

## 長崎大学学位記授与式挙行

本学大学院博士課程修了者（甲）及び本学に学位論文を提出し、その論文審査に合格した者（乙）に対する本年度第1回目の学位記授与式が、9月24日（水）に事務局第2会議室において挙行され、齋藤学長からそれぞれ学位記が授与されました。

なお、今回学位記を授与された者の内訳は次のとおりです。

区 分	甲	乙
博士（医学）	5名	11名
博士（歯学）	1名	
博士（薬科学）	1名	
博士（工学）	2名	



（総務部総務課）

## 学務事務担当職員 接遇研修開催

9月24日（水）及び26日（金）の2日間、学務部主催による学務事務担当職員接遇研修が事務局第2会議室で開催されました。

この研修は、学務部及び各学部の学務事務担当職員（非常勤職員を含む）に対し、学生サービスの原点といえる接遇の基本や窓口応対・電話応対のノウハウを習得させ、職員の資質向上を図るとともに、齋藤学長が提唱された「学生顧客主義」の意識の徹

底を図ることを目的としており、本地学務部長以下の幹部職員から若手職員まで、学務事務担当職員の約93%に当たる90名が受講しました。

研修では、元ニュースキャスターを講師に迎え、学生の顧客満足度を高めるための接遇の基本について講義を受け、その後受講者が二人一組で学生と職員の役割を分担し、窓口応対と電話応対のロールプレイを行いました。

今回の研修を契機に、学生支援体制の強化に向けて、学務事務担当職員の意識改革が一段と進むものと期待されます。



窓口応対の実習

（学務部学務課）