

# 聴覚障害者へのサービス

ろう者の理解を深めよう

枚方市立中央図書館

障害者・高齢者サービス担当

山元 亮

2018年11月20日（火）

枚方市立中央図書館  
平成17(2005)年4月  
オープン

6階	選書担当事務室	市内全図書館の資料収集を統括
5階	多目的室	イベント等を開催
	参考資料室	資料を使った調査相談 枚方市関係図書も充実
	障害者・高齢者 サービスフロア	録音点字資料等により 読書支援
	市史資料室	枚方市史資料の調査保存
4階	一般フロア	約24万5千冊を開架 ティーンズコーナー
3階	新聞・雑誌・マンガ	新聞26紙 雑誌約300誌 マンガ約2万冊
	AV・ITコーナー	CD・ビデオ・DVD インターネット端末 商用データベース
2階	こどものフロア	えほん・かみしばい おはなし・ちしき ティーンズコーナー
1階	軽読書コーナー (北出口右側)	飲食もOKのゆったり くつろげる読書空間
	事務室	分室や自動車文庫を 統括
地階	自動車文庫基地	自動車文庫の拠点 及び他の図書館との 連絡機能

※  部分が皆さんに直接ご利用いただける部分です。

# 1. 聴覚障害とは？

- ◎聞こえの不自由な人を聴覚障害者と言うが、聴覚障害の原因や種類、聞こえの程度が様々なため、聴覚障害者を分類し定義することは非常に難しい。
- ◎聴覚障害者は、「ろう（あ）者」、「難聴者」、「中途失聴者」に分かれるが、その人がどれに当たるかは、その人自身がどう思っているかというアイデンティティの問題でもある。

<b>ろう（あ）者</b>	音声言語を習得する前に失聴した人で、そのため手話を第一言語としている人がほとんど。
<b>難聴者</b>	聞こえにくいけれど、まだ聴力が残っている人。補聴器を使って会話ができる人から、わずかな音しか入らない難聴者まで様々。
<b>中途失聴者</b>	音声言語を獲得した後に聞こえなくなった人で、まったく聞こえない中途失聴者でも、ほとんどの人は話すことができる。

## 2. 聴覚障害者との コミュニケーションの手段

- ◆聴覚障害者とのコミュニケーション手段と  
いえば、「手話」を思い浮かべる人が多い。
- ◆手話以外にもコミュニケーション手段がある。

# ★視覚の活用

手指言語（手話・指文字）・文字言語（書記日本語・筆談）・口話（読話）・身振り（ジェスチャー）

◆手話 ⇒ もっとも活用されている  
コミュニケーション手段。

# ★ 触覚の活用

## 触手話・指点字・振動

⇒ **振動により音の存在を確認することができる。  
視覚障害と聴覚障害を併せて持つ人にとって  
、触覚は大切なコミュニケーション手段。**

# ★聴覚の活用

## 音声言語

⇒ **補聴器などにより音声言語でのコミュニケーションが可能になる人もいる。**



# 手指言語(手話・指文字)

## 長 所

聞こえない人が一番リラックスできる。  
口で話すのと同じペースでおしゃべりができる。

## 短 所

手話を知っている人が少ない。

# 口話(読話)

相手の口の動きを見て言葉を想像する。

## 短所

同音異義語が多くて区別がつかない。

例) 卵 たばこ 石 西

目も頭も疲れる

相手と顔をあわせて口元が見える  
ようにはっきりと話してくださいね

# 文字言語(書記日本語・筆談)

## 長 所

- ◆書くものさえあればどこでもできる。
- ◆正 確。

## 短 所

- 書くのに時間がかかる。
- 気持ちを伝えるのが難しい。

# 身振り (ジェスチャー)

物の形や動きをそのまま表す

## 短所

身振りのイメージが一人ひとり違うので正確に伝わらないことがある。  
長い文や話を身振りだけで伝えるのは難しい。

# ろう者サービス(現在)

- ◆手話でたのしむおはなし会
- ◆ろう者や手話通訳者関係の新聞や雑誌の購入・貸出
- ◆手話・字幕付き映像資料の購入・貸出
- ◆手話・字幕付き映像資料の制作のための映像スタジオの設置
- ◆手話ブックトーク

◆手話でたのしむおはなし会

毎月第4土曜日 14:00~14:30

2Fフロア おはなし室

今年度 秋の読書週間  
手話でたのしむおはなし会  
スペシャル  
(2018年10月28日実施)





















# ◆ろう者や手話通訳者関係の 新聞や雑誌の購入・貸出



# ◆手話・字幕付き映像資料の 購入・貸出





# ◆手話・字幕付き映像資料の制作のための映像スタジオの設置

## 中央図書館の手話ブックトーク

手話版

2011. 11. 12

テーマ

1. とんで叫ぶ
2. 葛芝神七様の
3. 本の紹介
4. ピール

DVD : 64分

※手話付(字幕・音声なし)  
後方市立中央図書館  
障害者・高齢者サービス  
映像スタジオ

64分



● 14時51分





# ◆手話ブックトーク

年3回 13:30~14:30 6F多目的室



ひらかたしりつちゅうおうとしょかん しょうがいしゃ ぎょうじ  
枚方市立中央図書館・障害者サービス行事

だい かい  
第34回

しゅわ

# 手話ブックトーク



しゅわ  
手話ブックトークとは、聞こえない方を  
たいしやう ほん しょうがい しゃ かわらな  
対象に本の紹介や 昔話 などを楽しく  
しゅわ かつ  
手話で語るイベントです。

みなさんの参加を

お待ちしております！！



ひらかたし  
枚方市

ひこぼしくん



にちじ へいせい ねん 11 がつ 17 日 (土) 13:30~14:30  
日時：平成30年 11月17日(土) 13:30~14:30

ひらかたしりつちゅうおうとしょかん かい たもくてきしつ  
場所：枚方市立中央図書館 6階 多目的室

もうしこみ さんか ひむりやう もう こ ふやう とうじつちやくせつかいじやう こ  
申込：参加費無料・申し込み不要(当日直接会場にお越しください)

たいしやう ちやうかく しょうがい も かつ しゅわ べんきやうちやう かつ  
対象：聴覚に障害を持っている方・手話を勉強中の方等



## とあ 問い合わせ

ひらかたしりつちゅうおうとしょかん かい しょうがいしゃ こうれいしゃ  
枚方市立中央図書館 5階 障害者・高齢者サービス

でんわ ファックス  
TEL:050-7105-8155 FAX:050-7105-8152

イーメール  
E-mail: toshokan5-3@city.hirakata.osaka.jp



参加者数 33名 (ろう者：8名 聴者：25名)



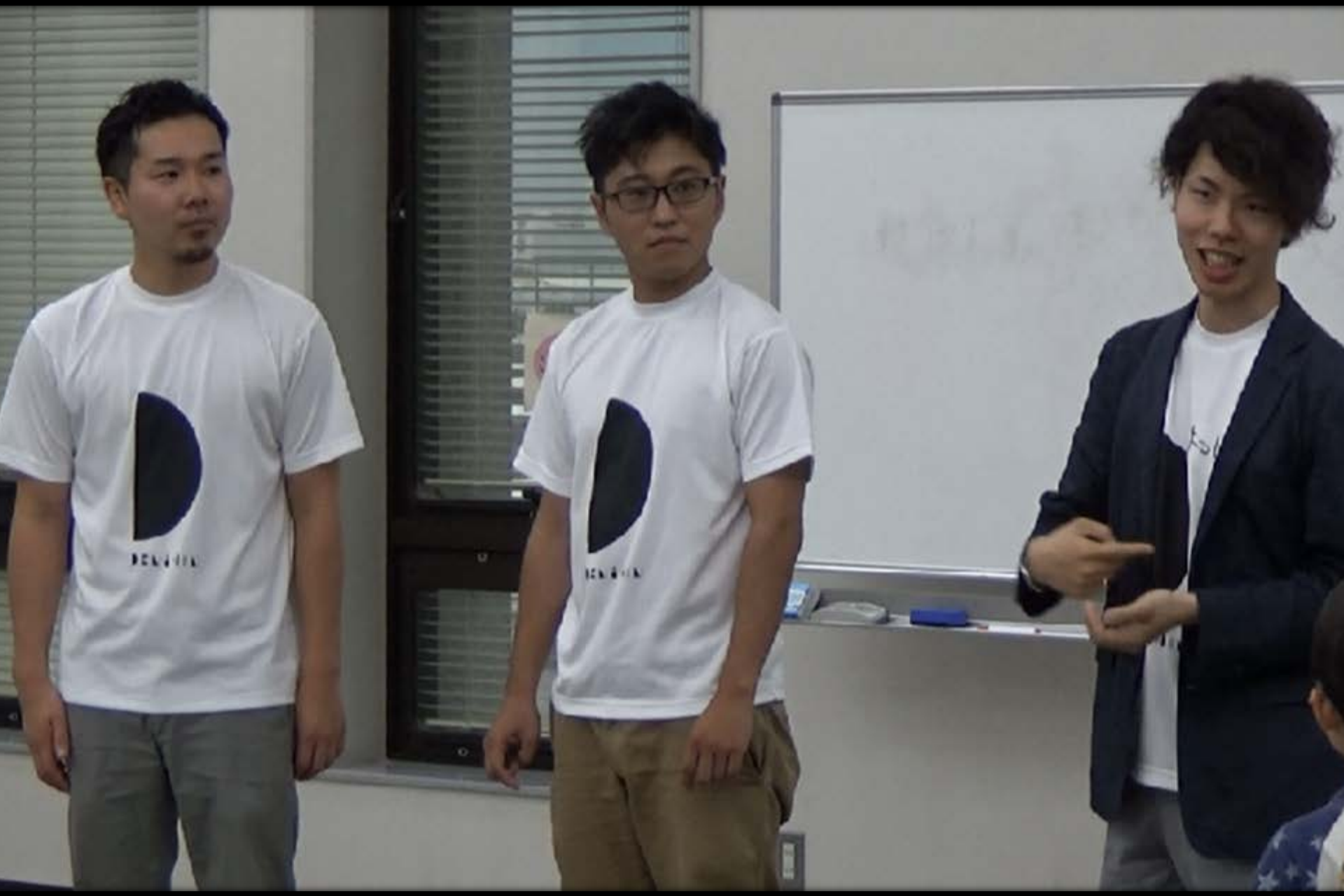
# ◆子ども夢基金活用事業◆

★言葉をつかわないコミュニケーション・ワークショップ★

日時：2018年7月7日 13:30～15:30

場所：中央図書館6階 多目的室

参加者：子ども30（聴障者2）大人12（聴障者1）  
計42名









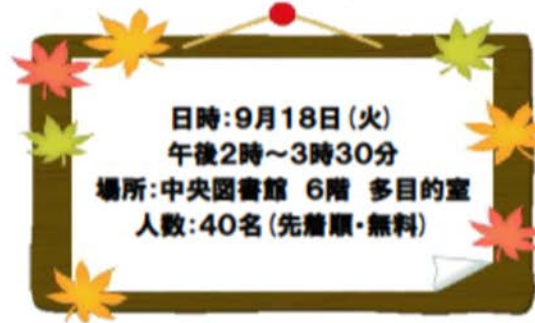




大人の学校

# 「ろう者の歴史

# &手話講座」



## ろう者の歴史に触れる

あなたはろう者の歴史背景を知っていますか? 「ろう者の歴史に触れて、手話を学ぶ」が今回のテーマです。日常のコミュニケーションに役立てられるかもしれません。

申込受付: 8月8日(水)  
午前9時30分から  
電話・FAX・メール可  
講師: 山元 亮

枚方市立中央図書館 5階 参考資料室

TEL 050-7105-8150 FAX 050-7105-8152

Mail toshokan5-1@city.hirakata.osaka.jp

# ◆大人の学校◆

## 「ろう者の歴史&手話講座」

日 時 : 2018年9月18日  
14:00~15:30

場 所 : 中央図書館6階 多目的室

参加者 : 47名



最後に...

最後まで  
伝えようとする気持ちを

手しかた  
力







◆バリアフリー体験イベント◆  
(今年度・読書週間)  
2018年11月4日  
実施

2F『におって 当ててみよう!』



ティア





3F『さわって 当ててみよう!』





4F 『メガネでパズル!』



5F 『大きくして 見てみよう!』



5F『何の音が 当ててみよう!』

録音室  
第2対音室  
第3対音室

なんの音がかな?  
あ? かな?



A small wooden table in the foreground holds a small white card in a green box, a red smartphone, and a silver smartphone.





## 5F『手話ゲーム』





# ★聞こえない利用者が困ること★

- 職員の話がわからない
- 手話の出来る職員がいない
- 放送・アナウンスがわからない
- 名前を呼ばれてもわからない
- 図書・ビデオの予約の連絡などが電話でくること  
がある
- 職員と筆談する時、字や文が難しくて読めない
- 手話DVDが少ない

# ★対策方法★

- ◆手話の習得。
- ◆相手の目を見て話して下さい。
- ◆はっきりと話して下さい。
- ◆はっきりとした口形で話して下さい。
- ◆難しい文章を書かない。  
例) 困難⇒難しい    検索⇒調べる
- ◆二重否定文を書かない。
- ◆メール・FAXで連絡する。

最 後 に ……

ご清聴を  
ありがとうございます  
ございました！