

# 個人情報相談ネットワーク

平成21年10月現在

## 消費者庁

企画課  
個人情報保護推進室  
(基本法制、民間分野関係)

**03-3507-9160**

## 消費者庁 個人情報の保護 ホームページ

[http://www.caa.go.jp/  
planning/index.html](http://www.caa.go.jp/planning/index.html)

※電話や電子メールで受け付けた相談のうち、主なものについて回答を掲載する。

## 国民生活センター

個人情報相談窓口

**03-5475-3711**

## 地方公共団体

個人情報に関する  
苦情相談窓口  
(消費者庁ホームページ参照)

## 認定個人情報保護団体

苦情処理相談窓口  
(13頁参照)



## 総務省

### 国の行政機関、 独立行政法人等関係

行政管理局行政情報システム企画課  
個人情報保護室

**03-5253-5359**

## 内閣府

大臣官房総務課  
(内閣府所管法人)

**03-5253-2111**  
(内線82139)ほか

## 金融庁

総務企画局企画課調査室  
(金融分野)

**03-3506-6000**  
(内線2647)ほか

## 法務省

大臣官房秘書課  
(法務分野)

**03-3580-4111**  
(内線2034)ほか

## 財務省

大臣官房文書課  
情報公開・個人情報保護室  
(財務分野)

**03-3581-4111**  
(内線5622)

## 厚生労働省

政策統括官付  
社会保障担当参事官室  
(医療、雇用管理分野等)

**03-5253-1111**  
(内線7703)ほか

## 経済産業省

商務情報政策局情報経済課  
(事業全般)

**03-3501-0397**

商務流通グループ取引信用課  
(信用分野)

**03-3501-2302**

## 環境省

大臣官房総務課  
情報公開閲覧室  
(環境分野)

**03-5521-8334**

## 民間分野関係

### 国家公安委員会

警察庁長官官房総務課  
情報公開・個人情報保護室  
(警察分野)

**03-3581-0141**  
(内線2188)

### 総務省

大臣官房政策評価広報課  
(情報通信分野)

**03-5253-5111**  
(内線5165)ほか

### 外務省

大臣官房総務課情報公開室  
(外務分野)

**03-5501-8068**

### 文部科学省

大臣官房総務課  
文書情報管理室  
(教育、医療研究分野)

**03-6734-2571**

### 農林水産省

大臣官房情報評価課  
(農林水産分野)

**03-3502-5595**

### 国土交通省

総合政策局  
情報安全・調査課  
情報危機管理室  
(国土交通分野)

**03-5253-8341**

### 防衛省

大臣官房文書課  
情報公開・個人情報保護室  
(防衛分野)

**03-3260-8961**

(注) 1. 受付時間は、平日10時～16時(12時～13時を除く)など窓口ごとに異なります。(土日祝日等休業日があります。)  
2. 上記電話番号のほか、各府省の代表番号からのご相談が可能です。