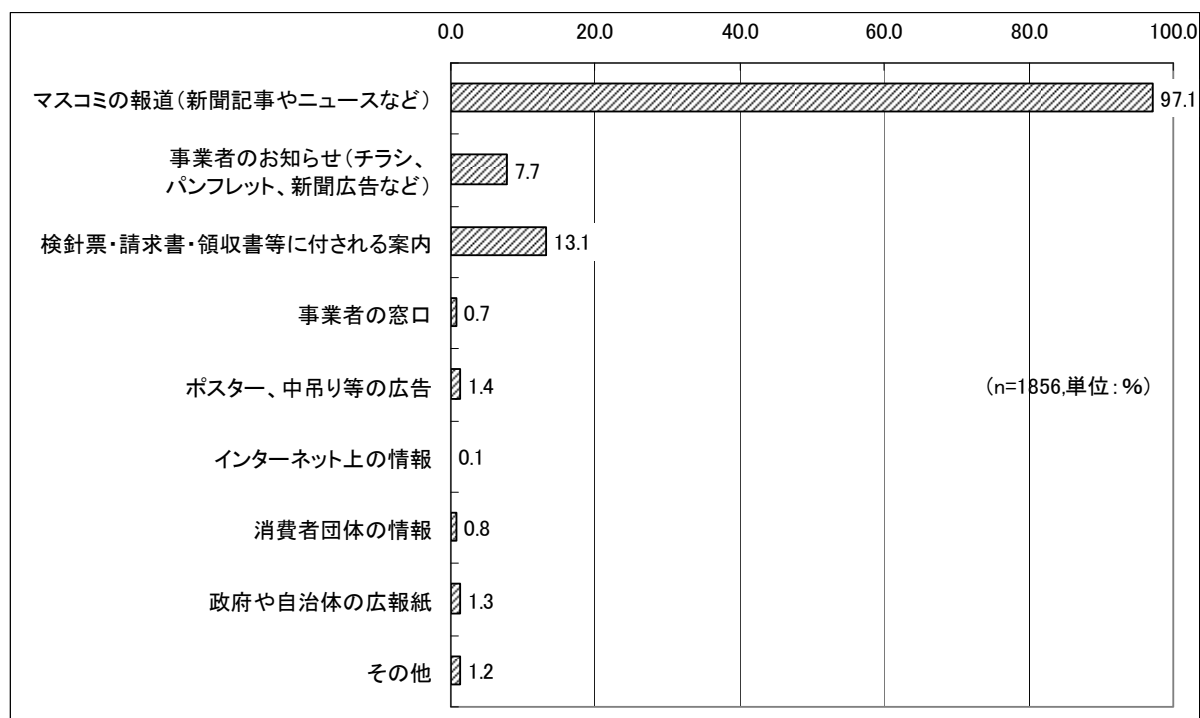
図表 V-7 運賃改定理由の認知の有無別運賃改定についての感想



(2) 情報入手先

- ・ 大部分の人が「マスコミの報道（新聞記事やニュースなど）」から情報を得ている。

図表V－8 運賃改定理由の情報入手先

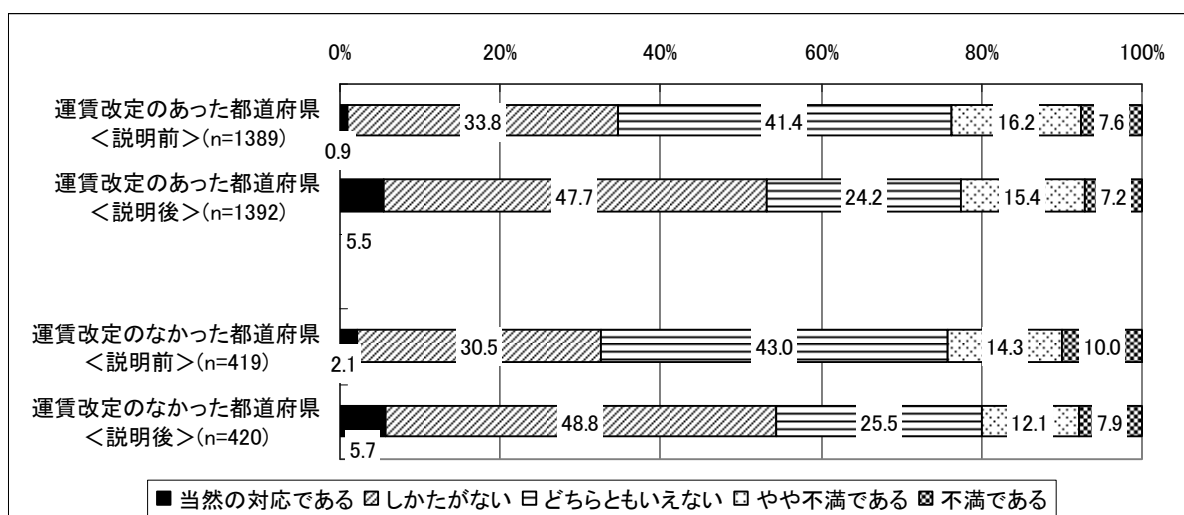


4. タクシー運賃の引上げ理由説明後の運賃改定についての感想

問27. 問26. で「知らない」と回答された方にお尋ねします。あるタクシー会社の団体が作成したホームページにおいては、タクシー運賃引上げの理由として、乗務員の労働条件改善が理由の一つとされていますが、これは、①乗務員の賃金が全産業労働者の賃金に比べて低いこと、②賃金の低さが長時間労働やこれに伴う安全・サービスの低下の要因となるとの懸念があること等から、タクシー会社等の収益改善を通じて乗務員の賃金確保を図ろうとの考え方に基づいています。その上で、再度お尋ねしますが、今回の運賃改定についてどのようにお感じですか。

- ・ 運賃改定のあった都道府県では、「当然の対応である」が説明前の0.9%から5.5%に、「しかたがない」が47.7%と説明前の33.8%から約15ポイント増加している。運賃改定のなかった都道府県においても、「当然の対応である」が説明前の2.1%から5.7%に、「しかたがない」が48.8%と説明前の30.5%から20ポイント近く増加している。タクシー運賃引上げの理由として、乗務員の労働条件改善が理由の一つであることを理解した後は、運賃改定の有無によらず、タクシー運賃引上げに対する理解が高まる様子がわかる。

図表V-9 タクシー運賃の引上げ理由説明後の運賃改定についての感想



5. タクシー運賃の引上げ理由についての感想

問28. 燃料の高騰を理由としたタクシー運賃引上げについてどのように感じですか。

問29. 乗務員の賃金確保を理由としたタクシー運賃引上げについてどのように感じですか。

問30. 安全・サービスの低下に対する懸念を理由としたタクシー運賃引上げについてどのように感じですか。

- ・ 「しかたがない」の割合が最も大きいのは、「燃料の高騰」の63.0%で、「乗務員の賃金確保」が40.9%、「安全・サービスの低下に対する懸念」は26.3%となっている。一方、「不満である」、「やや不満である」は逆の傾向となっている。
- ・ タクシー運賃引き上げの理由としては、「燃料の高騰」はある程度許容されるが、「安全・サービスの低下に対する懸念」についてはあまり許容されないようである。

図表V-10 タクシー運賃の引上げ理由についての感想

