

個人情報相談ネットワーク

平成21年10月現在

消費者庁

企画課
個人情報保護推進室
(基本法制、民間分野関係)
03-3507-9160

消費者庁 個人情報の保護 ホームページ

[http://www.caa.go.jp/
planning/index.html](http://www.caa.go.jp/planning/index.html)

※電話や電子メールで受け付けた相談のうち、主なものについて回答を掲載する。

国民生活センター

個人情報相談窓口
03-5475-3711

地方公共団体

個人情報に関する
苦情相談窓口
(消費者庁ホームページ参照)

認定個人情報保護団体

苦情処理相談窓口
(13頁参照)



総務省

国の行政機関、 独立行政法人等関係

行政管理局行政情報システム企画課
個人情報保護室

03-5253-5359

内閣府

大臣官房総務課
(内閣府所管法人)
03-5253-2111
(内線82139)ほか

金融庁

総務企画局企画課調査室
(金融分野)
03-3506-6000
(内線2647)ほか

法務省

大臣官房秘書課
(法務分野)
03-3580-4111
(内線2034)ほか

財務省

大臣官房文書課
情報公開・個人情報保護室
(財務分野)
03-3581-4111
(内線5622)

厚生労働省

政策統括官付
社会保障担当参事官室
(医療、雇用管理分野等)
03-5253-1111
(内線7703)ほか

経済産業省

商務情報政策局情報経済課
(事業全般)
03-3501-0397

商務流通グループ取引信用課
(信用分野)
03-3501-2302

環境省

大臣官房総務課
情報公開閲覧室
(環境分野)
03-5521-8334

民間分野関係

国家公安委員会

警察庁長官官房総務課
情報公開・個人情報保護室
(警察分野)
03-3581-0141
(内線2188)

総務省

大臣官房政策評価広報課
(情報通信分野)
03-5253-5111
(内線5165)ほか

外務省

大臣官房総務課情報公開室
(外務分野)
03-5501-8068

文部科学省

大臣官房総務課
文書情報管理室
(教育、医療研究分野)
03-6734-2571

農林水産省

大臣官房情報評価課
(農林水産分野)
03-3502-5595

国土交通省

総合政策局
情報安全・調査課
情報危機管理室
(国土交通分野)
03-5253-8341

防衛省

大臣官房文書課
情報公開・個人情報保護室
(防衛分野)
03-3260-8961

(注) 1. 受付時間は、平日10時～16時(12時～13時を除く)など窓口ごとに異なります。(土日祝日等休業日があります。)
2. 上記電話番号のほか、各府省の代表番号からもご相談が可能です。